

# aspakoti.fi

Lappeenrannan  
Asuntopalvelu Oy:n  
Asukaslehti 2022

**Vedensäästöä  
Linnoituksessa**

**Yhteisöllisyyden voimaa  
Korpikunnaankadulla**

**Paluu omaan kotiin  
Orkoniitynkadulle**

s. 18

Esteettömyyttä ja energiatehokkuutta  
Raitakatu 2:n peruskorjaus etenee

Sopiilla lämpötiloilla  
asumismukavuutta ja  
energiansäästöä  
Sivulla 10

Onni on oma koti  
Orkoniitynkadulla  
– paluumuuttajien mietteitä  
Sivulla 14

## Sisällys

- 3 — **Pääkirjoitus**
- 4 — **Asuntopalvelun vuoden teema:  
Vedensäästö ja energiatehokkuus**  
*Linnoituksessa ei liikoja lotrata*
- 6 — **Asukastoiminta**  
*Asukastoimikunta on kuin koko Vitosen tukipilari  
Ilmianna mukava naapuri*
- 8 — **Asiakaspalvelu**  
*Koti keskustasta on monen toive  
Kasvokkaista palvelua jatkossakin*
- 10 — **Isännöinti**  
*Tuntuuko koti liian kylmältä tai kuumalta?*
- 12 — **Talous**  
*Vuokranmaksuasioiden sujuvuus on kaikkien etu*
- 14 — **Asuminen**  
*Onni on oma koti Orkoniitynkadulla*
- 16 — **Tapahtumat ja asukasedut**
- 18 — **Rakennuttajan kuulumiset**  
*Raikkaita koteja Raitakadulle*

### Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n Asukaslehti 2022

**Julkaisija:** Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy  
**Päätoimittaja:** Eveliina Lohko  
**Toimittaja & toimitussihteeri:** Saara Pakaslahti  
**Toimituskunta:** Saara Pakaslahti, Eveliina Lohko  
**Valokuvat:** Saara Pakaslahti, ellei toisin mainita  
**Ulkoasu ja taitto:** Jenni Hanhilammi-Kaipainen /  
Generaxion  
**Paino:** Grano Oy  
**Painosmäärä:** 4 500 kpl, jaetaan jokaiseen  
Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n kotitalouteen.  
Lehden sähköinen versio on luettavissa  
kotisivuillamme [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)  
**Kannen kuva:** Saara Pakaslahti

**Lappeenrannan Asuntopalvelu** on kaupungin omistama luotettava ja turvallinen vuokranantaja. Omistuksessamme on noin 200 kohdetta, 300 rakennusta ja 5 000 vuokra-asuntoa eri puolilla Lappeenranta - niin kaupungin sykkeessä kuin maaseudun rauhassakin. Tarjoamme mahdollisuuden pitkäaikaiseen vuokrasopimukseen ja pysyvään, varmaan asuntoon. Kun elämäntilanteesi muuttuu, voit hakea meiltä uutta, tarpeisiisi paremmin sopivaa kotia.  
**Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.**

### Pääkirjoitus

## Meitä kaikkia tarvitaan

Tätä lehteä on varmaan toimitettu vähintään yhtä poikkeuksellisissa tunnelmissa kuin kaksi vuotta sitten, koronapandemian alettua. Kriisinkestävyttämme koetellaan edelleen, mutta elämää on kuitenkin jatkettava eteenpäin.

Isojen ilmiöiden sekä synkkien uutisten äärellä voi silti mietittyä, onko pienen ihmisen omalla toiminnalla merkitystä maailmassa, jonka tulevaisuus näyttää usvaiselta. Uskon niin ja siksi sanon, että kyllä on.

Sanotaan, että joukossa tyhmyys tiivistyy. Mutta niin tiivistyy myös viisaus. Toinen toteamus kuuluu, että yhdessä olemme enemmän. Toisin sanoen pienetkin teot ovat tärkeitä, kunhan niitä tekee mahdollisimman moni, mieluiten jokainen meistä. Tämä pätee niin Lappeenrannan Asuntopalvelun tämänvuotiseen teemaan – vedensäästö ja energiatehokkuus – kuin aina ajankohtaiseen hyvän naapurisuuden teemaan.

...

Meillä vuokranantajana sekä kiinteistönomistajana on merkittävä rooli ja vastuu energiatehokkuuden edistämässä sekä sitä myöten asumisen päästöjen vähentämisessä.

Energiatehokkuutta pyrimme parantamaan paitsi uudis- ja korjausrakentamisen rakenne-, laite- ja lämmitysratkaisuilla, myös kiinteistöautomaation avulla.

Pyrimme myös jatkamaan talojen elinkaarta jatkuvalla huollolla ja riittävillä korjaustoimenpiteillä. Asuntojen tyhjäkäynnin vähentäminen on sekin osa ympäristöystävällistä ajattelua. Oma osuutensa on myös kiinteistöhuollolla, jonka energiatehokkuustietoisuus jokapäiväisessä työssä on sekin todella tärkeää.

Silti siirtyminen kohti hiilineutraalia huomista ei ole kiinni vain kiinteistönomistajasta tai kiinteistöhuollosta. Muutoksen tekemiseen tarvitaan meitä kaikkia. Sama pätee myös asumisviihtyvyyteen ja -turvallisuuteen.

On kyse sitten asumisen energiansäästöstä tai oman asumisyhteisön viihtyvyydestä ja turvallisuudesta, me kaikki rakennamme teoillamme ympäröivää todellisuutta ja samalla myös tulevaisuutta.

Siksi kannustammekin asukkaitamme esimerkiksi fiksuun vedenkäyttöön, huonelämpötilojen tarkkailuun sekä



Kuva: Elena Lehtinen

lajittelemaan jätteet. Valtion kestävä kehityksen yhtiön eli Motivan mukaan asumisen energiankulutusta vähentämällä pienentää myös helpoiten omaa hiilijalanjälkeä. Asukkaiden energiatehokkuuteen liittyvillä asenteilla sekä käyttötottumuksilla on siis merkitystä.

Ja mitä hyvään naapuruuteen tulee, asukkaana aloittaa voi vaikka järjestyssääntöjen kertaamisella ja naapureiden tervehtimisellä. Jos nämä asiat ovat jo hienosti hallussa, seuraava askel asumisviihtyvyyden kehittämisessä voisi olla vaikkapa asukastoiminta. Perustettaisiinko teidänkin taloon asukastoimikunta?

...

Tämän lehden tärkeimpänä aiheena on jo edellä mainittu Asuntopalvelun vuoden teema, vedensäästö ja energiatehokkuus. Seuraavilta sivuilta voit lukea juttua myös asukastoimintaan sekä hyvään naapuruuteen liittyen. Näinä aikoina asukastoiminta, hyvä naapuruus ja kaikenlainen yhteinen hiileen puhaltaminen ovatkin yhä tärkeämpiä.

Olkaamme siis ihmisiä toinen toisillemme, asukaamme ja eläkäämme rauhassa keskenämme. Toivoisinkin kaikkien muistavan, että paras viihtyvyyden tae talossa on se, että jokainen asukas itse hyvät tavat muistaen asuu ja käyttäytyy niin kuin toivoo naapurinsa tekevän.

Tämän lehden ja piakkoin päättyvän työni myötä tahdon kiittää kaikkia asukkaitamme sekä Asuntopalvelua. Vilpitön kiitos lämpimästä vastaanotosta sekä kaikkea hyvää myös jatkoon!

**Saara Pakaslahti**  
Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n asukastoiminnasta,  
markkinoinnista ja viestinnästä vastaava työntekijä

# Linnoituksessa ei liikoja lotrata

**M**IRJA Helesalo ja Veikko Rautio tietävät, että vesiasioiden suhteen on syytä olla jämäpti. Pariskunta

suhtautuu vedenkulutukseen kuitenkin käytännöllisesti. He tuumivat vedenkulutuksen olevan kahden aikuisen kodissa joka tapauksessa maltillisempaa kuin vaikkapa lapsiperhetaloudessa.

– Vettä menee sen mitä menee, ei kukaan sitä huvikseen laske. Tiskaus on melkein ainoa asia, missä vettä voisi säästää. Kahden ihmisen taloudessa tiskiäkään ei kuitenkaan paljon tule, pohtii Mirja Helesalo.

Hän asuu Veikko Raution kanssa Pokrovanaukio 5:ssä, joka on Linnoituksen ja samalla Lappeenrannan vanhimpia kerrostaloja. Vuonna 1910 rakennettu talo on koti parillekymmenelle asukkaalle. Pokrovanaukio 5:ssä on pesutupa, joka on kaikkien Linnoituksessa sijaitsevien Lappeenrannan Asuntopalvelun talojen yhteiskäytössä.

– Pesukone laulaakin koko ajan, aamusta iltaan, naurahtaa Rautio.

Pokrovanaukio 5:n kokonaisvedenkulutusta nostaa myös talon yhteissauna.

– Sauna vie vettä, pesutupa vie vettä ja asukkaatkin tarvitsevat vettä. Potaatit pitää keittää ja pyykki pestä, pariskunta tuumaa.

## Ei aariaa alla virtaavan veden

Vettä väistämättä kuluu peseytymiseen ja muihin arjen rutiineihin, mutta säästäviin vedenkäyttötottumuksiin kiinnittää silti kiinnittää huomiota. On hyvä esimerkiksi tiedostaa, että suihku on kodin suurin vesisyöppö.

– Itse käyn suihkussa tarpeen mukaan, Veikko sitten useammin, kun tykkää lenkkeilystä, Helesalo kertoo ja mainitsee puolisonsa olevan myös hyvä laulamaan.

– Mutta suihkussa hän ei laula, kun

voi hyvin laulaa ilman suihkuakin, naurahtaa Helesalo.

Onkin fiksua, jos suihkukäynnin kestoa lyhentää jättämällä esimerkiksi laulamisen suihkun ulkopuolelle. Kun suihkuttelun pitää mahdollisimman lyhyenä, suihkukäynnistä selviää suhteellisen pienellä vesimäärällä ja vuositasolla myös huomattavasti pienemmällä euromäärällä. Ylipäättään suihkussa kannattaa välttää veden juoksumista ja sulkea hana aina saippuoinnin ajaksi.

Vaikka vesi sisältyisikin vuokraan, kannattaa pyrkiä vedensäästöön. Vedenkäyttö on lämmityksen ohella asumisen suurimpia menoeriä. Vedenkulutus vaikuttaa siis asuintalon vuosittaisiin kuluihin ja sitä myöten myös vuokran määritykseen.

## Vesivuoto on aina rahanhukkaa

Asumisen arjessa tärkeää on myös vesikalusteiden kunnon tarkkailu, sillä pienikin vuoto tarkoittaa rahanhukkaa. Tiputtavasta hanasta tai vuotavasta vessanpöntöstä on syytä ilmoittaa heti huoltoon.

Erytisen salakavalina ovat vuodot vessanpöntöissä: Etelä-Karjalan energianeuvonnan mukaan pieni vuoto wc-istuimessa voi kasvattaa vuotuista vesilaskua jopa yli 1 000 eurolla.

Hanojen sekä wc-istuimen kunnon tarkkailu on tuttua myös Mirja Helesalolle ja Veikko Rautiolle. Samoin se, miten tulee toimia, jos vesikalusteissa huomaa vikaa.

– Meillä on kyllä hyvin tiedossa, että jos ongelmia tulee, niin se on sitten Seijalle soitto.

Linnoituksen asukkaiden hyvin tuntema Seija on **Seija Kolhonen** Lappeenrannan Linnoitus Oy:stä. Hän on tehnyt Asuntopalvelulle Linnoituksen kohteiden kiinteistöhuoltotyöt vuodesta 1996 lähtien, ja asuu itsekin Linnoituksessa miehensä Jouko Kolho-



*Pokrovanaukio 5:n asuntoihin tehtiin tammikuussa vesikalustekierros. Myös Mirja Helesalon ja Veikko Raution kotona tarkistettiin keittokomeron ja wc:n hanat sekä wc-istuin vuotojen varalta. – Meillä ei ollut vuotoja, mutta Seija rassasi auki keittiön lavuaarin. Samalla kierroksella sain myös uuden kuivauuskaapin, Helesalo kertoo tyytyväisenä.*

sen kanssa. Kiinteistöhoitaja Kolhonen – tai voisiko sanoa Linnoituksen talonnainen – tunteekin talot asukkaiden erittäin hyvin.

– Asukkaat ovat aktiivisia, oma asuinkiinteistö ja sen kustannukset kiinnostavat heitä. Jos asukkaat huomaavat vikoja, vaikkapa hanan tai wc:n vuotavan, he hanakasti ilmoittavat asioista minulle.

## Historian havinaa Linnoituksessa

Kaksikerroksinen Pokrovanaukio 5 on komea rakennus, joka näkyy Linnoituksen päältä selkeästi Kaupunginlahdelle. Talossa on paksut tiiliseinät, joiden julkisivuissa on aikakauden venäläiselle sotilasrakentamiselle tyypillisiä tiilikoristeita.

Muutkin Linnoituksen historiallisella museoalueella sijaitsevat Asuntopalvelun kohteet huokuvat menneiden aikojen idylliä, mutta nykyaikaisin mukavuuksin.

– Kaikki talot on kytketty kaukolämpöön ja taloihin on uusittu lämmönjakolaitteita. Kaikki on ajan tasalla, mikään ei repso tai ole vanhaa tekniikkaa, Seija Kolhonen kuvaa.

Silti muutamissa asunnoissa on säilynyt pystyuneja sekä puuhelloja. Näitä tulipesiä lämmittäen asukkaat voivat kääntää patteria pienemmälle, ja näin

on mahdollista säästää vähän kaukolämmön kulutuksessa.

– Energitehokkuutta sekin. Mekin talven mittaan muuttaman motin polttamien pystyuneissa.

– Ja mitä vedensäästöön tulee, meille on ihan itsestään selvää, että vettä ei lasketa turhanpäiten. Seuraamme myös itse kotona, ettei mikään hana tai wc-istuin vuoda, jatkaa Seija Kolhonen.

## Vesikalustekierros vuotojen varalta

Pokrovanaukio 5:n vedenkulutus ja energiankulutus ovat Asuntopalvelun muiden kohteiden tapaan kuukausittaisessa seurannassa.

– Kulutusraportteja verrataan esimerkiksi aiempien vuosien kulutuksiin, kertoo **Lasse Kaivola**, Linnoituksen kohteiden tekninen isännöitsijä Lappeenrannan Asuntopalvelulta.

Kulutusseuranta on tärkeää, jotta vuokranantaja pystyy reagoimaan mahdollisiin poikkeamiin. Pokrovanaukio 5:een tehtiinkin tammikuussa vesikalustekierros, koska kiinteistön vedenkulutuksen havaittiin kasvaneen. Kierroksella tarkastettiin vesikalusteet mahdollisten vuotojen varalta.

– Vedenkulutusta saattaa nostaa esimerkiksi wc-pöntön läpivuoto. Tätä ei välttämättä havaitse normaalkäytössä, mutta jo yhden pöntön vuodolla voi tosiaan olla suuri vaikutus kiinteistön vedenkulutukseen, Kaivola toteaa.

Pokrovanaukio 5:n vesikalustekierroksella ei lopulta havaittu vuotoja. Muutama wc-pönttö silti huollettiin kierroksella, uusittiin bideesuihkujen osia, rassattiin lavuaareja auki ja tehtiin muutakin pientä huoltotyötä. Näin voitiin varmistua siitä, että talo asuntoineen toimii tarkoituksenmukaisella ja mahdollisimman energiatehokkaalla tavalla.

**Lähteet:** Etelä-Karjalan energianeuvonta (ENNE) sekä Lappeenrannan kaupungin verkkosivut.



*Linnoituksen kohteiden huollosta vastaava Seija Kolhonen kertoo asukkaiden olevan aktiivisia. Oma asuinkiinteistö ja sen kustannukset kiinnostavat asukkaita, joten he ilmoittavat ujoista kuten vaikkapa vuotavista vesikalusteista huoltoon hetimiten.*



*Jo pienenä poikana Pokrovanaukio 5:een muuttanut Veikko Rautio tuntee talon ja Linnoituksen mäen kuin omat taskunsa. Kotitalo ja sen tapahtumat ovat tärkeitä. Myös arjen energiansäästöillä on merkitystä. – Talon käytävissä on liiketunnistinvalot, mutta jos pesulaan tai saunaan on joltain jäänyt valot, niin kyllä ne sammutellaan.*



*Korpikunnaankatu 5:n eli tuttavallisemmin Vitosen seitsenhenkisestä asukastoimikunnasta kuvaan ennättivät jäsenet Jesse Luukka (vas.), Pertti Åkerlund, Kai Hikipää sekä puheenjohtaja Tuula Pekkanen. Asukastoimikunnan jäsenten ikähaitari on parikymppisestä kuusikymppiseen. Toimikunnan nuorin jäsen Jesse Luukka kokee toiminnan sujuneen hyvin ja toimikunnan saaneen asioita eteenpäin. – Yhdessä saamme juteltua asioista ja samalla autettua koko taloa ja tehtyä asukkaille hyvää.*

## Asukastoimikunta on kuin koko Vitosen tukipilari

**KORPIKUNNAANKATU** 5:ssä huumori kukkii ja asukastoiminta tuottaa hedelmiä. Sen voi aistia, kun kuuntelee talon asukastoimikunnan jäsenten puheensorinaa. Läppä lentää, ja asukkaiden välisestä luottamuksesta kertoo, että hyvääntoista herjaa rohjetaan naapureiden kesken heittää jopa rakkauselämän asioihin liittyen.

– Voi sanoa, että tällä porukalla homma todella toimii ja huumori lentää. Kesällä olemme grillanneet, ja kaikki sulassa sovussa, asukastoimikunnan puheenjohtaja **Tuula Pekkanen** kertoo tyytyväisenä.

Asukastoiminta on tuonut Korpikunnaankatu 5:een paitsi viihtyisää yhdessäoloa, myös turvallisuutta.

– Jo se, että on olemassa tällainen toimikunta, luo eräänlaista tukipilaria mielestäni koko Vitoselle! asukastoimikunnan varapuheenjohtaja **Minna Saarnia** sanoo.

### Rauhallisuutta

Vuonna 1993 valmistuneessa Korpikunnaankatu 5:ssä asukkaiden mukaan ollut asukastoiminta noin neljännesvuosisadan ajan. Tosin toiminta on välillä hiipunut täysin ja sitten virinnyt uudelleen. Aiemmin talossa oli yhteyshenkilö, mutta asioiden yhteistä pohdintaa, epäkohtien esilletuontia sekä uudistusten aikaansaamista varten asukkaat halusivat kuusi vuotta sitten perustaa Korpikunnaankadulle asukastoimikunnan.

Seitsemän vuotta sitten taloon muutanut Tuula Pekkanen muistelee, miten piha oli tuolloin melko levoton.

– Siihen alkoi meikäläinen ja moni muukin kyllästyä. Täällä on ollut häiriötekijöitä, mutta yhdessä olemme saaneet pihapiirin rauhoitettua ja talon turvalliseksi.

Seitsenhenkisen asukastoimikunnan muutkin jäsenet kiittelevät keskellä Sammonlahtea sijaitsevan talon rauhallisuutta.

– Uskallan väittää, että talomme

on alueen turvallisimpien joukossa, toteaa asukastoimikunnan jäsen **Tanja Nyman**.

### Huolenpitoa

Asukastoiminta voi myös ennaltaehkäistä ilkeävaltaa tai järjestyshäiriöitä. Korpikunnaankadun asukastoimikunta kommunikoi keskenään aktiivisesti, joten esimerkiksi mahdollisiin häiriötilanteisiin tai pihalla ilmenevään tavanomaisesta poikkeavaan liikehdintään voidaan reagoida nopeasti, ja pitää näin huolta naapurustosta.

– Jos pihassa on vaikka ambulanssi, laitamme viestiä toisillemme, että onko kaikki kunnossa? Eikä tämä tarkoita mitään Ulla Taalasmaa -tyylistä toimintaa, vaan sitä, että huolehdimme toisistamme, Nyman jatkaa.

– Myös meidän vanhuksat huomioidaan, kysellään onko kaikki hyvin, ja muutenkin huolehditaan, lisää asukastoimikunnan jäsen **Pertti Åkerlund**.

Asukastoimikunta kertookin, että

talon kaikista asukkaista huolehditaan ikään tai taustaan katsomatta.

### Tapahtumia

Osa asukastoimintaa ovat myös talon yhteiset tapahtumat. Asukaskokousten lisäksi asukastoimikunta on järjestänyt Korpikunnaankatu 5:ssä muun muassa pihatalkoita, siivoustalkoita sekä laskiaisriehan. Korona-aikaan tapahtumia on pidetty ulkona, terveysturvallisuus huomioiden. Esimerkiksi pikkujoulu toimikunta järjesti pihalla, lämpimän grillitulen loimutessa.

Toimikunnan jäsenet viestivät pitkälti pikaviestisovelluksella.

– Korona-aikana WhatsAppin käyttö on korostunut, sen kautta meillä on usein kanssakäymistä, Minna Saarnia kertoo.

Tarpeen mukaan ja koronatilanteesta riippuen toimikunta kokoontuu kasvokkain vähintään kaksi kertaa vuodessa. Jäsenet voivat halutessaan osallistua toimikunnan kokouksiin myös WhatsAppin kautta.

### Puolenpitoa

Asukastoimikunta kokee yhteyden Asuntopalveluun toimineen.

– On hyvä, että vuokranantaja huomioi ja tukee toimintaamme. Ja kyllä asukkailla on vaikutusvaltaa, kunhan vaan ymmärtää sitä käyttäen, Minna Saarnia mieltii.

Toimikunta toivoo, että vuokranantaja kuuntelisi asukkaita jatkossakin.

– Emme esimerkiksi halua, että paikat ränsistyvät enempää, vaan että taloja sekä asuntoja pidetään kunnossa ja korjataan. Oli kyse sitten huoneistoista tai yhteisistä tiloista, asukkaana haluaa herkästi ottaa vuokranantajaan yhteyttä, ettei kunto mene huonommaksi, kuvailee Tanja Nyman.

Jokainen asukas on velvollinen tekemään omaan asuntoon ja yhteisiin tiloihin liittyviä vikailmoituksia. Isompia kehittämisehdotuksia voi viedä eteenpäin asukastoimikunnan kautta. Korpikunnaankadulla on koettu tämän olleen hyvä väylä talon asioiden hoitamisessa.

– Roskakatokseen esimerkiksi saatiin itsesytyvät valot, ja katoksen ovensuuhun valot, joiden ansiosta valaistus parkkipaikoille parani. Tällaisia järkevän mittakaavan kehittämisehdotuksia asukkaiden turvallisuuden lisäämiseksi olemme pyrkineet saamaan eteenpäin, Tuula Pekkanen kertoo.

### Yhteisöllisyyttä

Asukastoimikunta arvioi asukastoiminnasta seuranneen Korpikunnaankatu 5:een sen verran positiivisia asioita, että toiminnan toivotaan jatkuvan. Toimikunta toivoo myös entistä enemmän talon asukkaita mukaan toimintaan. Osa tapahtumasuunnitelmista on nimittäin kuivunut kasaan osanottajapulassa.

– Toive olisi, että saisimme pidettyä pihajuhlan tai jonkin vastaavan tapahtuman, ja toivomme että saisimme houkutelua mukaan heitäkin, jotka eivät ole talon tapahtumissa vielä käyneet, asukastoimikunnan jäsen **Jesse Luukka** kertoo.

– Juuri näin, lisää vaan väkeä mukaan, sillä talon asukastoiminta on kaikille avointa, ja jokainen on tervetullut, toteaa Tanja Nyman.



*Asukkaiden siististi pinoamat puut kantokoreineen ovat valmiina yhteisiin grillaushetkiin.*

## Ilmianna mukava naapuri

Osana asumisviihtyvyyden parantamista otamme Asuntopalvelun toimintaan mukaan uuden konseptin, Ilmianna mukava naapuri. Kannustammekin nyt asukkaita ilmiantamaan mukavan naapurin ja kertomaan perustelut ilmiannolleen. Keräämme ehdotuksia vuoden ajan, ja voittaja valitaan perustelujen perusteella tai tarvittaessa järjestetään äänestys.

Palkintona on tapahtuma tai tekemistä mukavan naapurin koko talolle. Ilmiannettu pääsee vaikuttamaan tapahtuman tai tekemisen suunnitteluun, mutta palkinnosta pääsevät nauttimaan koko talon asukkaat. Sekä ilmiantaja että ilmiannettu saavat myös pienet henkilökohtaiset muistamiset.

Lue lisää ja ilmianna mukava naapuri: [www.aspakoti.fi/asukkaille/asukastoiminta](http://www.aspakoti.fi/asukkaille/asukastoiminta) Seuraathan meitä myös sosiaalisessa mediassa, [www.facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu](https://www.facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu), jotta pysyt ajan tasalla niin tästä kuin muistakin ajankohtaisista kampanjoistamme ja tapahtumistamme.



# Koti keskustasta on monen toive

**A**SUNNONHAKIJALLA on hyvät mahdollisuudet löytää Lappeenrannan Asuntopalvelun monipuolisesta asuntokannasta omiin tarpeisiin sopiva koti. Myös silloin, jos elämäntilanteessa tapahtuu muutos.

– Asukasvaihtuvuutta Asuntopalvelun taloissa ja asunnoissa tapahtuukin elämäntilanteiden muuttuessa: perheen kasvaessa tai pienentyessä tarvitaan suurempi tai pienempi asunto, tai kotoa liikkumisen helpottamiseksi täytyy vaihtaa hissittömästä talosta hissilliseen. Asukasvaihtuvuutta tuo myös se, että ihmiset muuttavat esimerkiksi työn perässä Lappeenrantaan tai Lappeenrannasta pois, palvelupäällikkö **Eveliina Lohko** Lappeenrannan Asuntopalvelulta kertoo.

Taloissa ja asuinalueissa on eroa asukasvaihtuvuuden suhteen. Lohkon mukaan esimerkiksi keskustassa ja Linnoituksessa on kohteita, joissa asukasvaihtuvuus on pientä. Samaa

osoitetta saatetaan asua vuosikymmeniä.

## Palveluiden läheisyys vetää

Hakijoiden näkökulmasta halutuimpia huoneistoja ovat pienet ja edulliset asunnot kaupungin keskustasta.

– Myös palveluiden läheisyys vetää. Tietysti myös uudet ja peruskorjatut kohteet kiinnostavat aina hakijoita, Eveliina Lohko kuvailee.

Asuntopalvelun valikoimasta löytyy yleensä aina heti vapaita tai piakkoin vapautumassa olevia asuntoja, joten jos hakijan toiveet ja Asuntopalvelun tarjonta kohtaavat, hakija voi saada uuden kodin pikaisesti.

Asukasvalintaa hakijoiden joukosta joudutaan kuitenkin tekemään. Suurin osa Asuntopalvelun asunnoista on rakennettu valtion tukemana, aravalai-

nalla tai korkotuella. Näiden ARA-vuokra-asuntojen asukasvalinnat tehdään Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA:n asukasvalintaperusteita noudattaen ja vuokrataan asuntoa eniten tarvitseville.

– Asukasvalinnassa pyritään aina monipuoliseen asukasrakenteeseen talossa tai asuinalueella, mutta hakijan asunnontarve on merkittävin kriteeri asukasvalinnassa, Lohko taustoittaa.

**Asuntopalvelun osaava henkilökunta auttaa mielellään erilaisissa asumiseen liittyvissä kysymyksissä. Kuvassa asuntosihteerit Terhi Salmelin (vas.) ja Annika Bincl sekä palvelupäällikkö Eveliina Lohko.**



## Kasvokkaista palvelua jatkossakin

Uuden kodin löytämisessä apuna ovat Asuntopalvelun asuntosihteerit. Vuokrauksen asiakaspalvelussa työskentelevien asuntosihteerien työ on monipuolista asiantuntijatyötä, jossa pitää hallita laaja kokonaisuus ja huomioida muun muassa lainsäädäntö sekä sopimustekniset asiat, ja kyetä palvelemaan asiakkaita monen kanavan kautta.

Koronaepidemia on vaikuttanut asuntosihteerien työhön, sillä viruksen leviämisen ehkäisemiseksi asiakkaita

on palveltu Asuntopalvelun toimistolla pääosin vain ajanvarauksella.

Korona-aikaan sekä Asuntopalvelun työntekijät että asiakkaat ovat myös tehneet niin sanottua digiloikkaa: uusia sähköisiä palveluita on otettu käyttöön ja opeteltu puolin ja toisin – niin kotisivujen chatbottia kuin uutta puhelinjärjestelmää, joka mahdollisti uuden, ilmaisen asiakaspalvelunumeron 0800 143 100 käyttöönoton toukokuussa 2021.

– Kiitämme asiakkaita ymmärryksestä ja siitä, että he ovat hienosti osanneet hyödyntää sähköisiä palveluitamme. Toivomme, että he, joille

sähköisten kanavien käyttö on luontevaa, käyttäisivät niitä jatkossakin. Kasvokkainen palvelu ei ole edelleenkään katoamassa mihinkään, joten jokaiselle löytyy varmasti oma tapansa hoitaa asioita kanssamme, palvelupäällikkö Eveliina Lohko vakuuttaa.

Asiakkaiden palveleminen ajanvarauksella on osoittautunut toimivaksi käytännöksi etenkin korona-aikaan.

– Ajanvarausmahdollisuutta suosittelemme jatkossakin. Sen ansiosta on mahdollista sopia itselle sopiivin aika, jolloin asuntosihteerin kanssa pääsee keskustelemaan ihan rauhallisesti.

## Raitakatu 2 hakuun syksyllä

Valtion tukemissa arava- ja korkotukiasunnoissa asukasvalinnan perusteita ovat myös hakijakunnan tulot ja varallisuus. Osa Asuntopalvelun asunnoista on vapaarahoitteisia. Niiden kohdalla hakijan varallisuudella ei ole merkitystä.

– Asunnon hakeminen meiltä kannattaa aina, koska meillä on paitsi kohteita, joihin on varallisuusrajat, myös kohteita, joihin ei ole. Meiltä voi myös saada väliaikaisen asunnon, jos on vaikka myynyt omansa, ja etsii seuraavaa omistusasuntoa. Ehdottomasti kannattaa siis hakea meiltä, Eveliina Lohko toteaa.

Peruskorjaus- ja uudiskohteiden asukasvalinta eroaa muista kohteista siten, että yhtä aikaa haettavaksi tulee monta asuntoa, joihin myös kohdistuu paljon hakemuksia. Asuntopalvelun seuraava valmistumassa oleva kohde on peruskorjattu Raitakatu 2, ja sen C- ja D-talot, joihin pääsee hakemaan syksyllä 2022. Peruskorjauksen etenemistä sekä asuntojen haun alkamista voi seurata kotisivuilla [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

Asuntopalvelun jo olemassa oleviin valmiisiin kohteisiin on jatkuva haku, ja vapaiden asuntojen osalta tilanne elää jatkuvasti.

## Oma aktiivisuus kannattaa

Asuntopalvelulle jätetty asuntohakemus on voimassa kolme kuukautta kerrallaan. Jos sopivaa asuntoa ei kolmen kuukauden aikana ole löytynyt, kannattaa asuntohakemus uusia.

– Ylipäätään kannustamme hakijaa omaan aktiivisuuteen. Kotisivuiltamme [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi) näkyy lähes reaaliaikaisesti, mitä asuntoja on vapaana ja vapautumassa. Tilanne tosiaan myös elää – jokin asunto voi olla varattuna hakijalle, mutta jos hakija hylkää asuntotarjouksen, huoneisto tulee näkyviin vapautuneena. Kotisivujemme kautta hakijoiden on mahdollista etsiä tietoa omista suosikkikohteistaan ja tehdä sähköinen asuntohakemus suoraan näihin, Eveliina Lohko vinkkaa.

## Sähköiset palvelut apunasi

Palvelemme turvallisesti ja helposti sähköisten kanavien kautta sekä puhelimitse. Kaikki asunnon hakuun ja asumiseen liittyvät asiat voi hoitaa sähköisten palveluidemme kautta.

Vuokralaisten omat Asukassivut:  
[www.aspakoti.fi/asukassivut](http://www.aspakoti.fi/asukassivut)

Chatbot-kanava kotisivuillamme:  
[www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

Vuokraus: [aspainfo@aspakoti.fi](mailto:aspainfo@aspakoti.fi)

Vuokranmaksu:  
[www.intrum.fi/maksuvalvonta](http://www.intrum.fi/maksuvalvonta)

Isännöinti:  
[aspa.kunnossapito@aspakoti.fi](mailto:aspa.kunnossapito@aspakoti.fi)

Puhelinpalvelu (ilmaisnumero takaisinsoittopalvelulla): **0800 143 100**

Asuntopalvelun kaikki palveluajat ja yhteystiedot voi tarkistaa [www.aspakoti.fi/yhteystiedot](http://www.aspakoti.fi/yhteystiedot)

## Asuntopalvelun asuntokanta



- Lappeenrannan Asuntopalvelu omistaa noin 200 kohdetta, 300 rakennusta ja 5 000 vuokra-asuntoa eri puolilla Lappeenrantaan.
- Asuntoja on niin Lappeenrannan keskustassa kuin Joutsenossa, Nuijamaalla, Vainikkalassa ja Ylämaalla, sekä kerros- ja ruuhkatiloissa että rivi- ja pientaloissa.
- Suurin osa eli lähes puolet Asuntopalvelun asunnoista on kaksioita. Noin kolmannes on yksiöitä. Loppuosuus on kolmen tai neljän huoneen asuntoja.
- Suurin osa eli noin kolmannes kohteista sijaitsee läntisellä alueella. Toiseksi eniten kohteita on itäisellä alueella ja kolmanneksi eniten keskustassa.
- Vuoden 2021 viimeisellä vuosikolmanneksella Asuntopalvelulle tulleiden asuntohakemusten perusteella hakijoita eniten kiinnostaneet kaupunginosat olivat järjestyksessään Peltola, Leiri sekä Tykki-Kiviharju.

# Tuntuuko koti liian kylmältä tai kuumalta?

**V**UOKRANANTAJA pitää kiinteistön kunnossa ja varmistaa yhdessä huollon kanssa, että esimerkiksi talon lämmitys ja ilmanvaihto toimivat kuten on suunniteltu.

Asukas voi myös tehdä oman osansa, jotta asunnon lämmitys ja ilmanvaihto toimivat tarkoituksenmukaisesti. Käyttötottumuksilla on merkitystä, ja asukas voi itse vaikuttaa asuntonsa lämpötilaan eritoten lämmityskaudella. Samalla voi säästyä energiaa ja sitä myöten rahaa. Lämmitys on nimittäin asumisen suurin kuluerä. Isompi lämpölasku nostaa talon asumiskuluja ja on siten yhtenä tekijänä vaikuttamassa vuokran määrään.

Energianeuvoja **Tanja Nyholm** Etelä-Karjalan energianeuvonnasta kertoo, että korkea huonelämpötila, väärät tuuletustavat tai ilmanvaihdon käyttötottumukset sekä rakennuksen ovien ja ikkunoiden vuotavat rakenteet tai tiivisteet ovat merkittävimpiä lämmityksen energiankulutusta lisääviä tekijöitä.

– Etenkin sisälämpötilat vaikuttavat suuresti, sillä asteen lämpimämpi huoneilma nostaa lämmityskustannuksia viidellä prosentilla.

Asumisessa kannattaakin pyrkiä energiatehokkuuteen. Myös oma

asumismukavuus saattaa samalla kohentua:

– Asumismukavuus voi parantua, kun esimerkiksi ikkunat eivät vedä eikä sisälämpötila ole tukahduttavan kuuma, Nyholm sanoo.

## Hyödynnätkö kodin viilennysvinkkejä?

Talvella toki tarvitaan riittävästi lämpöä, mutta hellekesän sattuessa lämpö voi tuntua liialliselta myös asunnossa. Vuokranantajalla ei ole velvollisuutta järjestää asuntoihin jäähdytyslaitteita. Asukkaan onkin hyvä tuntee keinoja, joilla voi itse vaikuttaa asunnon lämpötilaan.

– Ensin kannattaa ottaa käyttöön passiiviset eli toisin sanoen ilmaiset keinot: ikkunoihin kannattaa laittaa verhot ja kaihtimet, ja ikkunat kannattaa pitää kiinni päivällä. Tuuletus sitten viileän aikaan ja varjon puolelta, läpivetoa hyödyntäen, Nyholm opastaa.

Järkevää on myös asunnon sisäisten lämpökuormien vähentäminen.

– Tarpeettomat sähkölaitteet kannattaa sammuttaa sekä uunin ja saunan lämmitystä välttää, jatkaa Nyholm.

Jos näiden konstien jälkeen joutuu turvautumaan koneelliseen jäähdytykseen, Nyholmin mukaan jo huoneen viilentäminen pari astetta ulkolämpötilaa

laa viileämmäksi riittää helpottamaan kuumuuden tunnetta.

## Laitteista viilennystä tai lisää lämpöä?

Jos asunto tuntuu turhan kuumalta, voi koneellinen apu tosiaan houkuttaa. Jäähdytyslaitteen kanssa tulee kuitenkin olla huolellinen. Tekninen isännöitsijä **Ari Saavalainen** Lappeenrannan Asuntopalvelulta kertoo, että asukas voi hankkia ja ottaa käyttöön siirrettävän jäähdytyslaitteen. Asiasta on kuitenkin hyvä keskustella oman talon isännöitsijän kanssa.

– Asukkaan vastuulla on esimerkiksi poistoilman ohjaus ulos sekä laitteen kondenssivesien tyhjennys, joten yhdessä vastuuisännöitsijän kanssa kannattaa keskustella, miten tämä tapahtuu turvallisesti.

Talviaikaan saattavat asukkaat käyttää lisälämmittämiä. Niidenkin kanssa on syytä toimia huolellisesti.

– Lisälämmittämiä ei oikein suositella paloriskin takia. Parasta olisikin, että asunnon lämmitys hoidettaisiin keskuslämmitysjärjestelmän kautta ja lämpö jakautuisi pattereista tasaisesti huoneistoon. Lisälämmittintä käytettäessä patterin termostaattiventtiili voi tulkita tilan lämpötilan olevan riittävän korkea, jolloin

venttiili sulkeutuu ja patteri viilenee, kertoo Saavalainen.

## Tunnetko lämpöpatterin toiminnan?

Lämpöpattereiden termostaattisten venttiilien tehtävä on mitata huoneen lämpötilaa. Termostaatti säätelee huoneen lämpötilaa pitäen sen tasaisena. Jotta lämmitys toimisi oikein, termostaatteja ei saa peittää verhoilla eikä vaatteilla. Huonekalut tulee asetella niin, että patterille jää tilaa ja lämpö pääsee kiertämään.

Patterin pinnan lämpötila vaihtelee automatiikan toiminnasta johtuen. Jos patteri tuntuu viileältä käteen, tämä ei tarkoita, että patteri ei toimi. Mikäli huoneen lämpötila ei tunnu sopivalta, termostaatin nuppia voi kääntää halumaansa suuntaan.

Jos asuntoa on tarve tuulettaa esimerkiksi ruoankäryjen takia, on nopea tuuletus valttia, jottei patteri kuumene liikaa ja kuluta energiaa turhaan. Jos asunto tuntuu turhan lämpimälle, lämpöä ei ole järkevää tuulettaa harakoille, vaan asiasta kannattaa ilmoittaa huoltoon.

Vikailmoitus huoltoon kannattaa tehdä myös, jos patteri on ilmauksen tarpeessa. Ilmaustarpeesta voi kertoa patterin loriseva ääni tai lämpiäminen vain alaosastaan.

Jos kaikesta huolimatta huoneilma tuntuu viileältä tai vetoisalta, toimintaohje on selvä:

– Kannattaa tehdä vikailmoitus, niin huolto tulee tarkistamaan tilanteen, Ari Saavalainen sanoo.

## Löytyykö kotoasi huonelämpömittari?

Huonelämpötiloja kannattaa asumisen arjessa tarkkailla. Kotiin on hyvä hankkia lämpömittari, ja asunnon liian matalasta tai korkeasta lämpötilasta on syytä ilmoittaa huoltoon.

– Lämpötilaa kannattaa mitata ihan tavallisella huonelämpömittarilla, Ari Saavalainen kertoo.

Luotettavan mittauksen saamiseksi lämpömittari kannattaa laittaa 1–2 metrin korkeuteen, mieluiten keskelle huonetta.

– Ulkoseinälle, ikkunalaudalle tai auringonpaisteeseen mittaria ei kannata laittaa.

## Sopivat huonelämpötilat

- Asuntojen hyväksi sisälämpötilaksi on sosiaali- ja terveysministeriön asumisterveysohjeessa määritelty 21 astetta. Terveystieteellinen haitta aiheutuu, jos huonelämpötila laskee alle 18 asteen.
- Lämmityskaudella huoneilman lämpötilan ei tulisi ylittää 23–24 astetta.
- Huoneilman lämpötila ei saisi kohota yli 26 asteen, ellei lämpötilan kohoaminen johdu ulkoilman lämpimyydestä.

Lähde: Etelä-Karjalan energianeuvonta (ENNE)

## Ethän unohda myöskään ilmanvaihtoa?

Myös ilmanvaihdolla on vaikutusta asunnon sisälämpötiloihin sekä asumismukavuuteen, sisäilman laadusta puhumattakaan. Asukkaan olisikin hyvä tietää talonsa ja asuntonsa ilmanvaihtojärjestelmästä ainakin perusasiat.

– Tämä siksi, että asukkaana voi vaikuttaa hyvään sisäilman laatuun ja energiatehokkuuteen vuodenajasta riippumatta. Asukkaan täytyisi muistaa puhdistaa tulo- ja poistoilmaventtiilit niin koneellisissa kuin painovoimaisissa ilmanvaihdossa. Lisäksi liesituulettimen rasvasuodatin kannattaa puhdistaa useita kertoja vuodessa, Tanja Nyholm muistuttaa.

Jos ilmanvaihdossa on ongelmia, ei lämmityskään välttämättä toimi halutulla tavalla. Ilmanvaihtojärjestelmään liittyvistä vioista ja ongelmista – esimerkiksi vedon tunteesta – kannattaakin olla yhteydessä kiinteistöhuoltoon.

Lisätietoa asunnon hoitamisesta sekä esimerkiksi ilmanvaihtoventtiilien puhdistamisesta voit lukea [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi) > **Asukkaille** > **Asumisaikana huomioitavaa**



## Näin teet vikailmoituksen

Asukassivujen kautta osoitteessa [www.aspakoti.fi/asukassivut](http://www.aspakoti.fi/asukassivut)

Kiireellistä reagointia vaativissa ongelmissa soita välittömästi kiinteistöhuoltoon

## Energianeuvonnan suosittelemat lämpötilat:

oleskelutilat **20 °C**  
makuuhuoneet **18 °C**



# Vuokranmaksuasioiden sujuvuus on kaikkien etu

*Lappeenrannan Asuntopalvelu siirsi asiakkaidensa vuokranmaksuun liittyvät asiat Intrum Oy:lle toukokuussa 2021. Muutoksen myötä asiakkaat ovat saaneet palvelua vuokranmaksuasioissa entistäkin paremmin – myös iltaisin ja lauantaisin.*

**A**SUNTOPALVELUN asiakkaiden kaikki yhteydenotot vuokranmaksuun liittyen hoituvat nykyään Intrumin kautta. Asiakkaiden vuokranmaksussa itsessään ei ole tapahtunut muutoksia, sillä muun muassa tilinumero ja eräpäivä ovat pysyneet samoina.

Taluspäällikkö **Heli Kauppinen** Lappeenrannan Asuntopalvelulta kertoo vuokranmaksuasioiden siirtymisen Intrumille sujuneen hyvin.

– Asiat ovat lähteneet toimimaan notkeasti. Asiakkaille muutoksesta on seurannut käytännön hyötyjä: Intrumin palveluaika on pidempi, he pystyvät hoitamaan asioita illalla ja jopa lauantaisin, joten asiakas taatusti saa palvelua. Palvelua saa myös useammalla kielellä, suomen lisäksi ruotsiksi ja englanniksi.

Vuokranmaksuasioiden asiakaspalvelun aukioloajat ovat nyt huomattavasti laajemmat kuin mitä Asuntopalvelun omalla henkilöstöllä olisi pystytty tarjoamaan.

– Asiakkaalle hyötyä on myös siitä, että jos ihmisellä on jo maksuvaikeuksia, hänen asiansa ovat hoidossa siellä, missä niitä muutokin hoidettaisiin. Intrum vastaa myös Asuntopalvelun vuokrien perinnästä, eli jos vuokra jää maksamatta, asia siirtyy automaattisesti Intrumin perintäpuolelle. Kun maksusaatavien valvonta on keskitetty Intrumille, asiakkaat saavat palvelua samalta toimijalta ja kaiken kerralla kuntoon, Kauppinen kertoo.

## Matalalla kynnyksellä yhteys maksuvalvontaan

Kenelle tahansa voi tulla vaikeuksia vuokranmaksussa yllättävien tilanteiden, kuten työttömyyden tai sairauden sattuessa. Maksuvaikeuksien ei kuitenkaan kannata antaa kasautua, vaan ennemmin kannattaa ottaa matalalla kynnyksellä yhteyttä maksuvalvontaan neuvojen kysymistä varten. Maksamiseen voi olla mahdollista järjestää joustoa esimerkiksi sopimalla eräpäivän siirrosta tai muuttamalla maksusuunnitelmaa.

Vuokranmaksuasioista sovitut tiedot välittyvät Intrumilta Asuntopalvelulle, jotta vuokranantaja pysyy ajan tasalla siitä, mitä asiakas ja Intrum ovat sopineet.

Vaikka Intrum hoitaa käytännössä Asuntopalvelun koko maksuvalvonnan, hoidetaan esimerkiksi häätöihin liittyvät kyselyt Asuntopalvelulla. Jos Intrum siirtää asian Asuntopalvelulle, asiasta ottaa koppii Asuntopalvelun perintäsihteeri **Eila Lecklin**. Hän tekee tiivistä yhteistyötä sekä Intrumin maksuvalvonnan että perinnän kanssa.

## Maksurästeistä kertyy yllättävän isot kulut

Myös Eila Lecklin kannustaa mahdollisissa maksuvaikeuksissa olemaan Intrumiin yhteydessä matalalla kynnyksellä, mielellään jo ennakoiden.

– Ilman muuta kannattaa ottaa yhteyttä Intrumiin ja neuvotella esimerkiksi eräpäivän siirrosta. Tällöin voi

välttyä maksuistutukseltakin.

Jos vuokra kuitenkin jää maksamatta, saa maksuistutuksen. Mikäli vuokratähtiä ei maksa maksuistutuksen eräpäivään mennessä, alkavat vaihteittain etenevät perintätoimet perintäkirjeineen ja häätöuhkauksineen.

Laskut on siis syytä maksaa ajallaan, ennen kuin maksamattomat laskut pääsevät kasautumaan, ja joudutaan oikeudelliseen perintään asti.

– Nopeus ja avoimuus ovat valttia mahdollisten maksuvaikeuksien sattuessa. Asiakkaan olisi myös hyvä olla tietoinen, millaisia kuluja on tiedossa siitä, jos maksamattomat laskut kasautuvat – monille tulee yllätyksenä, miten iso summa näistä kertyy, Lecklin kertoo.

## Asuminen kannattaa turvata aina ensin

Vuokranmaksun laiminlyöntiä seuraa lopulta asunnon menetys: Tarvittaessa

vuokranantaja hakee käräjäoikeudesta häätötuomion, jonka kulut maksaa vuokralainen. Päätös toimitetaan edelleen ulosottovirastolle asunnosta häätöä sekä saatavien perintää varten. Lisäksi asukas tuomitaan maksamaan viivästynyt vuokra korkoineen sekä perimiskulut. Oikeuskäsittely aiheuttaa myös häiriömerkinnän luottotietoihin.

– Jos vuokra menee perintään, kannattaa olla viipymättä yhteydessä Intrumiin, ennen kuin asia etenee käräjäoikeuden häätötuomioon asti. Mahdollisesta maksusuunnitelmasta asiakas sopii suoraan Intrumin kanssa. Ja tokihan tuota maksusuunnitelmaa tulee myös noudattaa, muistuttaa Lecklin.

Hyvä ohje on, että maksuvaikeuksissa aina ensimmäiseksi kannattaa turvata asuminen. Vuokra tai vuokratähtiä kannattaa maksaa ensin, jotta asunnon säilyminen ja samalla kaikki muukin arjen sujuminen ei vaarannu.

## Joustavaa palvelua vuokranmaksuasioissa

*Maksuton puhelinpalvelu ma-pe klo 7.30–20 ja la klo 9–16 numerossa 0800 143 100 (valinta 2)*

*Verkkosivuun viestilomake: [www.intrum.fi/maksuvaluonta](http://www.intrum.fi/maksuvaluonta)*

*Oma Intrum -itsepalveluportaali verkkopankkitunnuksilla kirjautuen: [www.intrum.fi](http://www.intrum.fi)*

*Asuntopalvelun perintäsihteeri vastaa vuokravakuuksiin, tasauskuluihin, suoramaksuihin sekä häätöasioihin liittyvissä kyselyissä. Yhteystiedot näet tämän lehden takakannesta tai [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi) > Yhteystiedot > Talous*



*Elina Umalin suosikkipaikka kotona on oma nurkkaus olohuoneessa. Siinä kelpaa istahtaa kaikessa rauhassa ja vaikka neulaa.*

kuin uusien asukkaiden keskuudessa, Bocharova jatkaa.

### Talo täysin uusiksi sisältä

Asuntopalvelu tiedotti Orkoniitynkatu 11:n asukkaita talon tulevasta peruskorjauksesta syksyllä 2020.

– Kun kuulin että talo menee peruskorjaukseen, tuli tietysti pettymys ja huoli sen takia että pitää muuttaa pois. Moni asukas ajatteli, että talo on mukava eikä siinä ole valittamista, Lilja Bocharova muistelee.

Vuonna 1989 rakennettu talo oli kuitenkin tekniikkansa ja materiaaliensa puolesta tullut siihen vaiheeseen, että Asuntopalvelu päätti remontoida sen perusteellisesti.

Orkoniitynkatu 11:een oli jo aiemmin muun muassa asennettu hissit sekä tehty katto- ja julkisivuremontit, mutta tässä remontissa kohteen sisäpuoliset tilat peruskorjattiin täysin.

Se hetki, kun paluumuuttajat lopulta pääsivät takaisin omaan, peruskorjattuun kotiinsa, lienee ollut auvoisa.

– Ensimmäisenä iltana kun olin tullut takaisin, istuin sohvalla ja katsoin ympärilleni. Mietin, kuinka on hyvä olla kotona, ja kuinka tätä on pitkään odotettu. Kaikki, jotka muuttivat tänne, ovat varmasti samaa mieltä, Elina Umal miettii.

### Uusi ilme tuntui oudolta

Vaan miltä mahtoi tuntua se ensimmäinen kerta, kun paluumuuttajat remontin valmistuttua näkivät tutun, mutta silti erilaisen talon ja oman asunnon?

– Tuntuihan se oudolta. Kaikki oli erilaista kuin lähtiessä, toteaa Bocharova.

Paluumuuttajan näkökulmasta voikin kestää hetken totutella uusiin väreihin, materiaaleihin sekä rakennetekniikoihin.

Remontin ja rakenteellisten muutosten myötä säilytystilat saattoivat osassa asuntoja pienentyä hieman. Umalia harmittaa, ettei makuuhuoneessa ole enää kaappia, ja vaatehuonekin pieni neliön verran.

– Mutta tykkään keittiön laatikostoista. Pelkäsinkin etten saa kaikkia tavaroita mahtumaan keittiöön, mutta sinne jäi vielä tilaa. Astianpesukoneen tilalla ollut rullilla liikuteltava hyllykkö on myös todella kätevä.

### Laatuaikaa parvekkeella

Mitä sisustukseen tulee, siinä molemmat paluumuuttajat ovat noudattaneet pitkälti periaatetta ”vanhassa vara parempi”.

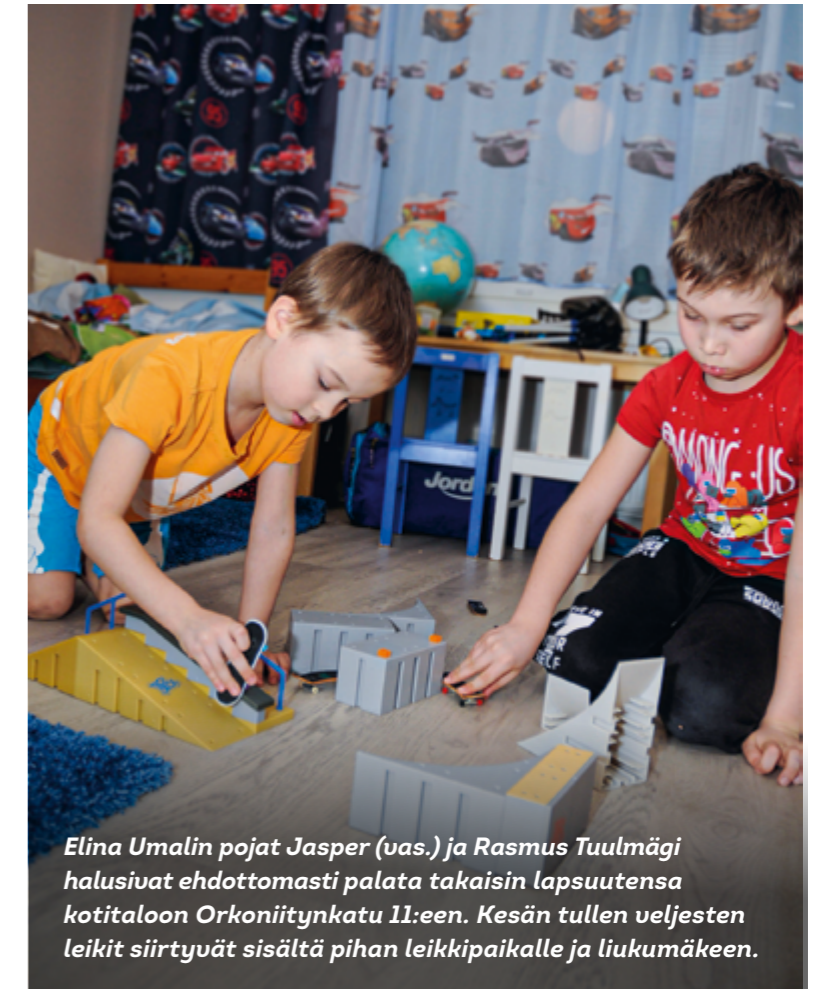
– Keittiössä on nyt uusi pöytä ja tuolit, kaikki muu on vanhaa. Entinen pöytä ei sopinut enää keittiöön, joten piti etsiä uusi, Umal kertoo.

Peruskorjattu koti uutuuttaan hohtavine materiaaleineen saattaa aiheuttaa myös ketjureaktion. Näin kävi Bocharovalle:

– En olisi halunnut ostaa mitään uutta, mutta remontti oli tässä mielessä vaativa, rahaa vain meni. Vanha pöytä oli remontoitua keittiössä orvon näköinen, enkä toisaalta halunnut peittää sitä pöytäliinalakaan. Minäkin siis ostin uuden pöydän.

Säiden lämmitessä Lilja Bocharova ja Elina Umal ottavat taas käyttöön parvekkeet. Orkoniitynkatu 11:n parvekkeet oli lasitettu jo aiemmin, joten paluumuuttajat tietävät entuudestaan, miten ihana suojainen parveke on.

– Kesän tullen laitan parvekkeelle verhot. Minulla on siellä sohva, johon laitan maate ja katselen taivasta, Umal kertoo hymyillen.



*Elina Umalin pojat Jasper (vas.) ja Rasmus Tuulmägi halusivat ehdottomasti palata takaisin lapsuutensa kotitaloon Orkoniitynkatu 11:een. Kesän tullen veljesten leikit siirtyvät sisältä pihan leikkipaikalle ja liukumäkeen.*

## Onni on oma koti Orkoniitynkadulla

**K**EITTIÖSSÄ käy kotoisa puheensorina, kun naapurit **Elina Umal** ja **Lilja Bocharova** keskustelevat kahvin ja tarjottavien ääressä. Ovikello soi, ja ovesta ilmaantuu kolmas naapuri, **Leif Åkerlund**. Hän tervehtii Umalia ja Bocharovaa iloisin innostuneesti ja kertoo, kuinka hienoa oli muuttaa takaisin Orkoniitynkatu 11:een, kun tiesi talossa olevan niin ihania naapureita.

– Täällä on niin hyvä yhteisö. Yksiselitteisesti: tämä on koti, toteavat sekä Leif Åkerlund että Elina Umal.

Sammonlahdessa sijaitseva Orkoniitynkatu 11 on Lappeenrannan Asuntopalvelun tuorein peruskorjauskohde. Talon peruskorjaus alkoi huhtikuussa 2021 ja valmistui helmikuussa 2022. Valmistumisen jälkeen taloon muutti nelisenkymmentä asukasta, joista joka viides oli paluumuuttaja.

Elina Umal ja Lilja Bocharova pohtivat, miksi halusivat Åkerlundin tavoin – muuttamiseen liittyvää vaivannäköä säästämättä – palata takaisin taloon.

– Täällä on sellainen aura, hyvä energia... kuvailee Umal.

– Ja todellakin hyvät naapurit. Toivotaan, että hyvä ja lämmin yhteishenki talossa jatkuu niin paluumuuttajien



*– He, jotka ovat palanneet tähän taloon, vaikuttavat todella onnellisilta, Lilja Bocharova sanoo. Elina Umal on samaa mieltä.*





# Tervetuloa mukaan asukas-toimintaan

## Asukastoiminnan kautta voit vaikuttaa

Asukademokratia luo asukkaille mahdollisuuden vaikuttaa oman talon asioihin. Ota rohkeasti yhteyttä ja kysy lisää asukastoiminnasta ja sen mahdollisuuksista! Yhteystiedot löydät osoitteesta [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

## Yhteishallintoelin on asukkaiden äänitorui

Lappeenrannan Asuntopalvelun yhteishallintoelin on kanava, jonka kautta asukkaiden on mahdollisuus saada äänensä kuuluviin Asuntopalvelun hallinnossa. Yhteishallintoelimestä käsitellään Asuntopalvelun talojen ja asukkaiden asioita suurempia kokonaisuuksia silmälle pitäen. Yhteishallintoelimestä on kolme Asuntopalvelun edustajaa: yhtiön toimitusjohtaja sekä kaksi hallituksen jäsentä. Asukkaita yhteishallintoelimestä edustaa kaksi asukasedustajavaaleissa valittua asukasedustajaa, **Juho Ritala** sekä **Tarja Saareks**. Asukasedustajille voit laittaa sähköpostia [asukasedustaja@aspakoti.fi](mailto:asukasedustaja@aspakoti.fi)

## Pesä Ysien pesiskoulut tulevat taas

Muistathan, että Pesä Ysien perinteiset pesiskoulut toimivat myös tänä kesänä useilla eri kentillä. Toiminta alkaa toukokuussa ja jatkuu syyskuuhun asti. Pesiskoulussa harjoitellaan pesäpallon perustaitoja, pelataan, harrastetaan monipuolista liikuntaa, saadaan onnistumisen elämyksiä ja löydetään uusia kavereita. Opetuksesta vastaavat Pesä Ysien koulutetut ohjaajat. Lisätietoja [www.pesaysit.fi](http://www.pesaysit.fi)

Tiesitkö, että tarjoamme asukkaillemme toimintaa muun muassa asukaskokousten sekä virkistystoiminnan muodossa? Olet tervetullut mukaan!

Haluamme tarjota mukavaa tekemistä kaikenikäisille asukkaillemme, joten pyrimme järjestämään erilaisia tapahtumia vuosittain. Koronaepidemian takia olemme valittavasti joutuneet perumaan suunniteltuja tapahtumia, ja tapahtumasuunnittelu on ylipäättään ollut varovaista.

Tänä vuonna toiveissa on toteuttaa ainakin lapsille suunnattu Aspa-futis-tapahtuma yhteistyössä PEPO:n kanssa lokakuussa. Tiedotamme tulevista tapahtumista muun muassa kotisivuillamme [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi) sekä sosiaalisessa mediassa, [www.facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu](http://www.facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu)

Osana asukastoimintaa tarjoamme asukkaille myös mahdollisuuden istuttaa kesäkukkia talojen pihapiiriin. Asukkaat vastaavat itse kukkien istutuksesta sekä niiden hoidosta. Lisätietoja kukkien noutamisesta annamme aina toukokuun aikana.

## Sähköisestikin sujuu

Asukaskokoukset olivat koronatilanteen ja siitä johdettujen kokoonnusrajoitustenkin takia ajoittain tauolla vuoden 2021 aikana. Joitain asukaskokouksia päästiin kuitenkin pitämään muun muassa talojen pihoissa. Toukokuussa 2021 pidimme Asuntopalvelun historian ensimmäisen asukaskokouksen videoyhteydellä talon asukkaiden, isännöitsijän sekä asukastoiminnasta vastaavan työntekijän kesken. Toukokuussa 2021 järjestimme myös yhtiömme historian ensimmäisen virtuaalisen asukastapahtuman, joka oli suunnattu kaikkien talojen asukkaille yhteisesti. Tänäkin vuonna kannustamme järjestämään asukaskokouksia sään salliessa ulkona. Suosittelemme myös kokeilemaan rohkeasti kokouksien järjestämistä sähköisesti, videoneuvottelupalveluita hyödyntäen.



## OTA KÄYTTÖÖSI NOPEAMPI TALOYHTIÖNETTI

Tiesithän, että Lappeenrannan Asuntopalvelun asukkaana saat veloituksetta käyttöösi Telian laajakaistan 10M perusnopeudella? Kun otat Taloyhtiönetin käyttöösi, saat myös lisänopeudet ja -palvelut huomattavan edulliseen hintaan. Lisäksi saat yllättävän reiluja etuja Telian laajakaista-, tv- ja viihdepalveluista sekä mobiili liittymistä.

### Taloyhtiönetin nopeudet ja hinnat

| YHTEYS KOTIIN S<br>10 M  | YHTEYS KOTIIN L<br>100 M   |
|--|--|
| 0 €/kk<br>(Huoneiston perusnopeus)   | 9,90 €/kk<br>Keskittäjälle vain <b>4,90 €/kk*</b>                          |
| Peruskäyttöön ja kevyeen surffailuun.<br>1-2 henkilön talouteen. (vaihteluväli 7-10 M) | HD-tason suoratoistoon.<br>2-4 henkilön talouteen. (vaihteluväli 70-100 M) |

\*Tarjouksien tarkemmat ehdot sivun alaosassa. Varmista huoneistokohtainen nopeus ja palvelujen saatavuus osoitteessa [telia.fi/asukas](http://telia.fi/asukas).

### Tilaa uudet palvelut käyttöösi tai muuta nykyistä tilaustasi

1. Uutena Taloyhtiönetti -asiakkaana saat palvelut käyttöösi osoitteessa [telia.fi/asukas](http://telia.fi/asukas)
2. Jos sinulla on jo käytössäsi Taloyhtiönetti, päivitä nopeutesi kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa [telia.fi/kirjautu](http://telia.fi/kirjautu)
3. Voit myös soittaa Telian asiakaspalveluun **0200 11611** (mpm/pvm) ma-pe klo 8-18
4. Tai tule käymään lähimmässä Telia kaupassa. Lähimmän Telia kaupan löydät täältä: [telia.fi/kauppahaku](http://telia.fi/kauppahaku)

### Keskittämällä säästää joka kuukausi

Miltä kuulostaisi nopeampi nettiyhteys ja entistäkin saumattomampi surffaus? Puhelinliittymäasiakkaanamme saat keskittäjäetumme ja säästät

**5 €/kk nettiliittymäsi hinnasta**, eli 60 € vuodessa, kun vaihdat nopeampaan nettiyhteyteen. Esim. Yhteys kotiin L -liittymän lisänopeuden keskittäjäedulla 4,90 €/kk 12 kk ajan (norm. 9,90 €/kk)\*.

Jos et ole vielä Telian puhelinliittymäasiakas, löydät parhaimmat edut osoitteesta: [telia.fi/huippuetusi](http://telia.fi/huippuetusi)

Tutustu myös muihin asiakasetuihisi tarkemmin osoitteessa [telia.fi/asukasetu](http://telia.fi/asukasetu)



### Keskittäjäedun ehdot

\*Keskittämällä liittymäsi Telialle saat 5 € edun/kk Yhteys kotiin -liittymän lisänopeuden hinnaston mukaisesta hinnasta ja etu hyvitetään automaattisesti liittymän kuukausilaskutuksessa. Etu on voimassa 12 kk (edun arvo yht. 60€). Esim. Yhteys kotiin L -liittymän lisänopeuden keskittäjäedulla 4,90 €/kk 12 kk ajan (norm. 9,90 €/kk). Ei määräaikaista. Tilaus jatkuu 12 kk etujakson jälkeen toistaiseksi voimassa olevana hintaan 9,90 €/kk tai hinnaston mukaisella hinnalla. Etuun ovat oikeutettuja kaikki Telia Finlandin kuluttaja-asiakkaat, joilla on ennen Yhteys kotiin -liittymän lisänopeuden hankkimista aktiivinen Telian kuukausilaskutteen puhelinliittymä tai mobiililaajakaistaliittymä. Jos keskittäjäetuun oikeuttava liittymä irtisanotaan tai sitä koskeva sopimus muutoin päättyy, liittymän lisänopeuden hinta on 9,90 €/kk tai hinnaston mukainen hinta. Liittymien ja niiden lisänopeuksien hinnoittelu vaihtelee saatavuudesta, valitusta nopeudesta ja liittymätyypistä riippuen.



Raitakatu 2:n jo valmistuneen A-talon porraskäytävä on vihreä ja B-talon porraskäytävä puolestaan on sininen. Rakennuttajainsinööri Petri Mustapää Lappeenrannan Toimitilat Oy:stä kertoo, että uusia värejä on luvassa myös Raitakadun neljään muuhun taloon.



Kuva: Ari Rantamäki



## Raikkaita koteja Raitakadulle

**L**APPEENRANNAN Asuntopalvelu Oy peruskorjaa parhaillaan Raitakatu 2:n kerrostaloja Kourulan kaupunginosassa. Kuuden kerrostalon peruskorjaus toteutetaan vaiheittain, kaksi taloa kerrallaan. Raitakatu 2:n peruskorjaus käynnistyi helmikuussa 2021. Ensimmäiseksi korjattavana olleet A- ja B-talot valmistuivat juuri ennen joulua 2021, ja C- sekä D-talojen korjaus alkoi tammikuussa. Peruskorjaus on edennyt suunnitelmien mukaan koronapandemiasta huolimatta. Työmaan kokoukset on pidetty etäkokouksina, kun on ollut päällä kokoon-tumisrajoitukset. Etäkokoukset ovat osoittautuneet tehokkaiksi ja niitä varmaan jatkossakin pidetään, vaikka pandemia helpottaisikin. Tavarantoimituksissa pandemia on näkynyt joidenkin levytuotteiden pitkinä toimitusaikoina, kertoo kohteen rakennuttamisesta ja valvonnasta vastaavan Lappeenrannan

Toimitilat Oy:n rakennuttajapäällikkö **Pekka Talonpoika**.

### "Toukasta on kuoriutunut aikamoinen perhonen"

Raitakatu 2:n talot olivat elinkaarensa siinä vaiheessa, että niiden peruskorjaus nykyajan vaatimuksia vastaavaksi oli ajankohtaista. Kaikki korjataan nyt kerralla kuntoon.

– Peruskorjauksella tavoitellaan noin 30 vuoden elinkaarta, ennen kuin seuraavan kerran täytyy isompaa korjausta tehdä, Pekka Talonpoika kertoo.

Peruskorjauksessa otetaan huomioon esimerkiksi uudet energia- ja esteettömyysmääräykset. Kohteessa on 144 asuntoa, jotka ovat yksioita ja kaksioita, ja suunnattu kaikille ikäryhmille.

Kohteen peruskorjaus on mielenkiintoinen projekti myös isännöitsijän kannalta. Raitakatu 2:n tekninen isännöitsijä **Ari Rantamäki** Lappeenrannan

Asuntopalvelulta on päässyt todistamaan tämän vuonna 1983 rakennetun kerrostalokohteen uudistumista.

– Eräänlainen metamorfoosi on Raitakatu 2:n kohdalla ollut nähtävissä: toukasta on kuoriutunut aikamoinen perhonen, kuvailee Rantamäki.

### Sekä ulkonäkö että energiatehokkuus kohenevat

Raitakatu 2:n talot uudistuvat peruskorjauksessa sekä ulkoa että sisältä. Julkisivut korjataan ja verhoillaan kivi-levyillä. Parvekkeiden kaidelasit eli parvekkeen alaosan lasit tulevat olemaan värikkäät sävylasit, ja porraskäytävät maalataan raikkain väreihin.

Kullakin talolla on oma väriteemansa. Valmistuneessa A-talossa kaidelasit ovat mustat ja porraskäytävä on vihreä. B-talossa kaidelasit ovat puolestaan siniset, samoin porraskäytävä on sininen.

Uusine julkisivuväreineen ja -materiaaleineen Raitakatu 2 nousee näyttäväksi kohteeksi, mutta julkisivukorjaukset ja parvekelasitukset ovat tärkeitä muutenkin kuin kiinteistön ulkonäön kohentamiseksi.

– Lasitetut parvekkeet ovat asukkaille mukavat. Lasitukset myös parantavat huomattavasti parvekkeiden säänkestävyyttä sekä pienentävät

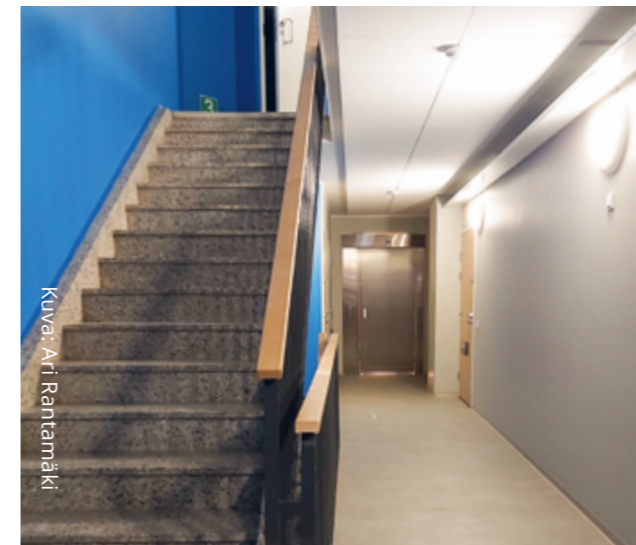
niiden huoltokorjaustarvetta. Julkisivuissa on uudet pinnoitteet, joissa on aiempaa paremmat lämmöneristeet. Ikkunatkin on peruskorjauksessa uusittu, mikä myös parantaa talon energiatasetta, kertoo Ari Rantamäki.

### Hissit nostavat esteettömyyden uudelle tasolle

Raitakatu 2:n talojen sisäpuoliset tilat korjataan perusteellisesti, kun talojen LVIS-järjestelmät sekä asunnot kalustettiin ja materiaaleineen uusitaan.

Asumisen arjen kannalta eräs merkittävä asia on uusi ilmanvaihtojärjestelmä, joka poistaa esimerkiksi kylpyhuoneista kosteuskuormaa aiempaa tehokkaammin.

– Kumpaankin korjattuun taloon on nyt asennettu lämmön talteenotolla varustettu koneellinen tulo-poistoilmanvaihto.



Kuva: Ari Rantamäki

Laitteisto on energiataloudeltaan aiempaa parempi, mikä puolestaan parantaa talon energiatasetta, toteaa Ari Rantamäki.

Energiatehokkuuden parantamisen lisäksi myös esteettömyyden parantaminen on Raitakatu 2:ssa merkittävä teema, sillä aiemmin hissittömään kohteeseen rakennetaan nyt hissit. Myös Raitakatu 2:n kulkuteiden ja piha-alueiden esteettön kulku huomioidaan. Pihalle tulee selkeät kulkuväylät aiempien polkumaisten, kapeiden väylien sijaan, ja kulkuväylät tullaan merkitsemään selkeästi.

### Positiivista palautetta valmistuneista taloista

Raitakatu 2:n A- ja B-talot saivat uudet asukkaat vuodenvaihteessa 2021–2022. C- ja D-talojen on määrä valmistua tammikuuhun 2023 mennessä. Urakkasopimuksen mukaan Raitakatu 2 valmistuu kokonaisuudessaan tammikuussa 2024.

Raitakadulla eletään siis vielä hetki peruskorjaustyömaan ääressä. Isännöitsijä Ari Rantamäki toivookin eri osapuolille pitkää pinnaa, jotta projekti saadaan vietyä läpi kaikin puolin sujuvasti ja kaikki asukkaat pääsevät pikimmiten uudenveroiisiin koteihinsa.

Rantamäki arvelee Raitakadun peruskorjattujen kotien miellyttävän asukkaita. Kahden ensimmäisen talon asukkailta onkin jo tullut kommentteja, jotka kertovat parantuneesta asumisviihtyvyydestä. Kommentteja on kiirinyt myös rakennuttajan korviin:

– Palaute on ollut positiivista, toteaa Pekka Talonpoika.

Lisää Raitakatu 2:sta asuntoineen voit lukea kotisivuiltamme [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi) > Asunnot > Valmistuvat kohteet > Raitakatu 2

# Yhteystiedot

## Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy  
[www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

### KÄYNTIOSOITE:

Valtakatu 44, 53100 Lappeenranta  
Postiosoite: PL 150, 53101 Lappeenranta

### Avoinna:

Toimisto on avoinna ma–pe klo 9–12 tai sopimuksen mukaan.

Vuokrauksen puhelinpalvelu on avoinna ma–pe klo 9–12 ja klo 13–15.

Isännöinnin puhelinpalvelu on avoinna ma–pe klo 9–12 ja klo 13–15.

### Puhelin:

0800 143 100 (ilmaisnumero takaisinsoittopalvelulla)

### Vuokralaisen omat Asukassivut:

[www.aspakoti.fi/asukassivut](http://www.aspakoti.fi/asukassivut)

### HALLINTO

Martti Mäkelä, toimitusjohtaja

p. 020 496 3201

Paula Nikku, toimistos sihteeri

p. 020 496 3209

Petri Kuukka, järjestelmäasiantuntija

p. 020 496 3229

### ASIAKASPALVELU

[aspainfo@aspakoti.fi](mailto:aspainfo@aspakoti.fi)

Asuntosuhteet p. 0800 143 100

(valinta 1)

Eveliina Lohko, palvelupäällikkö

p. 020 496 3237

### ASUMINEN

Sari Kangasmäki, asumisneuvoja

p. 020 496 3221

Sonja Lakka, markkinoinnin ja viestinnän

asiantuntija, asukastoiminta

p. 020 496 3238

### ISÄNNÖINTI

[aspa.kunnossapito@aspakoti.fi](mailto:aspa.kunnossapito@aspakoti.fi)

Isännöinti p. 0800 143 100 (valinta 3)

Susan Hakulinen, kiinteistösihteeri

p. 020 496 3210

Verna Kilpinen, kiinteistösihteeri

p. 020 496 3207

Auli Pietikäinen, isännöitsijä

p. 020 496 3226 (Joutseno, Ylämaa)

Ari Rantamäki, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3240 (keskusta, länsi,

Vainikkala)

Ari Saavalainen, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3203 (palvelutalot)

Lasse Kaivola, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3212 (Linnoitus, länsi)

Paul Heikkilä, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3234 (eteläinen, itä)

Tapio Gröhn, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3214 (pohjoinen, keskusta)

Timo Haikala, isännöintipäällikkö

p. 020 496 3232

### VUOKRANMAKSUASIAT

Intrum Oy, [www.intrum.fi/maksuvalvonta](http://www.intrum.fi/maksuvalvonta)

p. 0800 143 100 (valinta 2)

### VUOKRIEN PERINTÄ

Intrum Oy, [ryhma111@intrum.com](mailto:ryhma111@intrum.com)

p. 09 229 11954

### TALOUS

Anne Kylliäinen, taloussihteeri

p. 020 496 3213

Eila Lecklin, perintäsihteeri (vakuudet, tasauslaskut, suoramaksut sekä häätö-asioihin liittyvät kyselyt)

p. 020 496 3205

Anne Siitarinen, taloussihteeri

p. 020 496 3217

Heli Kauppinen, talouspäällikkö

p. 020 496 3222

**aspakoti.fi**

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy

### KIINTEISTÖHUOLTO JA SIIVOUS

Huoneistossa ja talossa ilmenevistä vioista voit ilmoittaa suoraan kiinteistöhuoltoon Asukassivujen kautta:

[www.aspakoti.fi/asukassivut](http://www.aspakoti.fi/asukassivut)

Kiireellistä reagointia vaativat ongelmat on aina ilmoitettava välittömästi soittamalla kiinteistöhuoltoyhtiöön.

Tiedot osoitteittain löytyvät [www.aspakoti.fi/asukaille/huolto-isannointi-ja-viikailmoitukset/isannoitsijat-ja-kiinteistohuoltoyhtiot-osoitteittain](http://www.aspakoti.fi/asukaille/huolto-isannointi-ja-viikailmoitukset/isannoitsijat-ja-kiinteistohuoltoyhtiot-osoitteittain)

### Länsi, pohjoinen, Nuijamaa, Vainikkala ja Ylämaa:

Lassila & Tikanoja Oy

p. 010 636 5000 (24 h)

### Joutseno ja etelä:

ISS Palvelut Oy

p. 0200 155 00 (24 h)

### Keskusta:

Kiinteistöhuolto Lyijynen Oy

p. 0400 650 253 (24 h)

### Itä:

Lappeen Huoltomestarit Oy

p. 010 835 7700 (24 h)

### Linnoitus:

Lappeenrannan Linnoitus Oy,

p. 040 575 1988

Ulkoalueiden hoito:

HM-Monipalvelut Hannu Meuronen

p. 040 821 6112

Huomioithan, että henkilökunnan 020-alkuisiin puhelinnumeroihin soittaminen on maksullista: 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min (alv 24 %).

Pidätämme oikeuden muutoksiin. Ajantasaiset yhteystietomme ja aukioloaikamme voit tarkistaa [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

## VAPPAALIPPU KAUELLE 2022

Naisten YKKÖSPESISTÄ Vanhiksella!

Lippu käy mihin tahansa runkosarjan kotiotteluun kaudella 2022.

