

# aspakoti.fi

Lappeenrannan  
Asuntopalvelu Oy:n  
Asukaslehti 2023

Energian  
säästäminen on  
kaikkien etu



**Kotiutumiseen  
vaikuttaa paljon  
muukin kuin itse koti**

**On taas asukas-  
tapahtumien aika!**





Kuva: Kimmo Koskinen

s. 8

Asiakaspalvelumme kehittyi ja monipuolistuu

On taas asukas-  
tapahtumien aika  
Sivulla 6

Peruskorjaus vai kokonaan uusi?  
- Rakennuttajan kuulumiset  
Sivulla 18

## Sisällys

- 3 — **Pääkirjoitus**
- 4 — **Jätehuolto ja kierrätys**
- 6 — **Tapahtumia ja asukastoimintaa**  
*On taas asukastapahtumien aika!*
- 8 — **Asiakaspalvelu**  
*Palvelumme kehittyvät ja monipuolistuvat*
- 10 — **Isännöinti**  
*Energian säästäminen on kaikkien etu*
- 12 — **Talousneuvolasta mielenrauhaa talousasioihin**
- 14 — **Asuminen**  
*Kotiutumiseen vaikuttaa paljon muukin kuin itse koti*
- 16 — **Luovuutta kodin lajitteluratkaisuihin**
- 18 — **Rakennuttajan kuulumiset**  
*Peruskorjaus vai kokonaan uusi?*

### Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n Asukaslehti 2023

**Julkaisija:** Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy  
**Päätoimittaja:** Martti Mäkelä  
**Toimittaja:** Kaisu Kärrä, Jan-Erik Ehrström / Generaxion  
**Toimituskunta:** Sonja Lakka, Martti Mäkelä  
**Valokuvat:** Kimmo Koskinen / Generaxion  
**Ulkoasu ja taitto:** Kati Raitanen, Sanna Komu / Generaxion  
**Paino:** L-Print Oy  
**Painosmäärä:** 4 500 kpl, jaetaan jokaiseen Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n kotitalouteen. Lehden sähköinen versio on luettavissa kotisivuillamme [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)  
**Kannen kuva:** Kimmo Koskinen / Generaxion

**Lappeenrannan Asuntopalvelu** on kaupungin omistama luotettava ja turvallinen vuokranantaja. Omistuksessamme on noin 200 kohdetta, 300 rakennusta ja 5 000 vuokra-asuntoa eri puolilla Lappeenranta - niin kaupungin sykkeessä kuin maaseudun rauhassakin. Tarjoamme mahdollisuuden pitkäaikaiseen vuokrasopimukseen ja pysyvään, varmaan asuntoon. Kun elämäntilanteesi muuttuu, voit hakea meiltä uutta, tarpeisiisi paremmin sopivaa kotia. **Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.**

### Pääkirjoitus

## Kierrätystä ja energiansäästöä

Vuosi on taas mennyt ja moni asia on monella tapaa eri asennossa, kuin keväällä 2022. Sota Ukrainassa ei sitten mennytkään ohi muutamassa viikossa ja loppua sodalle ei nyt yli vuoden päästäkään ole näköpiirissä. Ensimmäisenä muuttunut tilanne alkoi näkymään kohonneina hintoina, niin bensapumpulla, ruokakaupassa kuin sähkölaskussakin.

Pitkään olimme myös eläneet lainojen koroissa nollakorjojen aikaa. Kukaan ei varmaan vielä vuosi sitten osannut ennustaa sitäkään, että syksyllä ja talvella mietimme viikoittain kaupungin energiansäästöryhmässä, miten säästämme energiaa ja varaudumme mahdolliseen sähköpulaan sähkökatkoineen.

Onneksi pahimmat skenaariot eivät ainakaan täysimääräisenä toteutuneet ja Olkiluoto 3 saadaan monien viivästysten jälkeen vihdoon tuottamaan kaivattua sähköä. Myös lauha talvi tuli avuksi ja sähkökatkoilta vältyttiin.

Suuri kiitos energiansäästötoimien onnistumisesta ja sähkön riittävydestä kuuluu myös meidän asukkaillemme, jotka ovat ottaneet tosissaan Astetta alemmas -kampanjan ja muut säästötoimet.

Monella asialla on myös kääntöpuolensa kuten tälläkin kriisillä. Vihreä siirtymä on ottanut aimo askeleen eteenpäin, kun on alettu ideoida uusia energialähteitä fossiilisten polttoainoiden korvaajaksi. Kaikki tietysti ottaa aikansa ja valmista ei saada hetkessä, mutta suunta on kuitenkin oikea.

Korkojen nousu on myös Asuntopalvelun toiminnan kannalta iso asia. Asuntokannan rakentaminen ja peruskorjaaminen on pääasiassa toteutettu pitkällä lainoilla. Vuosia korkojen ollessa matalalla ei asuntojen vuokriin tarvinnut tehdä isoja korotuksia. ARA-asunnoissa mentiin monta vuotta vuokrien korotuksissa lähes nollalinjalla.

Vuodelle 2023 korotukset olivatkin sitten tavallista korkeammat. Olihan elinkustannusindeksi kohonnut jo 8,3 % siinä vaiheessa, kun uusia vuokria määriteltiin. Korkojen nousun osalta ennustimme vähän lievempää nousua, mitä näyttää toteutuvan, mutta eiköhän tästäkin selvitä. Onneksentään lähes puolet lainoista on kiinteäkorkoisia ja yhtiön riskienhallinta kunnossa.



Kuva: Kimmo Koskinen

Kuluvan vuoden teemoina meillä on jätehuolto ja kierrätys sekä energiansäästötoimet. Näitä asioita pidämme esillä aktiivisesti eri viestintäkanavissamme kuten sosiaalisessa mediassa Facebookissa, tapahtumissa ja asukaskokouksissa.

Vankkana apuna tässä meillä on Etelä-Karjalan Jätehuolto Oy, josta saamme tukea jäteneuvontaan ja jonka kanssa yhteistyössä tuotamme hyödyllisiä neuvontamateriaaleja asukkaillemme.

Jätteiden vähentäminen ja kierrätys on meidän jokaisen asia ja haluamme tähän kannustaa myös meidän asukkaittamme. Tuskin kukaan tahallaan laittaa kierrätettävää materiaalia väärään laatikkoon tai väärään lokeroon. Kaikille ei vaan ole vielä ihan selvää, mihin mikäkin jae kuuluu. Onhan niitä aika monta eri paikkaa mihin pitää mikäkin purnukka laittaa.

Tässä lajittelussa haluamme olla apuna ja opastamassa yhdessä alan asiantuntijoiden kanssa. Oikealla jätteiden lajittelulla säästämme luontoa ja ympäristöä ja tietysti myös rahaa. Kun Asuntopalvelun asuntojen vuokrat perustuvat omakustannusvuokriin, koituu jokainen säästetty euro asukkaiden hyväksi.

Yhtiönä olemme sitoutuneet siihen, että asuntojemme taloudellinen käyttöaste on keskimäärin yli 95 %. ARA-asuntojen keskivuokra on vähintään 20 % alle kaupungin vapaarahoitteisten asuntojen keskivuokran ja vuosittain liitetään 300 uutta asuntoa huoneistokohtaiseen veden mittaukseen.

Näillä teemoilla ja sitoutumisilla meidän on hyvä mennä kohti kesää. Monia asioita me emme kuitenkaan pysty tekemään pelkästään yhtiönä, vaan kaiken perusta on, että sinä asukkaana olet mukana teemojen toteutuksessa.

**Martti Mäkelä**  
Toimitusjohtaja



# Fiksu kierrättää jätteensä

*Hyvin toimiva jätehuolto ja kierrättäminen ovat mitä mainioimpia ja ehdottomasti kannattamisen arvoisia asioita. Varmistauathan ne, että meidän jokaisen asuin- ympäristömme on viihtyisä. Luontokin kiittää, kun jätteet löytävät oman paikkansa.*

**A**IVAN varmasti itsekin asustelee mieluiten viihtyisässä kodissa ja ympäristössä. Samaan tapaan elinvoimainen ja kukoistava luonto tuottaa iloa meille kaikille. Siksi näiden asioiden eteen kannattaa käyttää hetki ajatuksia ja tehdä tarpeellinen määrä toimia.

Lappeenrannan Asuntopalvelu on kiinnittänyt kierrätykseen ja jätehuoltoon erityistä huomiota jo pitkään, kuten **Sonja Lakka**, Lappeenrannan Asuntopalvelun markkinoinnin ja viestinnän asiantuntija kertoo.

– Teema valikoitui luontevasti osaksi toimintaamme, sillä toteutamme Lappeenrannan kaupungin strategiaa. Vuonna 2020 määrittelimme viestinnän kattoteemaksi vuosille 2021-2023 *Puhdasta ja kestävää*. Se on ilmennyt painoituksina niin energiatehokkuuteen, vedensäästöön kuin myös tänä vuonna jätteiden lajitteluun ja kierrätykseen.

Teema on pitkin vuotta vahvasti

länä Lappeenrannan Asuntopalvelun sosiaalisen median kanavassa Facebookissa sekä muun muassa kevään asukaskokouksessa, johon kaikki asukkaat ovat tervetulleita.

## Ei pelkkää puhetta, vaan oikeita tekoja

Teeman tavoitteena on tuoda esille Lappeenrannan Asuntopalvelun tahtotila olla konkreettisilla teoilla mukana edistämässä Lappeenrannan kaupungin strategiaa, ja samalla herättää asukkaat miettimään omaa kulutuskäyttäytymistään. Asukkaita opastetaan ja kannustetaan lajittelemaan jätteensä asianmukaisesti ja heille pyritään antamaan mahdollisimman hyvät edellytykset toimia oikein.

– Sillä, mitä laitat roskikseesi on merkitystä erityisesti kukkarolle, mutta myös luonnolle, Sonja painottaa.

Lappeenrannan Asuntopalvelulla on tavoitteena lajittelun ja kierrä-

tyksen tehostaminen ja sen myötä kustannusten pienentäminen. Vuonna 2022 Lappeenrannan Asuntopalvelun jätteiden määrä oli 52,7 tonnia ja niiden käsittelyyn liittyvät kustannukset nousivat 465 985 euroon. Aivan pienistä määristä ja summista ei siis ole kyse.

Toimintaa viedään eteenpäin monin tavoin. Heti vuoden vaihteessa Lappeenrannan Asuntopalvelu aloitti tiiviin yhteistyön Etelä-Karjalan Jätehuollon kanssa, minkä myötä kaikkien kohteiden jätekatokset tulivat tarkastetuiksi. Niiden ohjeistukset uusittiin suomeksi, englanniksi ja venäjäksi, ja lisäksi Etelä-Karjalan Jätehuolto teki lajitteluohjeistukset, jotka jaetaan jatkossa kaikille uusille asukkaille vuokratansion yhteydessä.

– Jaamme sosiaalisessa mediassa tietoa ja ohjeistuksia niin lajittelusta yleisesti kuin myös siitä, miten jätteitä jatkojalostetaan. Lisäksi tuotamme faktatietoa infografiikkana, muun muassa jätteiden määrästä ja kustannuksista eri



jätelajeittain. Toukokuussa on luvassa opastevideoiden kuvaukset, joten lähitulevaisuudessa asukkaamme pääsevät näkemään taas jo aiemmista videoista tutuksi tulleiden *Siirin ja Matin* elämää. Lisäksi suunnitelmisamme on testata roskalavoja talokohtaisesti.

## Edelläkävijä jätteiden käsittelyssä ja kierrätyksessä

Lappeenrannan Asuntopalvelu mahdollisti ensimmäisten joukossa maassamme muovinkeräyksen kohteissaan. Tämä tehtiin ennen kuin jätelaki teki muovinkeräyksestä pakollista. Muovinkeräystä pilotoitiin ensin muutamissa kohteissa vuonna 2018. Asukkaiden toiveisiin vastattiin ja muovin kerääminen järjestettiin miltei jokaisessa talossa

jo vuoden 2019 kevään aikana. Tällä hetkellä asukkailla onkin sangen mainiot edellytykset kierrättää jätteensä.

– Olemme mahdollistaneet kierrättämisen hyvin monipuolisesti. Seka-, bio- ja muovijätteet sekä kartonki ja paperi on helppo kierrättää kohteissamme. Ja lähes kaikissa taloissa on myös keräysastiat lasipakkauksille sekä pienmetallille, Sonja kuvailee.

Monille asukkaille saattaa kuitenkin olla vielä epäselvää, mitä kaikkea esimerkiksi muovijätteeseen saa tai ei saa laittaa. Lajitteluohjeiden avulla kuitenkin valkenee, mikä kuuluu minnekin. Asukkaiden olisi lisäksi hyvä tietää, mitä jätteille tapahtuu, jos johonkin jäteastiaan lipsahtaa vahingossa väärää jätettä. Myös se on varmasti tutustumisen arvoista, mitä kaikkea

jätteistä pystytään oikein kierrätettyinä jatkojalostamaan.

– Asukkaiden tulisi järjestää eri jätelajeille omat keräysastiat kotiinsa, jotta jätteitä olisi mahdollisimman helppoa ja vaivatonta lajitella. Asukkailla onkin iso rooli siinä, päätyvätkö jätteet sitten oikeisiin keräysastioihin jätekatoksissa, Sonja toteaa.

Lappeenrannan Asuntopalvelu ymmärtää hyvin jätteiden asianmukaisen käsittelyn merkityksen. Siksi se aikoo kehittää määrätietoisesti jätteiden lajittelua ja kierrätystä yhdessä Etelä-Karjalan Jätehuollon kanssa.

– Tarkoituksenamme on saada asukkaat innostettua entistä aktiivisempaan jätteiden lajitteluun ja kierrätykseen, Sonja summaa tulevaisuuden suunnitelmia.



# On taas asukas- tapahtumien aika!

Kuva: Annika Sorjonen / Korkeasaaren eläintarha

**Keskiyö**  
28.6.2023 lapsiperheet  
pääsevät tutustumaan  
Korkeasaaren eläimiin.

Iloksemme voimme ilmoittaa, että muutaman vuoden hiljaiselon jälkeen on tullut aika järjestää taas asukastapahtumia. Haluamme olla mahdollistamassa teille asukkaille pieniä arjen luksushetkiä ja yhdessäoloa erilaisten tapahtumien ja aktiiviteettien merkeissä.

**J**O ALKUVUODESTA asukastoimikuntien jäsenet pääsivät kokoontumaan ja vaihtamaan kuulumisia Catz-Honka Naisten Korisliigan ottelussa, ja lapsiperheillä oli mahdollista osallistua SaiPa Salibandyn miesten otteluun. Maaliskuussa

päästiin viettämään myös rentoa talvipäivää laskettelon merkeissä Joutsenon Myllymäessä. On ollut ilo saada asukkailta kiitosta siitä, että tällaisia tapahtumia järjestetään. Tapahtumille on siis selvästi paikkansa.

Yksi varma kevään merkki on se, että toivotamme teidät taas tervetulleiksi kaikkien asukkaiden yhteiseen asukaskokoukseen. Laitathan kalenteriisi merkinnän ma 15.5. klo 17.30. Kokouksessa on luvassa asiaosuuden lisäksi myös viihdettä, unohtamatta tietenkään perinteisiä pullakahveja. Tämän kevään asukaskokous järjestetään Kulttuuritila Nuijamiehessä.

## Pieniä tekoja, yhteisöllisyyttä ja viihtyisää asumista

Sen lisäksi, että Asuntopalvelu tarjoaa asukkailleen erilaisia tapahtumia, on myös teillä asukkailla mahdollisuus järjestää pienimuotoista aktiviteettia yhdessä muiden talon asukkaiden kanssa. Nämä talokohtaiset tapahtumat voivat olla vaikkapa pihatalloita, pihakirppisiä, juhannusjuhla, pikkujouluja, retkiä lähimaastoon tai vaikkapa jotakin harrastus- tai kerhotoimintaa. Jotta tapahtumien ideointi ja järjestäminen ei jäisi vain yhden tai kahden asukkaan varaan, kannustamme perustamaan asukastoimikunnan omaan taloonne, mikäli sellaista ei vielä ole.

Asukastoimikunnan perustamisesta ja asukastoiminnasta on valtavasti etuja. Asukastoimikunta tarjoaa vaikutuskanavan asukkaille, se käsittelee ja vie eteenpäin talon asukkaiden esityksiä ja kysymyksiä vuokranantajalle ja lisäksi se voi antaa lausuntoja talojen budjettiesityksiin. Tutkimusten mukaan niissä taloissa, joissa on aktiivista asukastoimintaa,

## Tulevat tapahtumat:

**Maanantai 15.5.2023 klo 17.30**  
Kaikkien asukkaiden yhteinen  
asukaskokous kulttuuritila Nuijamiehessä

**Keskiyö 28.6.2023**  
Retki Korkeasaareen

**Lokakuu**  
Leffaillat Kulttuuritila Nuijamiehessä  
(lapsille sekä aikuisille)  
AspaFutis-tapahtuma lapsille

**Marraskuu**  
Namikan pelitapahtuma

Tulevien tapahtumien ilmoittautumisista ja tarkemista aikatauluista tiedotetaan talojen ilmoitustauluilla, [aspakoti.fi](http://aspakoti.fi) -sivustolla sekä sosiaalisessa mediassa [facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu](https://www.facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu).

asumisviihtyvyyden ja turvallisuuden tunne ovat lisääntyneet sekä häiriökäyttäytyminen on vähentynyt.

Kiinnostaako sinua talon budjettiesitykset tai haluaisitko olla mukana vaikuttamassa asumisviihtyvyyteen ja talon yhteisiin asioihin? Mikäli vastasit kyllä, tutustu asukastoimintaan osoitteessa: [www.aspakoti.fi/asukkaille/asukastoiminta](http://www.aspakoti.fi/asukkaille/asukastoiminta) tai kysy rohkeasti lisätietoja: [sonja.lakka@aspakoti.fi](mailto:sonja.lakka@aspakoti.fi).

## Mikä ihmeen yhteishallintoelin?

Yhteishallintoelin on asukkaiden äänitorvi. Lappeenrannan Asuntopalvelun yhteishallintoelin on kanava, jonka kautta asukkaiden on mahdollisuus saada äänensä kuuluviin Asuntopalvelun hallinnossa. Yhteishallintoelimestä käsitellään Asuntopalvelun talojen ja asukkaiden asioita suurempia kokonaisuuksia silmällä pitäen.

Yhteishallintoelimestä on neljä Asuntopalvelun edustajaa: yhtiön toimitusjohtaja, markkinoinnin ja viestinnän asiantuntija sekä kaksi hallituksen jäsentä. Asukkaita yhteishallintoelimestä edustaa kaksi asukasedustajavaaleissa valittua asukasedustajaa, **Juho Ritala** sekä **Tara Saareks**.

Asukasedustajille voit laittaa sähköpostia: [asukasedustaja@aspakoti.fi](mailto:asukasedustaja@aspakoti.fi).

**aspakoti.fi**  
Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy

## Uusia kasvoja

Viimeisen vuoden aikana olemme saaneet työyhteisöömme joukon uusia kasvoja.

Isännöinti tiimissä ovat aloittaneet tekniset isännöitsijät **Veera Uusipuro** ja **Marika Grönholm-Lakka**, sekä kiinteistösihteeri **Jenni Vesterinen**. Vuokrauksen asiakaspalveluun saimme vahvistusta **Jenna Saukkosesta**. Maaliskuusta alkaen täysin uudessa roolissa kehitysjohtajana meillä on työskennellyt **Veli-Matti Pulli**.

Heidät voitte tavata kevään asukaskokouksessa.

## Lapsiperheet huomio!

Pesä Ysien perinteiset pesiskoulut toimivat tänäkin kesänä useilla eri kentillä. Toiminta alkaa toukokuussa ja jatkuu aina syyskuuhun asti. Pesiskoulussa harjoitellaan pesäpallon perustaitoja, pelataan, harrastetaan monipuolista liikuntaa, saadaan onnistumisen elämyksiä ja löydetään uusia kavereita.

Opetuksesta vastaavat Pesä Ysien koulutetut ohjaajat. Lisätietoja: [www.pesaysit.fi](http://www.pesaysit.fi)

Nappaa talteen myös oheinen ilmaislippu naisten ykköspesiksen otteluun Vanhikselle.

## VAPAALIPPU KAUDELLE 2023

Naisten YKKÖSPESISTÄ Vanhiksella!  
Lippu käy mihin tahansa runkosarjan kotiotteluun kaudella 2023.







Kuva: Kimmo Koskinen

## Kehitys kehittyä ja asiakaspalvelu sen mukana

*Tekniikan kehittyessä saamme asukkaidemme käyttöön yhä monipuolisemmin erilaisia palvelukanavia. Asukkaana voit hoitaa asumiseen liittyviä asioita tulemalla toimistolle joko ilman ajanvarausta tai ajanvarauksella, soittamalla asiakaspalveluun, josta voit aktivoida halutessasi takaisinsoittopalvelun, sähköpostilla, chatilla tai Asukassivujen kautta. Uutena yhteydenoton välineenä olemme ottamassa käyttöön Whatsappin! Uskomme, että näistä löytyy jokaiselle sopiva tapa ottaa meihin yhteyttä.*

**E**TSIMME koko ajan uusia väyliä palvella asukkaitamme entistä paremmin, joten kehitämme palveluitamme rohkeasti niin lyhyellä kuin pitkälläkin tähtäimellä.

– Meille tärkeintä on asiointin helpous ja hyvä saavutettavuus, vaikka itse asia olisikin vaikea, kertoo palvelupäällikkö **Eveliina Lohko**.

Parhaiten ilmoitetut asiat etenevät silloin, kun viesti menee heti lähtökohdaisesti oikeaan paikkaan. Esimerkiksi Asukassivujen kautta tehtyä vikailmoitusta voi seurata miltei reaaliajassa omalta sivultaan. Sitä kautta tehty vikailmoitus vie kaikki tarvittavat tiedot heti oikealle taholle, jotta vika saadaan mahdollisimman pian korjattua. Asukassivuilta saa myös tiedon, mikäli

korjausta vaativa asia on itse asukkaan vastuulla, esimerkiksi lamppujen vaihdot.

### Asumisen helppoutta

– Asumisen helppoutta -lupauksemme ei ole tuulesta temmattu, sillä teemme kaikkemme, että asukkaamme viihtyvät kodissaan. Joskus joudumme valitettavasti tekemään vaikeita päätöksiä, kuten lenkkisaunojen peruminen, mutta sähkön huimien korotusten vuoksi lenkkisaunojen lämmittäminen olisi väkisin pidemmällä aikavälillä nostanut ihan kaikkien asumiskustannuksia, Lohko summaa.

Saamme joskus kehoa palautetta, kun asukas ei saakaan haluamaansa asuntoa. Asukassihteerimme ovat

oman alansa ammattilaisia, jotka joutuvat päivittäin punnitsemaan vaihtoehtoja ja tekemään nopeitakin päätöksiä. Suurin osa haluaisi keskustan pieneen ja edullisiin asuntoihin, joita on valitettavasti vain hyvin rajallinen määrä tarjolla. Yhteen asuntoon voi samanaikaisesti olla jopa kymmeniä hakijoita! Silti haluamme kannustaa olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme matalla kynnyksellä, mikäli elämäntilanne vaihtuu tai asunnon tarve on muuten akuutti.

### Avaintenhallinta ulkoistettiin Certego Oy:lle

Avaintenhallinnan siirtyminen Certego Oy:lle on sekin asiakaspalvelun kehittämistä. Avainten lainaaminen ja palaut-

taminen työllisti asukassihteeritämme runsaasti, joten nyt siihen käytetty aika voidaan vapauttaa muihin toimintoihin, jotka ovat lähempänä meidän ydintoimintaamme. Siellä myös asiantuntijuutemme pääsee oikeuksiinsa.

Jatkossa asukkaamme voivat noutaa avaimet joko Certegon toimistolta osoitteesta Myllymäenkatu 25, tai kuten ennenkin, Lappeenrannan Asuntopalvelun toimiston tuulikaapissa sijaitsevasta avainautomaatista tekstiviestillä tulevan koodin avulla.

– Odotamme, että noutoboxiin saataisiin myös avainten palautusmahdollisuus, ja heti kun tällainen palvelu on tarjolla, otamme sen ehdottomasti käyttöön helpottamaan asiointia meillä, Lohko tarkentaa.

### Asukassivuja kehitetään jatkuvasti

Jos haluat käyttää vain yhtä kanavaa asiointiin Asuntopalvelun kanssa, kaikista monipuolisin yhteydenottokanava on Asukassivut.

– Tulemme kehittämään Asukassivuja vahvasti jatkossa, ja sinne lisätään informaatiota asukkaiden helposti saatavaksi. Mikäli esimerkiksi oma energian- ja vedenkulutus kiinnostaa, niin Asukassivuille on tulossa siitä entistä tarkempaa tietoa ohjaamaan omia asumistottumuksia, Lohko täydentää.



### Avaimet ja niiden huollot saman katon alta!

Uudistuksen myötä asukkaamme noutavat jatkossa uuden kotinsa avaimet joko Certegon toimistolta osoitteesta **Myllymäenkatu 25** (avoinna ma–pe klo 8–16) tai tuttuun tapaan Asuntopalvelun toimiston tuulikaapissa sijaitsevasta avainautomaatista, **Valtakatu 44**. Avainautomaatti on avoinna joka päivä klo 6–21. Mikäli asukas haluaa noutaa avaimet avainautomaatista, saa hän tekstiviestillä koodin, jolla ulko-ovi ja avainluukku avautuvat.

Vuokrasopimuksen päättymisen jälkeen avaimet palautetaan Certegolle toimiston aukioloaikana ma–pe klo 8–16 tai toimitilojen ulko-oven vieressä sijaitsevaan palautuslaatikkoon. Palautuslaatikkoon palauttaessasi avaimia, muistathan mainita minkä huoneiston avaimen palautat!

Mikäli avaimesi tarvitsee huoltoa, Certego hoitaa myös huollon nopeasti ja vaivattomasti Certegon toimiston aukioloaikojen puitteissa. Mahdollisista lisävaimien tilauksesta ja laskutuksesta vastaa edelleen Lappeenrannan Asuntopalvelu.

### Oletko jo Asukassivujen käyttäjä?

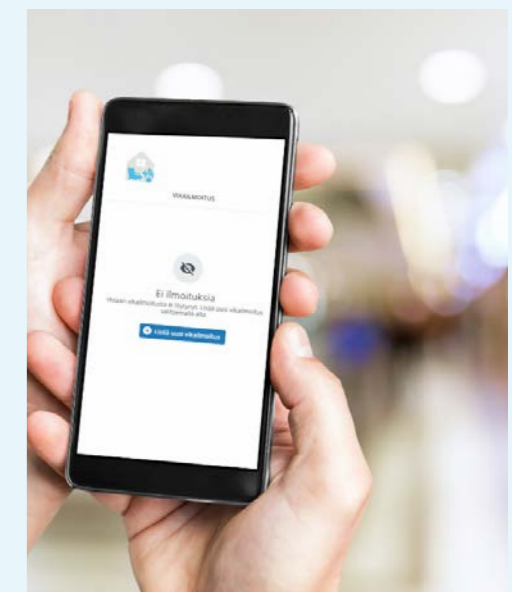
Tiesitkö, että asukkaillamme on käytössä oma henkilökohtainen asiointikanava, Asukassivut?

#### Asukassivuilta voit tarkastella esimerkiksi:

- Kiinteistön kulutukset-osiossa asukkaiden vedenkulutusta (litra / asukas / vuorokausi), kiinteistön lämmitysenergiaa sekä kiinteistön sähkönkulutusta.
- Vikailmoitukset-osiossa asukkaalla on mahdollista tehdä huoneistokohtaiset tai talon yhteisiin tiloihin liittyvät vikailmoitukset ja seurata työn etenemistä.
- Oma talous-osio sisältää käyttäjän sopimukseen ja maksuihin liittyvät tiedot sisältäen sopimuksen kumulatiivisen saldon, kausilaskun, suoritukset ja erillislaskut.

Lisäksi Asukassivuilla on myös paljon muutakin hyödyllistä tietoa. Ja mikäli olet juuri muuttanut tai vaihtanut asuntoa, sinun täytyy tehdä uuden asukkaan tulotarkastus 14 vuorokauden kuluessa vuokrasopimuksen allekirjoituksesta. Tulotarkastuslomakkeen löydät myös Asukassivuilta.

Tutustu palveluun osoitteessa: [www.aspakoti.fi/asukassivut](http://www.aspakoti.fi/asukassivut)







Kuvat: Kimmo Koskinen

## Energian säästäminen on kaikkien etu

*Kiinteistöjen energiatehokkuus ja ympäristöystävällisempien lämmitysmuotojen käyttöön ottaminen ovat olleet tärkeitä teemoja jo jonkin aikaa, sillä ne tarjoavat toimivia keinoja ilmastonmuutokseen vaikuttamiseksi. Tämän talven aikana korkeiksi kohonneet energiahinnat ovat tehneet näistä toimista entistäkin ajankohtaisempia ja kannustaneet vauhdittamaan uudistuksia myös Lappeenrannan Asuntopalvelun kohteissa.*

**LAPPEENRANTA** on tullut tunnetuksi kaupunkina, jossa niin asukkaat, yritykset kuin muutkin toimijat ovat kiinnostuneita uusista, edistyksellisistä ratkaisuista ympäristöystävällisempien toimintatapojen eteenpäin viemiseksi. Tämä pätee myös Lappeenrannan Asuntopalveluun, joka on omilla toimillaan pyrkinyt jo useiden vuosien ajan parantamaan johdonmukaisesti kiinteistöjensä ja asuntokantansa energiatehokkuutta ja -taloudellisuutta.

– Olemme osallistuneet valtakunnalliseen Astetta Alemmas -energian säästökampanjaan, ja seuraamme energiankulutusta asuntokohteissam-

me järjestelmämme kautta. Olemme liittäneet myös sekä uudis- että peruskorjattuja kohteita Siemens-valvomoon, minkä lisäksi valaistusta on uudistettu LED-valoilla toimivaksi, kertoo Lappeenrannan Asuntopalvelun isännöintipäällikkö **Timo Haikala**.

Muita konkreettisia energiankäytön tehostamistoimia ovat Lappeenrannan Asuntopalvelun lenkkisaunojen poistaminen toistaiseksi käytöstä ja saunavuorojen muuttaminen maksullisiksi. Näiden ratkaisujen osalta on pystytty pienentämään saunojen tyhjäkäyntiä, millä on oma vaikutuksensa Lappeenrannan Asuntopalvelun kiinteistöjen kokonaisenergian kulutukseen.

### Lämmitysmuotojen uudistaminen on täydessä vauhdissa

Lämmitysmuodolla on suuri merkitys etenkin silloin, kun kyseessä on Lappeenrannan Asuntopalvelun kaltainen ja kokoinen toimija, jolla on hallintoalanaan melkoisen suuri määrä asunto-kohteita. Lappeenrannan Asuntopalvelu on vienyt läpi päättävisiä toimia tehdäkseen kohteistaan energiataloudellisempia, ja siksi lämmitysmuotoja uudistetaan huomattavassa määrin lähivuosina.

– Olemme tehneet päätöksen luopua kokonaan öljylämmityksestä vuoteen 2025 mennessä. Meillä on öljylämmitteisiä kohteita tällä hetkellä neljä, ja olemme jo suunnitelleet näihin korvaavia ratkaisuja: maalämmitystä ja ilma-vesilämpöpumppujärjestelmiä, Haikala toteaa.

Yksi Lappeenrannan Asuntopalvelun kohteista on jo toteutettu maalämmöllä ja toinen puolestaan suunniteltu ja kilpailutettu. Kahteen kohteeseen on suunniteltu ilma-vesilämpöpumppujärjestelmää, minkä lisäksi myös kahdessa maakaasukohteessa on kaavailtu

käytettäväksi ilma-vesilämpöpumppujärjestelmää.

Vaikka lämmitysjärjestelmien vaihtaminen energia- ja ympäristöystävällisemmiksi on merkittävä ja paikoin suuritoiminen uudistus, ei se haittaa käytännössä juurikaan asukkaiden päivittäistä elämää. Ainoa asia, joka havaittavasti vaikuttaa asukkaiden arkeen on, että muutosvaiheessa joudutaan tekemään vesikatkoja – joista kuitenkin ilmoitetaan aina hyvissä ajoin asukkaille.

### Energiataloudellisuus on monien tekijöiden summa

Yksi merkittävä energiansäästöön vaikuttava seikka lämmityksen lisäksi on vedenkulutus ja siksi Lappeenrannan Asuntopalvelun kohteissa otetaan vaiheittain käyttöön asuntokohtaiset vesimittarit. Tämän ansiosta vedenkulutus voidaan liittää asuntokohtaiseen laskutukseen, mikä vaikuttaa puolestaan asukkaiden vedenkäyttötottumuksiin.

Vanhan sanonnan mukaan pienistä puroista kasvaa mahtavia virtoja, joten voidaan hyvällä syyllä olettaa, että kaikkien näiden energiankäytön tehostamistoimien yhteisvaikutuksena Lappeenrannan Asuntopalvelu pystyy saavuttamaan huomattavia säästöjä energiankulutuksessa. Tämä tulee ajan mittaan todistetuksi seurannan myötä, kuten Haikala summaa lopuksi:

– Kun sekä suunnittelussa että työn alla olevat toimenpiteet ovat valmistuneet, arvioimme energiankulutuksen kehitystä vertaamalla nykytilannetta aiempaan. Se kertoo lopullisesti, miten paljon tehdyt ratkaisut ja toteutetut uudistukset parantavat Lappeenrannan Asuntopalvelun energiatehokkuutta.



*Erilaisilla fiksusti suunnitelluilla toimilla voidaan saada aikaan yllättävänkin suuria energiansäästöjä.*

### Huomio pysäköintiin kiinteistöjen piha-alueilla!

Pysäköinti herättää monenlaisia tunteita talojen asukkaiden keskuudessa. Haluamme muistuttaa, että pysäköinti on sallittu vain siihen tarkoitukseen merkityillä alueilla. Mikäli haluat vuokrata ajoneuvollesi autopaikan, ota yhteyttä Lappeenrannan Asuntopalvelun toimistoon **0800 143 100** (valinta 1, ilmaisnumero takaisinsoittopalvelulla) tai [aspainfo@aspakoti.fi](mailto:aspainfo@aspakoti.fi).

Mikäli olet jo vuokrannut autopaikan, voit pysäköidä ajoneuvosi vain sinulle osoitetulle autopaikalle. Muiden autopaikoille pysäköinti on kielletty. Autopaikan luovuttaminen toiselle ilman vuokranantajan lupaa on myös kielletty.

Muistattehan myös, että pysäköintipaikat on tarkoitettu liikenteessä oleville ajoneuvoille. Hylättyjä tai käytöstä poistettuja ajoneuvoja tai niiden osia ei saa säilyttää pysäköintialueella tai muuallakaan kiinteistön alueella. Rekisteröi-



mättömät, rekisteristä ja liikennekäytöstä poistetut, seisontavakuutuksessa ja käyttökielossa olevat autot poistetaan siirtokehotuksen jälkeen omistajan kustannuksella.

Vieraat voivat pysäköidä auton sitä varten merkityille vieraspaikoille tai kadun varteen. Vieraspaiikat on tarkoitettu vain kiinteistössä vieraileville, ei talon asukkaille.

Muistattehan myös, että pelastustiet ovat pidettävä vapaana.



# Talousneuvolasta mielenrauhaa talousasioihin

*Taloshuolien kanssa ei tarvitse jäädä yksin, sillä Talousneuvolasta saa hyviä neuvoja ja kaivattua apua sitä tarvitessaan. Maksuton, matalan kynnyksen moniammatillinen palvelu toimii ilman ajanvarausta ja tarjoaa keskustelufoorumia osaavien asiantuntijoiden kanssa, kun velat tai muut rahapulmat askarruttavat mieltä.*

**TALOUSNEUVOLOIDEN** toiminta lähti käyntiin valtakunnallisesti vuonna 2019, ja Lappeenrannassa päästiin vauhtiin kesäkuussa 2021. Keskustelumahdollisuuksia, taloustilanteen kartoittamista sekä talouden suunnitteluapua tarjotaan jokaiselle, jota mietityttävät omat tai läheisen talousasiat. Talousneuvola järjestetään Lappeenrannassa säännöllisin väliajoin ja paikan päälle voi tulla anonyymisti ilman ajanvarausta.

– Talousneuvolassa voi keskustella eri ammattilaisten kanssa. Etelä-Kar-

jalan Talousneuvolassa ovat mukana ulosottolaitoksen asiantuntija, oikeusaputoimiston talous- ja velkaneuvoja ja EKHVA:n sosiaalityöntekijä, kuvailee **Tiina Maaniitty**, Lappeenrannan oikeusaputoimiston talous- ja velkaneuvonnan talous- ja velkaneuvoja.

Talousneuvolan toiminta on ennakoivaa ja sen tarkoitus on auttaa, ennen kuin asiat menevät todella hankaliksi. Talousneuvolaan voiikin ottaa yhteyttä, vaikka velkaa ei olisi edes kertynyt. Myös jo ylivelkaantuneille on tarjolla tietoa ja opastusta velkojen järjestelmiseksi. Näin Talousneuvola auttaa

todella laajaa asiakaskuntaa.

– Meille kannattaa tulla rohkeasti käymään, sillä joskus pelkkä puhuminenkin auttaa. Kohtaamme ihmiset ihmisinä ja kannustamme tulemaan juttusille minkä tahansa talousongelman kanssa, toteaa **Mia Lustberg**, ennakoivan talousneuvonnan asiantuntija ulosottolaitokselta.

## Lukuisia palveluita yhdestä paikasta

Talousneuvolat tarjoavat moniammatillista palvelua. Kun mukana on useiden alojen asiantuntijoita, on taloshuoliin helpompi löytää kokonaisratkaisuja eikä asiakkaan tarvitse asioida useissa eri virastoissa.

– Kaikille pyritään antamaan neuvoja sekä ohjeistusta, ja yhdellä kertaa voidaan selvittää monia asioita: esimerkiksi ulosottoon, sosiaalietuuksiin tai velkojen järjestelyyn liittyviä kysymyksiä. Jos kyseessä on esimerkiksi hyvin tuore ylivelkaantumistilanne, eikä asialle ole juuri nyt tehtävissä mitään, rakennetaan askelmerkit tulevaisuudelle. Ainahan asiat eivät ratkea heti, mutta pääasiassa kaikille on löydettävissä ratkaisu jollain ajanjaksolla, Tiina kertoo.

Asioiminen Talousneuvolassa on helppoa, sillä tapaamisiin ei tarvitse välttämättä valmistautua sen kummemmin. Riittää, että tulee paikan päälle ja saa kerrottua asiansa. Neuvontaa yleisellä tasolla saa anonyymisti. Jos haluaa pohtia asiaansa ja velkojen järjestelyä tarkemmin, on hyvä valmistautua kertomaan oman

taloutensa tuloista, menoista ja veloista yksityiskohtaisemmin. Omia ulosottoasioitakin voi tarkastella Talousneuvolassa, mutta siinä kohtaa tarvitsee esittää henkilöllisyystodistus.

## Talousneuvoille on tilausta

Talousneuvolat ovat tulleet jäädäkseen, sillä palvelusta on aidosti hyötyä. Asiakasvirta on kuitenkin toistaiseksi ollut maltillinen, mikä johtuu lähinnä siitä, että tieto uudesta palvelusta ei ole vielä kiirinyt kaikkein korviin.

– Asiakaskunta on niin heterogeeninen, että yksittäiset markkinointikanavat löytävät vain osan asiakkaista. Talouteen liittyvät haasteet eivät kuitenkaan ole harvinaisia missään ikäluokassa tai sosioekonomisessa ryhmässä, Tiina toteaa.

Usein taloshuolien kanssa pyritään pärjäämään viimeiseen asti omin päin. Näin ei kuitenkaan tarvitse toimia, sillä tarjolla on helposti saatavaa tukea. Talousneuvolan tarkoitus on parhaimmillaan auttaa ihmisiä ajoissa ennen ylivelkaantumista – mutta koskaan ei ole liian myöhäistä tulla keskustelemaan vaihtoehtoista. Talousneuvoloiden toimintaa onkin tarkoitus laajentaa ja tehostaa entisestään.

– Talousneuvoloiden palvelua kehitetään jatkossa niin paikallisella kuin valtakunnallisella tasolla. Tämä tarkoittaa muun muassa verkottumista talous-, oikeustoimi- ja sosiaalialan toimijoiden kesken sekä uusien ratkaisujen tuomista osaksi palvelumuotoja, Mia valottaa tulevaisuuden suunnitelmia.



Kuva: Adobe Stock

## Talousneuvolasta apua moneen tilanteeseen

### Välttämättömien hankintojen maksusuunnitelma

Henkilö tiedusteli järkevintä tapaa rahoittaa hammasproteesien hankinta. Toinen kysymys liittyi kasvaviin asumiskuluihin putkiremontin myötä; miten rahat saisi riittämään? Arvioimme alustavasti, että henkilön kannattaa hakea muutosta asumistukeen.

Hammasproteesien osalta ohjasimme hakemaan toimeentulotukea, selvittämään rahoitusta pankista tai viime kädessä hakemaan pienlainaa tai sosiaalista luottoa. Neuvot saivat henkilön pohtimaan järkeviä rahoitusvaihtoehtoja, eikä turvautumaan esimerkiksi pikalainoihin.

### Taloudenhallinta

Pariskunnalla olivat huolena kasaantuneet laskut. Toinen puolisoista oli ahdistunut tilanteesta, mikä vaikeutti ratkaisukeinojen etsimistä. Pariskunnalla ei ollut tarkkaa käsitystä velkojen määrästä, mutta he arvioivat sitä olevan korkeintaan muutampia tuhansia.

Ohjasimme pariskuntaa selvittämään perintätoimistojen sähköisistä palveluista tarkemman velkatilanteen. Lisäksi keskustelimme taloudenhallinnasta ja pyysimme pariskuntaa tutkimaan tiliotteista, mihin rahat kuluivat, tekemään budjetin ja suunnittelemaan rahankäyttöä.

Pariskunta sai keskustelun tueksi tehtävälomakkeita ja budjetin laatimisen jälkeen he tekivät maksusuunnitelmat laskuista. Kehotimme pariskuntaa tarvittaessa asioimaan uudelleen Talousneuvolassa, kun tarkempi laskutilanne oli selvillä. Pariskunta sai apua talouden suunnitteluun ja ratkaisuvaihtoehtojen löytämiseen sekä välttyi lisävelkaantumiselta.

### Velkajärjestelyt

Henkilö kertoi saaneensa työpaikan pitkän työttömyysjakson jälkeen. Hänen tavoitteenaan oli maksaa kertyneet velat pois ja olla velaton viimeistään eläkkeelle jäädessä. Velkaa oli ulosotossa, mutta henkilö ei tiennyt velan tarkkaa määrää. Ohjasimmekin hänet ensisijaisesti selvittämään velkojen määrän.

Ulosottomies kertoi asiakkaalle suojaosuudesta ja mahdollisuudesta hakea ulosmittauksen alkamiselle lykkäystä, koska työllistymistä edelsi yli vuoden pituinen työttömyysjakso. Henkilö halusi tietää, mitä tarkoittaa hänelle vieras termi velkajärjestely, joten paikalla ollut velkajärjestelyn läpi käynyt kokemusasiantuntija kertoi hänelle prosessista. Talousneuvolassa asiointi ansioista henkilö sai kartoitettua tavoitteidensa saavuttamiseksi tarvittavat toimet.





## Kotiutumiseen vaikuttaa paljon muukin kuin itse koti

*Parkkarilaan joulukuussa 2021 neljän lapsensa kanssa muuttanut Johanna Puroharju on ollut paitsi erittäin iloisesti yllättynyt, myös erittäin tyytyväinen uuteen kotiinsa Lappeenrannan Asuntopalvelulla. Lapsiystävällinen ja poikkeuksellisen ystävällinen naapurusto ovat tehneet muutosta uudelle alueelle helppoa ja Puroharjun perhe on kotiutunut erittäin hyvin.*

**M**UUTTO uuteen kotiin ei välttämättä ole aina toivottu tai odotettu asia, ja se voi olla hankalaa aikaa varsinkin perheen lapsille.

– Mutta se upea ja lämmin vastaanotto, mikä meidän perhettä odotti talossa! Sillä oli todella suuri merkitys, ja sopeutuminen uuteen kotiin oli sen ansiosta huomattavasti helpompaa koko meidän perheelle, Puroharju kiittelee.

### Ennakkoluulot kumoutuivat nopeasti

Puroharju on aiemmin ollut vuokrala monessa muussakin osoitteessa,

mutta Parkkarila on heidän perheen ensimmäinen koti Asuntopalvelulla. Hänellä oli ennen muuttoa hieman ennakkoluuloja Lappeenrannan Asuntopalvelun asuntoja kohtaan. Edullinen hinta viittaa yleensä hieman huonompikuntoisiin asuntoihin, asuinalueesta puhumattakaan.

– Odotukset eivät olleet korkealla, mutta ne ovat ylittyneet nyt jo niin monta kertaa! Positiivisia yllätyksiä on ollut monia, eikä tarvitse edes yhtään värittää tätä haastattelua varten!, Puroharju naurahtaa. Ensimmäinen positiivinen yllätys oli, että Puroharju oli yhteydessä Asuntopalveluun loka-kuussa ja uuden kodin avaimet olivat kädessä jo joulukuun ensimmäisenä päivänä. Puolen vuoden jonotus olisi

ollut kohtuuttoman pitkä aika, joten mukana on varmasti ollut myös ripaus tuuria, että iso perheasunto oli sattumoisin vapaana.

### Äänet kuuluvat elämään

Kolmen päiväkotikäisen lapsen kanssa kerrostaloon muuttaessa tietää, että ääntä riittää aina sinne iltakahdeksaan asti. Lasten mentyä nukkumaan, Puroharju ihmettelee paitsi oman asuntonsa, myös koko talon hiljaisuutta.

– Joskus mietin, asuuko täällä ketään muita meidän lisäksi? Puroharju lisää ihmetellen. Talon naapurit ovat kuitenkin tulleet tutuiksi heti muuton jälkeen. Puroharju kehuu talon ilmapiiriä hyväksi ja rappukäytävässä tervehditään



*Parkkarilassa asuminen on yllättänyt Johanna Puroharjun positiivisesti ja odotukset ovat ylittyneet jo monta kertaa.*

aina kun tavataan. Talossa on perheellisten ja työssäkäyvien pariskuntien lisäksi myös eläkeläisiä.

– He ovat miulle kommentoineet, että on mukavaa, kun heillä vieraileville lastenlapsille löytyy pihalta leikkikavereita.

### Naapurien ystävällisyys sykähdyttää

Talossa on myös yhteinen sauna, mutta vuorotyöläisenä Puroharju ei ole pystynyt ottamaan omaa vakituista saunavuoroa käyttöönsä. Yksi naapuri onkin muutaman kerran tarjonnut omaa vuoroaan heidän käyttöönsä, kun huomaa heidän olevan kotona.

– Hän on koputtanut ovelle ja sano-

nut, ettei ole menossa omalla vuorolla saunaan, että haluaisimmeko me mennä. Ja olemme hirmu mielellämme käyneet, Puroharju kiittelee.

Hissillinen, vuonna 2010 rakennettu talo on ollut monella tapaa Puroharjujen mieleen, eikä heillä olekaan ajatuksissa muuttaa pois ainakaan lähivuosina.

– Kolme makuuhuonetta, olohuone ja keittiö ovat olleet oikein riittävät meidän pienelle perheelle. Tässä on myös liikennepuisto, Kisapuisto ja ylipäättään keskusta yllättävänkin lähellä, Puroharju listaa. Näin upean asunnon jälkeen Puroharju sanoo, että voisi ehdottomasti asua Asuntopalvelun asunnossa myös tulevaisuudessa, mikäli tästä raaskii joskus vielä muuttaa pois.

### “En löydä mitään valittamista”

Kehuja saavat paitsi naapurit, myös kiinteistöhuolto:

– Varsinkin näin vuorotyöläisenä ja perheellisenä on ollut todella helppoa laittaa kaikki vikailmoitukset ja korjauspyynnöt Asukassivujen kautta vaikka sunnuntaina, ja heti maanantaina huomaa, että homma etenee, Puroharju kertoo.

– Terveisiä? No ehdottomasti haluan lähettää tämän artikkelin kautta sydämmelliset kiitokset kaikille naapureille, että vastaanotto oli niin ystävällinen. On ollut todella mukavaa asua täällä, Puroharju summaa loppuun.

## Asukastytyväisyyskyselyn tulokset

**Jopa 44 % asukastytyväisyyskyselyyn vastanneista on erityisen halukas suosittamaan Lappeenrannan Asuntopalvelua vuokranantajana. Tutkimuksen mukaan suosittelu on arvostelua tyypillisempää.**

Tammikuussa toteutimme asukastytyväisyyskyselyn, jonka lähetimme 1000:lle asukkaalle satunnaispoiminnalla. Kyselyssä vastaajat pääsivät antamaan palautetta niin yleisesti meidän palvelusta ja toiminnasta, kuin myös asumisen viihtyvyydestä, viestinnästä ja tiedonkulusta, kiinteistönhoidosta, sekä asumiskustannuksista

ja vuokravälvonnasta. Kyselyn tulosten mukaan lähes jokaisella osa-alueella olimme kehittyneet positiivisesti. Ja mikä tärkeintä, asukkaiden asumisviihtyvyys oli parantunut viimeisen viiden vuoden aikana.

Erityisesti vahvuudeksi nousivat asunnon sijainti, asumisneliöiden sopivuus, monipuoliset jätteiden lajittelu-

mahdollisuudet, sekä henkilökunnan ystävällisyys. Kehityskohteiksi muodotuivat toimiston aukioloajat, piha-alueiden varustelut, sekä asukastoiminta ja asukkaiden vaikutusmahdollisuudet.

Näihin lupaamme pureutua tarkemmin lähitulevaisuudessa ja pitää teidän ajan tasalla, millaisilla toimenpiteillä aiomme niitä kehittää.





# Näin onnistut kierrättämään pienemmissäkin tiloissa

Kierrättäminen onnistuu mainiosti vähän pienemmissäkin tiloissa, kun käytetään rohkeasti luovuutta. Kodissa on nimittäin monia muitakin paikkoja kierrätysastioiden sijoittamiselle kuin se perinteiseksi mielletty keittiön allaskaapin sisusta.



**K**UKAPA meistä ei haluaisi parantaa oman taloutensa jätteiden lajittelua? Joskus tämä suunnitelma saattaa kohdata haasteita allaskaapin tai jätevaunun pienuuden tai keittiötilojen yleisen ahtauden vuoksi. Tämän ei pidä kuitenkaan antaa lannistaa, sillä toimivia ratkaisuja on löydettävissä, kunhan laitetaan peliin pikkuisen kekseliäisyyttä. Se kannattaa, sillä tärkeintähän on, että jätteet kierrätetään ja tehdään näin asioita ympäristönsuojelun eteen.

Suomessa lajitellaan erikseen tavallisesti paperi ja kartonki, lasipakkaukset, metalli, muovi, sekajäte, vaarallinen jäte, sähkölaitteet sekä paristot. Nämä olisi hyvä sijoittaa omiin kierrätysastioihinsa, jotta kierrättäminen olisi kaikin puolin sujuvaa. Kun jätteet on lajiteltu oikealla tavalla, niiden materiaali voidaan käyttää uudelleen ja niistä pystytään valmistamaan uusia tavaroita.

## Kuinka lajitella jätteet helposti – ja tyylikkäästi?

Muutamia vinkkejä noudattamalla parannat huomattavasti edellytyksiäsi kierrättää jätteet sujuvasti kotonasi. Näin löydät paikan kierrätysastioille ja onnistut kierrättämisessä, vaikka asuntosi ei olisi neliömäärältään suuren suuri.

Aivan ensimmäiseksi kannattaa järjestellä siihen tuttuun ja turvalliseen keittiön allaskaappiin astiat niille jätteille, joita kertyy käytössä eniten. Näihin lukeutuvat muun muassa biojäte, kuivajäte ja muovijäte. Jos biojätettä syntyy vain vähän, voi biojäteastian sijoittaa vaikka tiskipöydälle, jolloin allaskaappiin jää tilaa esimerkiksi pienmetallille.

## ”Kun erilaisille jätteille on sopivat astiat ja niille omat paikkansa, sujuu kierrättäminen.”

Biojäteastia tiskipöydällä ei pidä missään nimessä heti kauhistella, sillä se voi olla sangen kaunis sisustuselementti, onhan käyttöä ja katsetta kestäviä biojäteastioita myynnissä moneen makuun. Voit myös halutessasi hyödyntää esimerkiksi kukkaruukkua tai vanhaa emalikkatilaa ja tuunata jommasta kummasta – tai vaikka molemmista – itsellesi persoonallisen biojäteastian. Näin toimimalla kierrätät myös kierrätysastias!

## Hyödynnä kodin kaikkia tiloja

Kierrätysastioiden sijoittamisen ei tarvitse rajoittaa keittiöön, vaan ne voi tuoda vallan mainiosti muihinkin kodin tiloihin. Esimerkiksi pienikin eteinen tai vaatehuone voi tarjota oivallisen paikan puhtaimmille jätteille. Kenkäkaappi puolestaan voi kokea muodonmuutoksen lajittelupastoksi, säilöen näin kätevästi useamman jätelajin. Eteisen säilytyspenkkiin saa mahdutettua näppärästi vaikkapa kartongit ja lasit, minkä lisäksi käyttöä löytyy myös kauniille kestokasseille, joihin voi sujuuttaa paperijätteet.

Keräysastiat voi sijoittaa loppujen lopuksi aika vapaasti haluamallaan tavalla. Tämä pätee myös siihen, löytävätkö astiat paikkansa vierekkäin vai asetetaan ne kerroksittain. Moni meistä haluaa järjestellä keräysastiat perinteisesti vierekkäin, mutta jätteiden lajittelu onnistuu hyvin myös kerroksittain. Tähän tarvitaan vain muutama muoviasia, jotka voi pinota sisäkkäin, ja laittaa ne esimerkiksi kauniin kannellisen korin tai puulaatikon sisälle.

Tämä on mitä parhain kierrätysratkaisu esimerkiksi vaarallisemmille jätteille, kuten akuille ja paristoille sekä lääkkeille. Näiden vaarallisemmiksi luokiteltavien jätteiden lajittelussa on hyvä kuitenkin muistaa, että ne on pidettävä lapsilta ulottumattomissa.



MAINOS

# Telian netillä surffaat valon nopeudella

Tiesitkö, että lähes kaikissa Lappeenrannan Asuntopalvelun asunnoissa on saatavilla veloitetusta Telian Taloyhtiönetti 10M-perusnopeus ja Kaapeli-tv?

Useimmissa asunnoissa voit myös nostaa nopeuttasi soveltuvaksi perussurffailuun, pelikäyttöön tai ison perheen lukuisille laitteille – Telian verkossa surffaat helposti ja luotettavasti jopa 1000 Mbit/s nopeudella. Keskittäminen kannattaa. Kun sinulla on Telian matkapuhelinliittymä, säästät myös laajakaistan kk-maksuissa.

Muista myös liittymäasiakkaan C More etu

**C More**  
**3 kk 0 €**



## Ota nopeampi netti käyttöösi

Tarkista nettiytteesi osoitteessa [telia.fi/asukas](https://telia.fi/asukas), taloyhtiöasiakkaiden puhelinpalvelussa 0200 116 11 (ma-pe 9-17) tai poikkeaa lähimmässä Telia Kaupassa.

C More Telian liittymäasiakkaille ensimmäiset 3 kk veloitetusta, jonka jälkeen tilaus jatkuu 8,95 €/kk C More –suoratoistopalvelussa. Ei määräaikaisuutta. Saat C More edun, kun käytössäsi on vähintään yksi Telian puheliliittymä, mobiililaajakaistaliittymä tai kiinteä laajakaistaliittymä. Mikäli irtisanot liittymäasiakkuuden, et ole enää oikeutettu veloitetusta tilausjaksoon tai etuhintaan. Tällöin C More -palvelun hinta on 12,95 €/kk tai hinnaston mukainen hinta.







## Peruskorjaus vai kokonaan uusi?

*Julkisuudessa on kohtalaisen helppoa tyrmätä uudisrakentamisen tarpeellisuus, mikäli ei tunne kulloisenkin rakennusprojektin taustoja. Jokaista projektia edeltävä taustatyö tehdään aina perusteellisesti kaikki eri mahdollisuudet tarkkaan punniten. Suomessa taloja ei edes päästetä niin huonoon kuntoon, että ainut vaihtoehto olisi purkaminen.*

**V**ALTION asuntopoliittika toteuttava ARA, eli Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus määrittelee Asuntopalvelun kohteista pitkälti peruskorjattavat sekä kokonaan purettavat talot. Päätöksessä otetaan huomioon talon huonontuneen kunnon lisäksi myös liian korkeaksi kasvaneet ylläpitokustannukset.

– Jos on esimerkiksi liian matalat kerroskorkeudet, epäkäytännölliset huonejaot tai jos yksinkertaisesti peruskorjauksen hinta menee hyvin lähelle uuden rakentamista, niin silloin päätös yleensä taipuu uudisrakentamisen puolelle, selventää toimitusjohtaja **Martti Mäkelä**. Selvitystyötä tehdään yleensä useamman vuoden ajan, jonka jälkeen tehdään hankesuunni-

telma. Vasta kun hankesuunnitelma on hyväksytty, aloitetaan varsinainen suunnittelu.

### Urakasummaltaan kaikkien aikojen suurin hanke

Raitakatu 2:n kuudesta peruskorjattavasta talosta on käynnissä kaksi viimeistä taloa. Mittavan projektin hankesuunnitelma tehtiin jo vuonna 2018 ja suunnittelu aloitettiin 2019.

– Tässä kohteessa oli selkeää lähtöä peruskorjaamaan, koska se tuli kokonaisvaltaisesti edullisemmaksi kuin uusien talojen rakentaminen, kertoo rakennuttamispäällikkö **Pekka Talonpoika** Lappeenrannan Toimitilat Oy:stä. Kaikki kuusi taloa toteutetaan

yhdellä urakasopimuksella. Edellisen kerran vastaavankokoinen projekti, 7 taloa, toteutettiin 30 vuotta takaperin.

### Tilan pitää riittää nykytekniikalle

Raitakadulla huonejaot olivat lähtökohtaisesti hyvät: paljon haluttuja yksiöitä ja kaksioita. Usein 70-luvulla rakennetuissa taloissa ei kuitenkaan ole keittiössä tai wc:ssä riittävästi tilaa nykyaikaisille laitteille.

– Silloin on ollut pesutuvat aktiivisesti käytössä, eikä omaa pyykkikonetta, saati pesutornia. Samaten astianpesukoneet eivät olleet niin yleisiä, joten näille on raivattu tilaa peruskorjauksen yhteydessä. Lisäksi ilmanvaihdolle ja muulle tekniikalle



**Peruskorjaukset ovat edistyneet suunnitellussa aikataulussa, ja asunnot tulevat hakuun syys-lokakuun vaihteessa.**

on tehty tilat runkoon, jotta ne vastaavat nykyajan standardeja, täsmentää Lappeenrannan Toimitilojen rakennuttajainsinööri **Petri Mustapää**.

Lähtökohtana peruskorjaukselle on myös se, että ikäihmiset voivat asua kodissaan mahdollisimman pitkään ilman palvelukotiin siirtymistä. Raitakadulle toteutettiin peruskorjauksen yhteydessä myös hissi muun muassa juuri tätä sekä tietysti yleistä asumisviihtyvyyttä silmällä pitäen.

### Peruskorjaamalla saadaan uudenveroista

Peruskorjauksella kaikki pintamateriaalit uusitaan täysin, joten ne ovat käytännössä kokonaan uutta vastaavat. Huonekorkeuteen tai huonejakoihin on jo vaikeampi vaikuttaa, mutta esimerkiksi lämpöeristystä pystytään parantamaan helposti paljonkin.

– Raitakadun kohteeseen saimme ensimmäisten joukossa Suomessa ARA:n energia-avustuksen. Sen avulla pystyttiin lisäämään kattoon 15 senttimetrin eristys sekä seiniin lisä-

eristys, joka kokonaisuudessaan parantaa talon energiatehokkuutta huomattavasti, Talonpoika tarkentaa. Myös yksityishenkilöt voivat hakea ARA:lta energia-avustusta asuinrakennusten energiatehokkuutta parantaviin korjaushankkeisiin.

### Raitakadulle uudet asukkaat 2024

Kaksi viimeistä peruskorjattavaa taloa ovat edistyneet suunnitellussa aikataulussa, ja osa asunnoista tulee hakuun syys-lokakuun vaihteessa.

– Lähtökohtana on pidetty, että remontin ajaksi muulle sijoitetut asukkaat pääsevät muuttamaan takaisin kun kohde valmistuu, mutta aina on tietty prosentti asukkaita, jotka jäävät palaamatta, Mäkelä kertoo. Syksyn hakuprosessin jälkeen uusiin asuntoihin pääsee muuttamaan heti vuodenvaihteessa.

Muita peruskorjaus- tai uudisrakennuskohteita ei ole vielä edennyt toteutukseen, mutta useampia hankesuunnitelmia on tehty useista kohteista.

**Raitakadulla huonejaot olivat lähtökohtaisesti hyvät: paljon haluttuja yksiöitä ja kaksioita. Ilmanvaihto ja muu tekniikka saatiin mahdutettua runkoon, jotta ne vastaavat nykyajan standardeja, Petri Mustapää täsmentää.**





## Yhteystiedot

### Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy  
[www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

#### KÄYNTIOSOITE:

Valtakatu 44, 53100 Lappeenranta  
Postiosoite: PL 150, 53101 Lappeenranta

#### Avoinna:

Toimistomme on avoimma ma-pe klo 9-12 tai sopimuksen mukaan. Puhelinpalvelumme on avoimma ma-pe klo 9-12 ja klo 13-15.

#### Puhelin:

0800 143 100 (ilmaisnumero takaisinsoittopalvelulla)

#### Vuokralaisen omat Asukassivut:

[www.aspakoti.fi/asukassivut](http://www.aspakoti.fi/asukassivut)

#### HALLINTO

**Martti Mäkelä**, toimitusjohtaja

p. 020 496 3201

**Veli-Matti Pulli**, kehitysjohtaja

p. 020 796 3210

**Paula Nikku**, toimitussihteeri

p. 020 496 3209

**Petri Kuukka**, järjestelmäasiantuntija

p. 020 496 3229

#### MARKKINOINTI, VIESTINTÄ JA ASUKASTOIMINTA

**Sonja Lakka**, markkinoinnin ja viestinnän asiantuntija, p. 020 496 3238

#### ASIAKASPALVELU

[aspainfo@aspakoti.fi](mailto:aspainfo@aspakoti.fi)

Asuntosiihteeri p. 0800 143 100 (valinta 1, ilmaisnumero takaisinsoittopalvelulla)

**Eveliina Lohko**, palvelupäällikkö

p. 020 496 3237

#### ASUMINEN

**Sari Kangasmäki**, asumisneuvoja

p. 020 496 3221

#### ISÄNNÖINTI

[aspa.kunnossapito@aspakoti.fi](mailto:aspa.kunnossapito@aspakoti.fi)

Isännöinti vaihe p. 0800 143 100 (valinta 3, ilmaisnumero takaisinsoittopalvelulla)

**Jenni Vesterinen**, kiinteistösihteeri

p. 020 496 3219

**Ari Rantamäki**, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3240

(keskusta, länsi, Vainikkala)

**Ari Saavalainen**, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3203 (palvelutalot)

**Lasse Kaivola**, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3212 (Linnoitus, PTS-projektit)

**Marika Grönholm-Lakka**,

tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3211 (Joutseno, Ylämaa)

**Paul Heikkilä**, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3234 (etelä, itä)

**Tapio Gröhn**, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3214 (pohjoinen, keskusta)

**Veera Uusipuro**, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3208 (länsi)

**Timo Haikala**, isännöintipäällikkö

p. 020 496 3232

#### TALOUS

[aspa.vuokrat@aspakoti.fi](mailto:aspa.vuokrat@aspakoti.fi)

**Eila Lecklin**, perintäsihteeri

(vakuudet, tasauslaskut, suoramaksut

sekä häätöasioihin liittyvät kyselyt)

p.020 496 3205

**Anne Kylliäinen**, taloussihteeri

p. 020 496 3213

**Anne Siitarinen**, taloussihteeri

p. 020 496 3217

**Heli Kauppinen**, talouspäällikkö

p. 020 496 3222

#### VUOKRANMAKSUASIA

Intrum Oy, [www.intrum.fi/maksuvalvonta](http://www.intrum.fi/maksuvalvonta)

p. 0800 143 100 (valinta 2)

#### KIINTEISTÖHUOLTO JA SIIVOUS

Huoneistossa ja talossa ilmenevistä vioista voit ilmoittaa suoraan kiinteistöhuoltoon Asukassivujen kautta:

[www.aspakoti.fi/asukassivut](http://www.aspakoti.fi/asukassivut)

Kiireellistä reagointia vaativat ongelmat on aina ilmoitettava välittömästi soittamalla kiinteistöhuoltoyhtiöön.

Talokohtaiset isännöitsijät ja

kiinteistöhuoltoyhtiöt:

[aspakoti.fi](http://aspakoti.fi) > Asukkaille > Huolto, isännöinti ja vikailmoitukset > Isännöitsijät ja kiinteistöhuoltoyhtiöt osoitteittain

#### Länsi, pohjoinen, Nuijamaa, Vainikkala ja Ylämaa:

Lassila & Tikanoja Oyj

p. 010 636 5000 (24 h)

#### Joutseno ja etelä:

ISS Palvelut Oy

p. 0200 155 00 (24 h)

#### Keskusta:

Kiinteistöhuolto Lyijynen Oy

p. 0400 650 253 (24 h)

#### Itä:

Huoltomestarit Oy

p. 010 835 7700 (24 h)

#### Linnoitus:

Lappeenrannan Linnoitus Oy,

p. 040 575 1988

Ulkoalueiden hoito: HM-Monipalvelut

**Hannu Meuronen** p. 040 821 6112