

aspakoti.fi

Lappeenrannan
Asuntopalvelu Oy:n
Asukaslehti 2021

ASUNTOPALVELU

40 VUOTTA

1981-2021

Asukastoiminnan voimaa:

Tyysterniementiellä
tehdään asioita yhdessä

Chatbot Touho
palvelee kellon ympäri

Vuokranmaksuasiat
Intrum Oy:lle

s. 18

Rakennamme parempaa asumista

Kiviharjuntatu 2

Raitakatu 2

Orkoniitynkatu 11

**Iloa talosaunasta:
Haastattelussa himo-
saunoja Onnelantieltä**
Sivulla 10

Sisällys

- 3 — **Pääkirjoitus**
- 4 — **Asuntopalvelun vuoden teema:**
Puhdasta ja kestävä
- 5 — **Tapahtumia ja asukastoimintaa**
- 6 — **Tyysterniementien tuore
asukastoimikunta**
- 8 — **Asiakaspalvelu:**
*Chatbot Touho – väsymätön vastailija
Oletko jo kirjautunut Asukassivuille?
Puhelinpalvelumme paranevat*
- 10 — **Isännöinnin kuulumisia:**
*Saunassa mieli lepää
Mihin sinä varastoit tavarasi?
Oikeus sauttomaan asumiseen*
- 12 — **Talous:**
*Vuokranmaksuasiat siirtyvät
Intrum Oy:lle*
- 14 — **Asuminen**
Asukkaiden ihastuttavat kodit
- 18 — **Rakennuttajan kuulumiset**

**Pienillä muutoksilla piristystä
sisustukseen – asukkaiden
ihastuttavat kodit**
Sivulla 14

ASUNTOPALVELU
40 VUOTTA
1981–2021

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n Asukaslehti 2021

Julkaisija: Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy

Päätoimittaja: Martti Mäkelä

Toimittajat: Kaisu Kärri, Mikko Härmeinen / Generaxion

Toimituskunta: Sonja Lakka, Martti Mäkelä

Valokuvat: Tuomas Jussila, Kimmo Koskinen / Generaxion

Ulkoasu ja taitto: Hanna Turunen / Generaxion

Paino: Grano Oy

Painosmäärä: 4 500 kpl, jaetaan jokaiseen
Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n kotitalouteen.

Lehden sähköinen versio on luettavissa
nettisivuillamme www.aspakoti.fi

Kannen kuva: Tuomas Jussila / Generaxion

Lappeenrannan Asuntopalvelu on kaupungin omistama luotettava ja turvallinen vuokranantaja. Omistuksessamme on noin 200 kohdetta, 300 rakennusta ja 5 000 vuokra-asuntoa eri puolilla Lappeenranta – niin kaupungin sykkeessä kuin maaseudun rauhassakin. Tarjoamme mahdollisuuden pitkäaikaiseen vuokrasopimukseen ja pysyvään, varmaan asuntoon. Kun elämäntilanteesi muuttuu, voit hakea meiltä uutta, tarpeisiisi paremmin sopivaa kotia. **Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.**

Pääkirjoitus

Puhdasta ja kestäväää

YHTIÖMME täytti 40 vuotta 27.2.2021. Oli siis vuosi 1981, kun Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy – silloin vielä Lappeenrannan kaupungin vuokra-asunnot Oy – perustettiin. Moni asia Lappeenrannassa ja maakunnassa oli tuolloin eri tavalla kuin nyt. Kaupunkien väkiluku kasvoi ja asunnoista oli jatkuvaa pulaa. Korot olivat korkealla ja monelle oman asunnon hankinta oli tavoittamaton haave. Asumaan mentiin vuokralle, jos vain jostain vuokra-asunto löytyi.

2000-luvun aikana vuokra-asuntojen määrä on koko maassa kasvanut huimasti, noin 25 prosenttia 800 000 asunnosta miljoonaan asuntoon. Sama tilanne on nähtävissä myös Lappeenrannassa. Asuntopalvelulla on ennen vuotta 1981 rakennettuja asuntoja omistuksessaan tällä hetkellä 67 osoitteessa. Asuntojamme on kaikkiaan noin 200 osoitteessa, joten ainakin osoitteiden perusteella tarjonta on kolminkertaistunut 40 vuoden aikana.

Vuokrasääntely purettiin Suomessa vuonna 1995, ja siitä lähtien vuokrat ovat nousseet tasaista tahtia. Myös ARA-asuntojen vuokrat ovat nousseet, vaikka vuokrat muodostuvat omakustannuseriaahteella ja tulostakin tehdään vain sen verran, että selvitään lainojen lyhennyksistä. Asuntopalvelulla totesimme viitisen vuotta sitten, että joka-vuotinen vuokrankorotusautomaatti saa jäädä menneisyyteen. Tässä meitä on auttanut se, että korot ovat pysyneet maltillisina, eikä sitä kautta ole tullut korotuspaineita vuokriin. Olemme kuitenkin tehneet paljon töitä myös toiminnan tehostamiseksi ja erilaisten säästöjen löytämiseksi. Tämän kaiken ansiosta voimme ylpeinä todeta, että Asuntopalvelun ARA-asuntojen keskivuokra on noin 20 prosenttia alle vapaa-rahoitteisten vuokra-asuntojen vuokrien Lappeenrannassa. Vuodelle 2021 emme korottaneet yhdenkään ARA-asunnon vuokraa edellisestä vuodesta, ja vuonna 2020 korotus tehtiin vain yhden talon osalta.

Kaupungin strategian mukaan vietämme kuluvaan vuotta teemalla puhdasta ja kestäväää. Teema näkyy toiminnassamme nyt ja tulevaisuudessakin. Yhtiönä olemme sitoutuneet vähentämään hiilidioksidipäästöjä vuoteen 2025 mennessä 50 prosentilla ja vuoteen 2033 mennessä 80 prosentilla.



Osan vähennyksestä pystymme saavuttamaan siirtymällä puhtaampaan kaukolämpöön sekä muuttamalla öljylämmitystalot ja maakaasulla lämpiävät talot uusiutuvalla energialla lämpiäviksi. Kestäväää pyrimme tekemään uudisrakennuksissa ja peruskorjauksissa. Pyrimme myös jatkamaan talojen elinkaarta jatkuvalla huollolla ja riittäväillä korjaustoimilla. Asukkaita kannustamme ottamaan arjessaan huomioon kestävään kehityksen periaatteita ja esimerkiksi lajittelemaan jätteet. Näin voimme yhdessä säästää luonnonvaroja.

Asuntojen tyhjänä olo on myös eräänlaista luonnonvarojen tuhlaamista. Jättämällä asunnon poismuuton yhteydessä niin hyvään ja siistiin kuntoon, että seuraava asukas voi muuttaa siihen ilman erillistä siivousta ja remonttia, jää yksi kuukausi tyhjäkäyntiä pois, eikä omistajan tarvitse lämmitellä tyhjää asuntoa. Tyhjäkäynnin maksavat lopulta asukkaat omissa vuokrissaan, sillä vuokra muodostuu omakustannuseriaahteella, eikä toimintaan tule rahaa muualta kuin asukkaiden maksamista vuokrista ja käyttömaksuista. Tyhjäkäynnistä säästyneillä varoilla voisimme joka kolmas vuosi rakentaa uuden kerrostalon, eikä rakentamiseen tarvitsisi ottaa yhtään uutta lainaa.

Myös sinä asukkaana voit siis omilla teoillasi tukea pontistelua päästöjen vähentämiseksi. Tämä kaikki siksi, että meidän kaikkien olisi hyvä elää puhtaassa ja turvallisessa ympäristössä täällä Lappeenrannassa.

Martti Mäkelä
Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n toimitusjohtaja

Vuoden teema – Puhdasta ja kestävää

Yhtenä Lappeenrannan kaupungin strategian kärkenä on ollut Puhdasta ja kestävää -teema, joka koskettaa myös Lappeenrannan Asuntopalvelun toimia erityisesti. Meillä Asuntopalvelulla teema näkyy enenevässä määrin painotuksina energiatehokkuuteen, vedensäästöön ja jätteiden kierrätykseen. Myös

asuntojen tyhjäkäynnin pienentäminen on osa ympäristöystävällistä ajattelua. Yhtenä tavoitteenamme on olla konkreettisilla teoilla mukana edistämässä Lappeenrannan kaupungin strategiaa, ja samalla herättää myös asukkaamme miettimään omaa kulutuskäyttäytymistään nyt ja tulevaisuudessa.



Osuustien kotien lämmitys kohti hiilineutraalia huomista

LAPPEENRANNAN LÄMPÖVOIMAN tuotantopäällikkö **Tiia Kiuru** kertoo, että Lappeenrannan Asuntopalvelu halusi ratkaista päivytstarpeessa olleen Pulpin vuokrakiinteistöjensä lämmityksen kustannustehokkaasti ja nykyistä ympäristöystävällisemmin.

– Tavoitteena oli, että lämmön hinta ei nouse ja että kiinteistöjen lämmitys pystytään tuottamaan uusiutuville energialähteillä. Ratkaisuna päädyttiin rakentamaan alueelle uusi pelletti-käyttöinen lämpölaitos.

Kiuru kertoo, että samassa uusittiin myös vanhaa maakaasukäyttöistä lämpölaitosta niin, että se auttaa tarvittaessa talvipakkasten kulutus-huipuissa ja pellettilaitoksen huoltolanteissa:

– Tarvittaessa lämpö voidaan tuottaa kodeille edelleen myös vanhalla laitoksella. Vanhaa laitosta päivitettiin muun muassa lisäämällä siihen etävalvontaan tulevia mittauksia ja turvalaitteita.

Pulpin uuden lämpölaitoksen toimitti BioMobitek. Pellettikäyttöinen lämpö-

laitos valmistui nopeasti ja se luovutettiin Lappeenrannan Lämpövoiman käyttöön jo lokakuun alkupuolella.

Sivuvirrasta puhdasta lähilämpöä

Laitos on hyvä askel kohti täysin vihreää kaukolämpöä ja sopii erinomaisesti niin Lappeenrannan Energian kuin Lappeenrannan kaupungin vihreän ja hiilineutraalin lähitulevaisuuden tavoitteisiin.

Uuden laitoksen myötä saadaan myös hyödyllistä kokemusta pellettipolttoaineesta.

– Pellettilämpölaitoksen nimellisteho on 500 kW ja se tuottaa vuosittain noin 2600 MWh lämpöä Osuustien kiinteistöjen käyttöön.

Pelletit laitokselle toimittaa Stora Enso. Lämpölaitoksessa käytettävät puupelletit valmistetaan sahojen sivuvirroista kuten kutterinlastuista, kuivasta hakkeesta ja sahanpuruista.

Biomassasta valmistetut puupelletit ovat luotettava, taloudellinen ja ympäristöystävällinen lämmityspolttoaine.

Kun pelletit palavat, niistä vapautuu sama määrä hiilidioksidia, jonka puun biomassassa imee kasvunsa aikana. Siksi ne ovat hiilineutraaleja.

– Laitos toimii hyvin itsenäisesti ja sen toimintaa seurataan Lämpövoiman Mertaniemen valvomosta. Paikan päällä käydään useana päivänä viikossa tarkistamassa, että kaikki toimii moitteettomasti, Lämpövoiman tuotantopäällikkö varmistaa.

Ensimmäiset kokemukset laitoksen käytöstä ovat lupaavia. Pelletti palaa hyvin ja hiilineutraalia lämpöä uudesta lämpölaitoksesta tulee tasaisesti.

Lappeenrannan Asuntopalvelun toimitusjohtaja **Martti Mäkelä** on myös tyytyväinen uuteen Lämpövoiman pellettilämpölaitokseen, joka lämmittää Pulpin asukkaiden kodit luotettavasti ja nyt myös ympäristöystävällisemmin.

Teksti: Lappeenrannan Energia Oy
Artikkeli julkaistu 16.10.2020
lappeenrannanenergia.fi

Asukas- toimintaa monin eri tavoin

Koronapandemia kuritti myös menneen vuoden aikana Asuntopalvelun asukkaille suunnattujen tapahtumien järjestämistä sekä talojen asukastoimikuntien toimintaa. Viime vuodelle suunnitellut asukastapahtumat jouduimme valitettavasti perumaan, ja kuluvan vuodenkin tapahtumasuunnittelu on toistaiseksi hieman varovaista. Tällä hetkellä toiveissa on kuitenkin toteuttaa ainakin lapsille suunnattu Aspa Futis -tapahtuma yhteistyössä Pepon kanssa syys-lokakuun aikana. Uskomme kuitenkin, että pian vielä koittaa sekin päivä, kun saamme taas nauttia tapahtumatarjonnasta ja kokoontua joukolla yhteen. Tiedotamme tulevista tapahtumista muun muassa nettisivuillamme www.aspakoti.fi sekä sosiaalisessa mediassa [facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu](https://www.facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu).

Asukastoimikuntien kokouksia pidettiin edellisen vuoden aikana vaihtelevasti, koronarajoitukset ja suositukset huomioiden. Kannustamme nyt myös asukkaitamme ja asukastoimikuntien jäseniä ideoimaan luovasti, millaisia aktiviteetteja taloissa voisi järjestää. Miltä kuulostaisi esimerkiksi asukkaiden yhteinen kävelyretki lähiluontoon tutustuen, tai vaikkapa säännöllisesti kerran viikossa tai kuukaudessa järjestettävä taukojumppa pihalla? Myös asukaskokoukset voi järjestää sään salliessa ulkoilmassa. Suosittelemme myös kokeilemaan rohkeasti kokouksien järjestämistä digitaalisesti eri video-neuvottelupalveluita hyödyntäen.

*Tule mukaan vaikuttamaan oman talosi asumisviihtyvyyteen ja asioiden hoitoon! Lisätietoja saat asukastoiminnasta vastaavalta **Saara Pakaslahdelta**, p. 020 496 3231 tai saara.pakaslahti@aspakoti.fi*

*Yhteishallintoelimen asukasedustajavaalit järjestettiin helmi-maaliskuussa. Uusiksi asukasedustajiksi valittiin **Juho Ritala** ja **Tarja Saareks** sekä varajäseniksi **Sari Vidman**, **Kalevi Viskari**, **Jaana Toukkari** sekä **Jorma Pelkonen**. Yhteishallintoelimestä käsitellään Asuntopalvelun vuokratalojen ja asukkaiden asioita suurempia kokonaisuuksia silmällä pitäen. Yhteishallintoelimen asukasedustajalle voi laittaa sähköpostia: asukasedustaja@aspakoti.fi*

Muistathan, että Pesä Ysien perinteiset pesiskoulut toimivat taas tänäkin kesänä useilla eri kentillä. Toiminta alkaa toukokuussa ja jatkuu aina syyskuuhun asti. Vuosien saatossa hioutuneet täsmälliset toiminnot ja laadukas ohjaus on taannut kävijämäärät tasaisen suuriksi kaikissa eri kohteissa. Lisäksi Kisapuiston erilliset peli-illat ovat nousseet kovaan suosioon. Lisätietoja: www.pesaysit.fi





Tyysterniementien aikaansaava ja aktiivinen asukastoimikunta

TYYSTERNIEMENTIEN asukastoimikunta on perustamisensa jälkeen ollut horroksessa koronatilanteen vuoksi, mutta pinnan alla kuplii paljon ideoita yhteisöllisyyden ja asumisviihtyvyyden lisäämiseksi.

Tyysterniementie 19 talot saivat uudet asukkaat maaliskuun 2020 alussa. Muutto tehtiin porrastettuna, mutta kahden talon asukkaiden samanaikainen muutto aiheutti silti melkoisen ruuhkan paikka paikoin. Tyysterniementiellä on kuitenkin eletty sopuisasti ja haluttu yhdessä edistää yhteisöllisyyttä ja asumisviihtyvyyttä.

Haastateltavaksi saapui Tyysterniemen asukastoimikunta yhtä jäsentä lukuun ottamatta: **Sari Vidman, Riitta Huomo, Jaana Toukkari, Sirpa Pusinen, Pekka Jaala, Teija Hyvärinen, Satu Suokas ja Tuomas Ylläsjärvi.**

Vaikka asukastoimikunnan varsinainen toiminta on lähtenyt koronatilanteen vuoksi hieman tahmeasti liikkeelle, itse asuminen saa lähes poikkeuksetta kehuja kaikilta.

– Parvekkeet on niin ihanat! Eihän tämmösiä oo missään, huudahtaa Sari Vidman.

Asuntojen valoisuus ja runsaat säilytystilat kirvoittavat nekin kehuja. Eikä kukaan tunnu valittavan viiden minuutin kävelymatkasta uimarannalle, saati osan asuntojen Saimaa-näkymistä.

Tapahtumien talvihorros

Asukastoimikunta perustettiin heinäkuun lopulla 2020 pihalla pidetyssä kokouksessa. Tähän mennessä tapahtumia on järjestetty vain vähän, mutta suunnitelmia on tehty sitäkin enemmän.

– Mөлkyä ainakin pelailtiin pienellä porukalla kesällä tuossa pihan perällä, Riitta Huomo muistelee.

Rannassa sijaitsevalle nuotiopaikalle oli myös ehditty suunnitella makkaranpaistoa, mutta se samoin kuin pikkujoulun glögihetki piti loppujen lopuksi perua kokonaan.

Hyvä väylä vaikuttaa

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n taloissa on tällä hetkellä noin 50 asukastoimikuntaa tai yhteyshenkilöä. Tyysterniemen asukastoimikunnan puheenjohtaja Pekka Jaalan mielestä toimikunta on hyvä väylä saada yhteisiä asioita eteenpäin.

– Hyvin ollaan päästy vaikuttamaan. Ehdotimme esimerkiksi, että määrärahoja voisi laittaa enemmän yhteisten tilojen siivoukseen ja nipistää jostain muusta pois, huomauttaa Teija Hyvärinen.

Koiraystävällisessä talossa on tällä hetkellä parisenkymmentä koiraa, joten tassut kuljettavat tavallista enemmän hiekkaa käytävään. Ekstrapanostus siivoukseen onkin toiminut hyvin.

Asukastoimikunta on erinomainen paikka keskustella nimenomaan esimerkiksi talousarvioesityksistä, korjauksista ja yleisesti talon huollosta. Asukkaat voivat ottaa kantaa myös esimerkiksi järjestyssääntöihin, autopaikkojen ja yhteisten tilojen käyttöön sekä vuokraamisperusteisiin tai talkoisiin.

Tervehditään kun tavataan!

Talon väki on ensimmäisen asutun vuoden aikana pysynyt samana: kukaan ei ole vielä halunnut muuttaa muualle.

– Oli näin suomalaisittain alkuun vähän omituista, että kaikki täällä tervehtivät toisiaan, kertoo Tuomas Ylläsjärvi.

Ja toden totta, koko kerrostalon väki tervehtii toisiaan aina vastaan tultaessa. Haastattelun aikana ohi kävelee muutamia talon asukkaita ja ohi kulkiessa nyökätään tai tervehditään ääneen. Kenties tulevana kesänä selvitetään uudemman kerran asukkaiden mölkkymestari, ja ehkä ne glögitkin päästään juomaan vielä joulun alla.



Miksi asukastoimintaa?

- Tarjoaa asukkaille vaikutuskanavan
- Aktivoi asukkaita ajamaan etujaan omasta näkökulmasta
- Lisää yhteisöllisyyttä
- Lisää asukkaiden arvostusta lähiympäristöä kohtaan
- Asukkaat motivoituvat kiinteistön hoitamiseen antamalla kehittämisehdotuksia ja toteuttamalla itse hankkeita, jotka parantavat kiinteistön tasoa
- Lisää asumisviihtyvyyttä ja turvallisuutta
- Ennaltaehkäisee mahdollisia ilkivalta- tai järjestyshäiriötapauksia

Chatbot Touho – väsymätön vastailija

LAPPEENRANNAN ASUNTOPALVELUN verkkosivuilla on aloittanut uusi työntekijä, joka vastaa väsymättä kysymyksiinne ympäri vuorokauden viikon jokaisena päivänä. Hän on chatbot Touho.

Chatbot on ohjelma, joka vastaa automaattisesti asiakkaiden kysymyksiin verkkosivuilla. Asuntopalvelun chatbot Touho otettiin käyttöön alkuvuodesta ja hän oppii koko ajan uutta, kertoo palvelupäällikkö **Eveliina Lohko**.

– Ennen käyttöönottoa kirjoitimme Touhulle kysymyksiä ja vastauksia, mutta hänen käymistään keskusteluita löytyy koko ajan uusia aiheita. Asiakkaamme ovat parhaita opettajia, joten toivommekin lisää ideoita asioista, joissa Touho voisi auttaa: kirjoita Touhulle kysymys, ja jos hän ei osaa nyt vastata, ehkä ensi kerralla jo osaakin.

Chatbottia on ollut kehittämässä palvelupäällikkö Eveliina Lohkon lisäksi järjestelmäasiantuntija **Petri Kuukka**, asuntosihteeri **Annika Bincl**, toimistosihteeri **Paula Nikku** ja asuntosihteeri **Elena Lehtinen** sekä asukastoiminnasta, markkinoinnista ja viestinnästä vastaava **Saara Pakaslahti**. Eveliina Lohko kehuu heidän yhteistyötään.

Touho palvelee ympäri vuorokauden

*Löydät chatbot Touhon sinisen puhekuplan takaa Asuntopalvelun verkkosivujen **aspakoti.fi** oikeasta alakulmasta. Hän vastaa ympäri vuorokauden ja viikon jokaisena päivänä yleisluontoisiin kysymyksiin esimerkiksi jätteiden lajittelusta sekä nyt myös asuntohakemusten tekemisestä ja kohdesittelyistä. Touhoa kehitetään koko ajan, joten hän oppii jatkuvasti vastaamaan uusiin kysymyksiin.*

– Tässä porukassa on laajasti osaamista eri aloilta, ja kysymyksiä sekä vastauksia miettiessä jokaiselta on saatu uusia näkökulmia.

Touhon keskusteluja seurataan päivittäin ja uusia vastauksia lisätään tarpeen mukaan. Parhaiten hän osaa vastata aihealueeltaan laajempiin kysymyksiin.

– Touho ei voi auttaa yksittäisten kohteiden ja ihmisten asioissa, vaan niistä kannattaa olla yhteydessä suoraan asiakaspalveluumme. Vikailmoituksia Touhon kautta ei myöskään voi tehdä, mutta hän kyllä kertoo, mihin viestin voi laittaa, jotta asian saa nopeasti hoidettua, Paula Nikku kertoo.

Touho voi auttaa montaa yhtä aikaa

Nyt Touho osaa auttaa myös sopivan asunnon löytämisessä sekä asuntohakemuksen tekemisessä.

– Asuntoa etsiessä tai asuntohakemusta täyttäessä voi tulla eteen kysymyksiä, joissa Touho pystyy neuvomaan siten, ettei hakeminen jää kesken, sanoo Annika Bincl.

Touho onkin osoittautunut hyväksi työkaluksi auttamaan Asuntopalvelun asiakkaita, Elena Lehtinen kertoo tyytyväisenä.

– Hän pystyy vastaamaan kysymyksiin silloinkin, kun asiakaspalvelu on kiinni, ja palvelemaan vaikka kuinka montaa asiakasta yhtä aikaa. Kun olen lukenut Touhon käymiä keskusteluita, olen ilokseni huomannut, että moni asiakas on saanut häneltä apua.

Oletko jo kirjautunut Asukassivuille?

*Lappeenrannan Asuntopalvelun Asukassivuilla osoitteessa **aspakoti.fi/asukassivut** on helppo hoitaa monia asioita. Kirjautumalla palveluun pankkitunnuksillasi teet esimerkiksi viikailmoituksia, katsot laskuja sekä lähetät asiakaspalveluun viestejä liitetiedostoineen.*

Asukassivujen uusi toiminto on energiankulutusraportti, jossa seuraat asuintalon veden, lämmitysenergian ja sähkön kulutusta. Uusi asukas tai asunnon vaihtaja pääsee nyt Asukassivuilla myös täyttämään ja palauttamaan tulotarkastuslomakkeen. Asukassivuilla on muutenkin paljon tärkeää tietoa vuokralaiselle, joten otathan palvelun käyttöösi.

Kasvokkainen palvelu ei ole katoamassa

Korona on pakottanut asiakaspalvelunkin etätöihin, jolloin toimistolla on ollut minimimiehitys, sanoo Eveliina Lohko.

– Suuri kiitos asiakkaillemme, että he käyttävät sähköisiä palveluita kuten chatbottia, sähköpostia ja vuokralaisten omia Asukassivuja. Etenkin kuun vaihteet ovat hyvin kiireisiä, ja toimisto sekä puhelin ruuhkautuvat silloin helposti. Työtämme helpottaa, kun asiakkaat hoitavat sähköisesti asioita, jotka eivät ole kiireellisiä.

– Asiakaspalvelussa toivommekin, että kun olette yhteydessä, kertoisitte samalla, kuinka haluatte asioida jatkossa kanssamme, Lohko jatkaa.

Lappeenrannan Asuntopalvelun erilaiset palvelukanavat kehittyvät koko ajan, mutta kasvokkainen palvelu ei ole katoamassa.

– Monille on varmasti mieluisinta asioida toimistolla ja mekin siitä tykkäämme. Meitä harmittaa, että emme päässeet tarjoamaan perinteisiä joulukahvejakaan koronatilanteen takia. Me asiakaspalvelussa toivommekin, että palaamme poikkeusajoista normaaliin ja pystymme jälleen kohtaamaan teitä toivomallanne tavalla.

Voinko **mie**
auttaa?

Chatbot Touhon tekijätiimissä on laajasti osaamista eri aloilta.



Palvelupäällikkö
Eveliina Lohko



Järjestelmäasiantuntija
Petri Kuukka



Asukastoiminnasta,
markkinoinnista ja
viestinnästä vastaava
Saara Pakaslahti



Asuntosihtööri
Annika Bincl



Asuntosihtööri
Elena Lehtinen



Toimistosihtööri
Paula Nikku

Puhelinpalvelumme paranevat

HUOM! asiakaspalvelumme puhelinpalvelut paranevat: otamme käyttöön uuden, ilmaisen asiakaspalvelunumeron. Uudistuksen myötä otamme käyttöön myös takaisinsoittopalvelun, johon voi jättää takaisinsoittopyynnön. Ajantasaiset yhteystietomme näet www.aspakoti.fi

Saunassa mieli lepää

LAPPEENRANNAN ASUNTOPALVELU OY:N talojen saunat lämpiävät viikoittain, ja jokaiselle asukkaalle halutaan mahdollistaa oma saunavuoro. Yhteisessä käytössä olevien saunojen tärkeimpiä sääntöjä on huolehtia siitä, että seuraavalla käyttäjällä on yhtä mukava rentoutumishetki omalla vuorollaan.

Onnelantien kerrostalossa asuva **Maarit Rautavuori** on intohimoinen saunoja. Kolmen rapun talossa on yksi yhteinen sauna, ja saunavuoroja on riittänyt kaikille halukkaille.

– Kolme kertaa viikossa tulee käytyä saunassa. Tiistaina tietenkin lenkki-saunassa, lauantaina omalla vuorolla ja perjantaina vielä kaverin kanssa kaverin vuorolla, Rautavuori luettelee.

Monessa talossa on käytössä niin kutsuttu lenkkisauna tiistaisin tai keski- viikkoisin. Silloin saunaan voi mennä kuka tahansa, vaikkei omaa vuoroa olisikaan.

– Saunan lämmitys tapahtuu automaattisesti viikkokellon avulla. Huoltoliike ohjelmoi kelloon etukäteen

saunavuorot ja vuorojen muutokset, kertoo Lappeenrannan Asuntopalvelun tekninen isännöitsijä **Lasse Kaivola**.

Saunominen on parasta porukalla

Rautavuoren mielestä saunominen on ehdottomasti sosiaalinen tapahtuma, ja saunomaan pitää ensisijaisesti päästä porukalla. Yksinkin Rautavuori kyllä saunoo, mutta silloin aikaa kuluu huomattavasti vähemmän. Porukalla saunoessa lauteilla juoruillaan ja parannetaan maailmaa – se on lähes yhtä tärkeä osa saunomista kuin suihkussa käynti.

Mutta mikä olisi himosaunojan mukaan paras lämpötila saunoa?

– Ei mitään hajua!, Rautavuori nauhahtaa ja arvioi asteet kuudenkymppin paremmalle puolelle. Liian kuumassa ei kuitenkaan tee mieli istua, vaan silloin valahdetaan heti jo alemmalle lauteelle jatkamaan jutustelua.

Saunomisessa parasta on rentoutumisen tunne ja se, että saunomisesta ylipäätään tulee hyvä mieli.

– Kyllä siinä aina mieli lepää, että varmasti saunomisella on jotain mielensterveydellisiäkin vaikutuksia, Rautavuori toteaa.

Vuoden 2020 keväällä talon sauna oli kaksi viikkoa suljettuna koronatilanteen vuoksi ja Rautavuorelle ehti tulla jo selkeä tunne, että elämästä uupuu jotain olennaista, kun ei pääse saunomaan.

Mihin sinä varastoit tavarasi?

Taloissa tai ulkorakennuksissa on varastotiloja ulkoiluvälineille, lastenvaunuille sekä asukkaiden muille irtaimistoille. Muistatthän säilyttää tavarat asianmukaisesti niille kuuluissa tiloissa. Jokainen asukas on myös velvollinen huolehtimaan yhteisten tilojen järjestyksestä ja siisteydestä.

Lastenvaunuvarastossa tulee säilyttää vain lastenvaunuja ja -rattaita. Lastenvaunuvarastossa muiden tavaroiden säilyttäminen on kielletty.

Ulkoiluvälinevarastossa voi säilyttää kausivälineitä kuten suksia, potkukelkkoja tai muita

urheilu- ja leikkivälineitä, sekä polkupyöriä, mikäli erillistä polkupyörävarastoa ei kiinteistössä ole. Autonrenkaiden säilytys varastossa on kielletty.

Asukkaiden muille tavaroille on asuntokohtaiset irtainvarastot, jotka on pidettävä lukittuina, vaikka siellä ei säilyttäisikään tavaroita. Omaa irtainvarastoa ei saa luovuttaa toisen käyttöön.

Muistathan, että mopoja tai muita moottoriajoneuvoja ei saa säilyttää sisätiloissa. Sisätiloissa ei saa myöskään säilyttää bensakanistereita, kaasua tai muita palavia nesteitä. Palo- turvallisuuksyistä varastojen käytävillä tavaroiden säilyttäminen on kielletty.

Siisteys on puoli saunomista

Onnelantien saunassa pidetään siisteydestä kiitettävästi huolta. Rautavuorella on aina omat saunakengät ja pefletit mukana, ja omat jäljet siivotaan vuoron päättyessä.

– Kaiken kaikkiaan meillä on täällä oikein kiva porukka ja hyvin tullaan juttuun koko talossa, Rautavuori kiittelee.

Huoltoyhtiö siivoaa saunatilat muutaman kerran viikossa, mutta saunatilojen siivous esimerkiksi viikonloppu- iltaisin vuorojen välissä ei ole mahdollista. Yhteisessä käytössä olevissa saunoissa onkin tärkeää oman vuoron jälkeen tarkastaa, että roskat ovat roskiksessa ja tilat jäävät siistiin kuntoon seuraavalle saunojalle.



Hyvä tietää saunojen käytöstä

Yhteisessä käytössä olevien saunojen peruskäyttöön kuuluu yksi sääntö ylitse muiden.

– Veden käyttö löylyhuoneessa. Vesi kuuluu ainoastaan kiukaalle, ei lauteille tai seinille. Lauteiden ja seinien ylimääräinen kastelu lyhentää rakenteiden kestoikää, mikä osaltaan kasvattaa tilojen korjauskustannuksia, täsmentää Kaivola.

Jos oman vuoron aikana havaitsee saunatiloihin rakenteellisia vikoja tai korjattavia kohtia, näistä kannattaa aina ilmoittaa huoltoyhtiön mahdollisimman pian.

Tyhjänä lämpiävä sauna hukkaa sähköä

Yksittäisestä saunavuoron käyttämättä jättämisestä ei tarvitse ilmoittaa. Jos sauna lämpiää omalla vuorolla toistuvasti tyhjänä, kannattaa miettiä, onko vuoroa mahdollista muuttaa itselle paremmin sopivaksi johonkin toiseen kellonaikaan.

– Jos tietää, että ei tule tarvitsemaan mahdollista saunavuoroaan, kannattaa vuoro vapauttaa muiden asukkaiden käyttöön ilmoittamalla siitä asiakaspalveluumme, Kaivola kertoo.

Saunat lämpenevät viikkokellon mukaan automaattisesti myös käyttämättömillä vuoroilla. Aina kun sauna lämpenee, kuluu myös sähköä, ja kiinteistön sähköenergian kulutuksella puolestaan on vaikutusta asukkaiden maksamaan vuokraan.

Oikeus savuttomaan asumiseen

Me Asuntopalvelulla kannustamme asukkaitamme savuttomuuteen, ja kaikki peruskorjatut kohteemme sekä uudiskohteemme ovatkin savuttomia taloja. Savuttomissa taloissa tupakointi on kielletty asuinhuoneistojen lisäksi myös parvekkeilla, terasseilla ja asunto-pihoilla. Näissä taloissa pihalle on järjestetty erillinen tupakointipaikka, jonka siisteydestä on tupakoitsijoiden pidettävä yhteisesti huolta.

Lisäksi tupakointi on kielletty yhteisissä tiloissa ja lasten leikkipaikoilla sekä 1.3.2018 jälkeen tehdyissä vuokrasopimuksissa myös asunnoissa. Huoneistossa tupakointi aiheuttaa erittäin suuret vahingot pinnoille, joista asukas on korvausvastuussa. Seinien kellastuminen ja tupakan jättämät palojäljet lattiassa eivät ole huoneiston tavanomaista kulumista, vaan kuuluvat asukkaan vastuulle.

On hyvä tiedostaa, että sääntöjen rikkominen ja vuokrasopimuksen noudattamatta jättäminen ovat yksi vuokrasopimuksen irtisanomisperusteista.



Vuokranmaksu-asiat siirtyvät Intrum Oy:lle

Lappeenrannan Asuntopalvelun asiakkaiden palvelut paranevat entisestään, kun vuokranmaksuun liittyvät asiat siirtyvät Intrum Oy:lle. Jatkossa vuokranmaksun asiakaspalvelun tavoittaa arkisin puhelimitse iltakahdeksaan saakka.

Asuntopalvelun talouspäällikkö **Heli Kauppinen** sanoo, että Intrum pystyy vuokranmaksuasioissa palvelemaan asiakkaita paremmin ja varmemmin.

– Meitä on täällä Asuntopalvelulla aika pieni porukka palvelemissa asiakkaitamme laskun maksamiseen liittyvissä asioissa. Intrum on suuri yritys ja heillä on paljon henkilökuntaa asiakaspalvelussa.

Puhelin palvelee aamusta iltaan

Vuokranmaksussa ei itsessään tapahdu muutoksia, sillä muun muassa tili-numero ja eräpäivä pysyvät samoina. Suurin muutos on, että palvelua saa helpommin ja useammilla eri tavoilla, kertoo toimialavastaava **Harri Brander** Intrumilta.

– Vastaamme puhelimiin maanantaita perjantaihin kello 7.30–20 ja myös lauantaisin kello 9–16. Palvelemme suomen lisäksi ruotsiksi ja englanniksi.

Koska Intrumilla on paljon henkilökuntaa puhelinpalvelussa, soittaja ei joudu odottamaan pitkään ennen kuin puheluun vastataan. Ainoastaan kuun vaihteessa ja vuokranmaksupäivinä saattaa olla ruuhkaa, Brander arvioi.

– Meihin voi olla yhteydessä myös sähköpostilla, Intrumin verkkosivujen

chatilla sekä itsepalveluportaali Oma Intrumissa.

Oma Intrumissa voi esimerkiksi maksaa maksuvaatimuksia, sopia eräpäivän siirrosta tai maksusuunnitelmasta. Palveluun kirjaututaan osoitteessa **intrum.fi** omilla verkkopankkitunnuksilla.

Laskuun voi hakea lisää maksuaikaa

Jos saa Intrumilta kirjeen, jossa muistutetaan maksamattomasta laskusta, ei ole syytä hätään. Asian voi hoitaa monella tavalla, Brander toteaa.

– Kannattaa toimia kirjeessä neuvottulla tavalla. Joskus lasku on vain päässyt unohtumaan, mutta jos juuri nyt ei pysty maksamaan vuokraa, maksamiseen voi järjestää joustoa esimerkiksi sopimalla eräpäivän siirrosta tai muuttamalla maksusuunnitelmaa. Kannattaa siis olla meihin yhteydessä soittamalla tai Oma Intrumin kautta, sanoo Brander.

Hän muistuttaa, että ensimmäisestä kirjeestä ei tule maksuhäiriömerkintää. Se tulee vasta, jos lasku menee ulosottoon.

– Siksi tärkeintä on toimia hyvissä ajoin, jotta maksamattomat laskut eivät pääse kasautumaan. Me haluamme auttaa Asuntopalvelun asiakkaita selviämään vaikeistakin tilanteista.

Korjaukset 17,3 %

Lämmitys 13 %

Lyhennykset 27,0 %

Mistä vuokra koostuu?

Oletko koskaan miettinyt, mistä vuokrasi koostuu? Lappeenrannan Asuntopalvelun asiakkaan maksamalla vuokralla katetaan monia erilaisia kuluja.

Käyttö ja huolto 7,4 %

Muut hoitokulut 0,4 %

Vahinkovakuutukset 0,6 %

Ulkoalueiden hoito 0,8 %

Jätehuolto 2,1 %

Tontinvuokrat 2,2 %

Hallinto 2,8 %

Sähkö 2,9 %

Vesi ja jätevesi 7 %

Henkilöstökulut 5,1 %

Korkokulut ja muut rahoituskulut 4,8 %

Kiinteistövero 3,5 %

Siivous 3,1 %

Joustavampaa palvelua

Asuntopalvelun asiakkaat voivat Intrumin kanssa hoitaa vuokranmaksuun liittyviä asioita entistä joustavammin.

Intrum palvelee:

- puhelimitse ma-pe klo 7.30–20 ja la klo 9–16 numerossa 09 229 11798
- verkkosivun viestilomakkeella osoitteessa www.intrum.fi/maksuvalvonta
- verkkosivun chatilla osoitteessa intrum.fi
- Oma Intrum -itsepalveluportaalissa intrum.fi viikon jokaisena päivänä vuorokauden ympäri kirjautumalla verkkopankkitunnuksilla.



Pienillä muutoksilla piristystä sisustukseen - asukkaiden ihastuttavat kodit

”

Itselläni on ollut onni asua Kanavansuulla jo 48 vuotta, joista reilu 20 vuotta Asuntopalvelun asunnoissa. Perheeseen mukaan asuntoa on välillä vaihdettu, ja joka kerta mieleiseksi saatu pienellä sisustuksella. Tiettyä tyyliä minulla ei ole, vaan olen yhdistellyt sitä sun tätä. Helmikuussa auringon pilkistellessä huomaan aina luovuuden heräävän eloon, ja sisustukseen alkavan ilmestyä lisää väriä.”

- Päivi



Keittiön pyöreä pöytä löytyi Facebookin roskalavalta ja se sai maalin pintaan. Seinällä oleva tapetti on SPR:n Kontista ja hylly kirpparilta.



Eteisen käytävän ruskea lipasto on saatu aikoinaan perhetutulta.



Olohuoneen seinää koristaa bohottyylinen heinäpeili, jonka Päivi toteutti itse ja säästi monen monta kymppiä.



Askartelun ystäville loistava vinkki on tehdä esimerkiksi vanhan ikkunapokan sisälle kaunis suodatinpussikranssi.

Seinällä oleva puu on löydetty järven rannalta, kuivatettu ja koristeltu oksilla ja kaarnalla kesäksi perhosten taloksi, ja jouluksi tonttujen kodiksi.



Olohuoneen lämminhenkisessä nurkkauksessa viihtyy kissakin.



Kodikas keittiö ja ruokailutila. Vanha pirttipöydän penkki on Kyllikin isän 1920-luvulla tekemä, ja on sittemmin saanut uuden maalipinnan. Penkki löysi paikkansa keittiöstä.



Muutin kolme vuotta sitten omakotitalosta Asuntopalvelun asuntoon ja olen todella tyytyväinen tähän ratkaisuun. Sain ihanan kaksion samasta talosta missä myös tyttäreni asuvat. Tyttärien avulla sain sisustettua kodin omannäköiseksi. Sisustuksessa pidän erityisesti vanhan ja uuden yhdistämisestä. Täällä on hyvä olla ja asua.”

- Kyllikki



Vanhat esineet on aseteltu kauniisti esille seinähyllyihin.



Lasten tekemä yllätys, sukupuu, jossa on lapset, lapsenlapset ja lapsenlapsenlapset. Kaikki rakkaat samalla seinällä.

”

Sisustuksessa tykkään käyttää pääsääntöisesti hillittyjä ja neutraaleja mustan, harmaan ja valkoisen sävyjä, mutta käytän myös tehostevärejä eri vuodenaikojen mukaan. Eriväriset koristetyynypäälliset, koriste-esineet ja kukka-asetelmat tuovat raikkautta. On ollut ilo sisustaa uutta kotiani, johon pääsin muuttamaan reilu vuosi sitten.”

– Sari



Tämän tyylikkään ja kodikkaan olohuoneen värisävyt, musta, harmaa ja valkoinen, ovat monen sisustajan mieleen.



Viherkasveilla luot kontrastia ja raikkautta klassiseen sisustukseen.

Neutraali värimaailma sekä vanhan ja uuden yhdistäminen luovat rauhallisen ja kodikkaan tunnelman.



”

Sisustukseni punainen lanka on rauhallinen, neutraali värimaailma läpi asunnon, ja uuden ja vanhan yhdistäminen. Muutamat huonekalut ovat kulkeneet vuosikymmeniä mukana, muun muassa senkki telkkarin alla on äidinäidiltäni. Koti ei ole koskaan valmis, eikä tarvitsekaan. Aina jotain uusia ideoita on mielessä. Kaiken ei tarvitse olla uutta.”

– Jaana

Tori.fi-palvelun kautta Jaana osti vanhan, kotimaisen ruokapöydän, ja entinen ruokapöytä löysi uuden paikkansa parvekkeelta.



Parveke on etenkin kesällä kuin toinen olohuone. Talvella kausivalot ja kynttilät luovat tunnelmaa iltaisin, ja kesällä yrtit ja kesäkukat antavat väriä ja tuoksua. Roskalava Lappeenranta -ryhmän kautta Jaana sai ilmaiseksi parvekkeelle haaveilemansa sohasängyn rungon. Kesällä siinä kelpaa ottaa päivänkoset.

Hyödynnä vuokraasi kuuluvat laajakaista- ja kaapeli-tv-palvelut



Lappeenrannan Asuntopalvelu on keskittänyt asuinkiinteistöjensä laajakaista- ja kaapeli-tv-palvelut Telialle. Sopimuksen myötä Telian laajakaista- ja kaapeli-tv-peruspalvelut sisältyvät asukkaan vuokraan. Myös lisäpalvelut ovat asukkaille huomattavan edulliset.

Asukkaan vuokraan sisältyvät Telian palvelut

Lähes kaikkien asuntojen vuokraan sisältyy Telian laajakaista- ja kaapeli-tv-palvelut. Telian palveluita ei ole toimitettu erityisasumisen yksiköihin.

Taloyhtiölaajakaistan perusnopeus on kaikille 10 Mbit/s, mikä riittää esim. kevyeen surffailuun, somen käyttöön ja musiikin kuunteluun. Asukkaan tulee rekisteröidä palvelu käyttöön valitsemassaan Telian asiointikanavassa.

Kaapeli-tv:stä voi katsoa maksutta peruskanavia.

Lisää nopeutta nettiin huomattavan edullisesti

Etätyö, opiskelu, videoiden suoratoisto ja esimerkiksi verkkopelaaminen vaativat nopean nettiyhteyden. Valokuidulla toimiva Telian taloyhtiölaajakaista tarjoaa tasalaatuisen nettiyhteyden ja huippunopeudet jopa 1000 Mbit/s asti. Lappeenrannan Asuntopalvelun asukkaana saat netin lisänopeudet jopa puolet normaaleja kuluttajahintoja edullisemmin.

Taloyhtiönetin käyttäjälle runsaasti etuja

Lappeenrannan Asuntopalvelu on keskittänyt palvelunsa Telialle, joten sinulla on oikeus mahtaviin asukasetuihin, esimerkiksi

- > Sesonkien mukaan vaihtuvat tarjoukset Telia TV -palvelusta ja kanavapaketeista
- > Valitut puhelinliittymät muita edullisemmin
- > Liikkuva laajakaista (esim. mukaan mökille) edulliseen keskittäjän hintaan

Katso kaikki ajankohtaiset edut osoitteesta telia.fi/asukasedut.



Tarjous! 100 Mbit/s lisänopeus hintaan

0€ / 1kk

jonka jälkeen 9,90 €/kk

Näin otat vuokraan sisältyvän laajakaista-palvelun käyttöön ja tilaat lisäpalveluita:

- > Soita Telian asiakaspalveluun puh. 0200 116 11 (ma-pe 8-18)
- > Asioi netissä osoitteessa telia.fi/asukas
- > Tule käymään paikallisessa Telia Kaupassa

Palveluiden käyttöönotto on helppoa. Jos kuitenkin haluat apua, Telia Helppi tarjoaa asiakastukea numerossa 0600 10 100 (2,25€ / min + pum/mpm) ja osoitteessa telia.fi/helppi.

Rakennamme parempaa asumista

Kun talo saavuttaa reilun 40 vuoden iän, se vaatii ison remontin jo asukkaiden turvallisuuden ja mukavuudenkin vuoksi. Usein riittää sisätilojen perusteellinen remontointi, mutta joskus on helpompaa ja edullisempaa purkaa vanha talo ja rakentaa kokonaan uusi tilalle.

Lappeenrannan Asuntopalvelu rakentaa uutta ja korjaa vanhaa nyt kolmessa kohteessa. Toimitusjohtaja **Martti Mäkelä** kertoo, että peruskorjauksissa pitää ottaa huomioon esimerkiksi uudet energia- ja esteettömyysmääräykset.

– Ensinnäkin, voiko asunnoista tehdä järkevästi esteettömiä ja onko esimerkiksi katto siinä kunnossa, että sitä voi yhä käyttää. Kuntoarvion ja kustannuslaskelman pohjalta Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA päättää, puoltaako se korkotuen myöntämistä remonttia varten.

Viime kädessä siis rahoittaja eli ARA päättää, kuinka suuri remontti tehdään vai rakennetaanko mahdollisesti kokonaan uusi talo.

Kiviharjunkatu 2 – uusi talo senioreille

Kiviharjunkatu 2:ssa vanha talo päätettiin purkaa sen huonon kunnan vuoksi, Mäkelä toteaa.

– Peruskorjaaminen olisi tullut melkein yhtä kalliiksi kuin uuden rakentaminen ja silti olisi jäänyt ongelmia, esimerkiksi asunnoista ei olisi saanut esteettömiä. ARA ei suostunut peruskorjaukseen korkean hinnan vuoksi.

Lappeenrannan Toimitilojen rakennuttajainsinööri **Petri Mustapään** mukaan vanhaan taloon ei olisi voinut rakentaa esimerkiksi uusien esteettömyysvaatimusten mukaisia kylpyhuoneita.

– Jos kylpyhuoneiden seiniä olisi siirretty niin, että siellä mahtuu liikkumaan

pyörätuolilla, ei makuuhuoneeseen olisi jäänyt tilaa sängylle. Uudesta talosta tulee kokonaan esteetön. Kylpyhuoneissa ja parvekkeilla voi liikkua ongelmitta pyörätuolilla ja rollaattorin kanssa pääsee hissillä kellariin saakka.

Uudiskohteen on tarkoitus valmistua loppuvuodesta 2021, ja siitä tulee ohjatun senioriasumisen talo, jossa tarjotaan muun muassa fyysisiä, psyykkisiä ja sosiaalisia voimavaroja tukevaa toimintaa. Asukkaat valitsee Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri Eksote, jolta voi kysyä asunnoista numerosta **05 352 2370** tai isoapu.palvelukeskus@eksote.fi.

Raitakatu 2 raikastaa koko seudun ilmettä

Helmikuussa alkoi Raitakatu 2:n remontti. Talot olivat monella tavalla kuluneita eivätkä vastanneet nykyajan vaatimuksia, Lappeenrannan Toimitilojen rakennuttajapäällikkö **Pekka Talonpoika** kuvaa.

– Pinnat huonossa kunnossa, vesijohdot uusimisen tarpeessa ja sähkötekniikka vanhanaikaista. Koska talot jouduttiin joko tapauksessa tyhjentämään, on kannattavampaa korjata ne kerralla perusteellisesti. Samalla rakennamme taloihin hissit.

Onneksi talojen pohjaratkaisu oli sellainen, että ne pystytään remontoimaan nykyvaatimusten mukaisiksi, Petri Mustapää sanoo.

– Jokaista kylpyhuonetta kasvatetaan noin neliön verran, jotta asukkaat voivat asentaa oman pyykkikoneen ja

kuivausrummun. Taloon jää myös iso pesula. Laitamme vesijohdot, viemärit ja kaikki pinnat uusiksi, asennamme modernin koneellisen ilmanvaihdon ja parvekkeille tulee värikkäät sävylasit.

Koska Raitakatu 2 on keskeisellä paikalla valtavyöhykkeen varrella, parvekkeiden sävylasit tuovat väriä katukuvaan ja raikastavat koko lähiseudun ilmettä. Kuusi taloa remontoidaan kaksi kerrallaan, ja kahden talon remontissa menee aina noin vuosi. Asukkailla on oikeus palata remontoituihin taloihin, jos he ovat maksaneet vuokransa ajallaan eikä heillä ole ollut mitään häiriöitä.

Orkoniitynkatu 11 lähes uutta vastaavaksi sisältä

Orkoniitynkatu 11:ssä selvitetään pienemmällä remontilla, sillä siellä on jo aiemmin kunnostettu ja uusittu julkisivut ja vesikatko, Pekka Talonpoika kertoo.

– Sisätiloista tehdään lähes uutta vastaavat. Asunnot säilyvät samankokoisina ja -muotoisina, mutta niihin tulee uusi tekniikka, uudet vesijohdot ja viemärit, sähköt, pinnat, kalusteet, liedet ja jääkaapit.

Remontista tulee edullisempi ja se saadaan nopeammin valmiiksi, kun talot tyhjennetään korjaustöiden ajaksi, Talonpoika toteaa.

– Asunnoissa ei voi asua remontin aikana, sillä esimerkiksi kylpyhuoneen seinät saatetaan purkaa pois. Kun teemme kerralla kaiken kuntoon, ei taloja toivottavasti tarvitse remontoitua enää vuosikymmeniä.

Huhtikuun alussa alkanut remontti kestää kymmenen kuukautta. Kuten Raitakadullakin, vanhoilla asukkailla on oikeus palata Orkoniitynkatu 11:n remontoituihin asuntoihin, jos heillä on ollut vuokranmaksu ja muut asiat kunnossa.

Yhteystiedot

Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy
www.aspakoti.fi

KÄYNTIOSOITE:

Valtakatu 44, 53100 Lappeenranta
Postiosoite: PL 150, 53101 Lappeenranta

Avoinna:

Toimistomme on avoinna ma–pe klo 9–12 tai sopimuksen mukaan. Puhelinpalvelumme on avoinna ma–pe klo 9–12 ja 13–15.

Puhelin:

020 496 3200*

Vuokralaisen omat Asukassivut:

www.aspakoti.fi/asukassivut

HALLINTO

Martti Mäkelä, toimitusjohtaja

p. 020 496 3201

Paula Nikku, toimistos sihteeri

p. 020 496 3209

Petri Kuukka, järjestelmäasiantuntija

p. 020 496 3229

ASIAKASPALVELU

aspainfo@aspakoti.fi

Asuntosihteerit p. 020 496 3200

Eveliina Lohko, palvelupäällikkö

p. 020 496 3237

ASUMINEN

Sari Kangasmäki, asumisneuvoja

p. 020 496 3221

Saara Pakaslahti, asukastoiminta,

markkinointi ja viestintä

p. 020 496 3231

Sonja Lakka, markkinointi ja viestintä

(perhevapaalla)

ISÄNNÖINTI

aspa.kunnossapito@aspakoti.fi

Leena Koppi, kiinteistösihteeri

p. 020 496 3228

Auli Pietikäinen, isännöitsijä

p. 020 496 3226 (Joutseno, Ylämaa)

Ari Rantamäki, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3240 (keskusta, länsi)

Ari Saavalainen, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3203 (palvelutalot)

Lasse Kaivola, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3212 (länsi)

Paul Heikkilä, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3234 (eteläinen, itä)

Tapio Gröhn, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3214 (pohjoinen, keskusta)

Timo Kiukas, tekninen isännöitsijä

p. 020 496 3206 (Linnoitus, Vainikkala)

Timo Haikala, isännöintipäällikkö

p. 020 496 3232

VUOKRANMAKSU

Intrum Oy, www.intrum.fi/maksuvalvonta

p. 09 229 11798

VUOKRIEN PERINTÄ

Intrum Oy, ryhma111@intrum.com

p. 09 229 11954

TALOUS

Anne Kylliäinen, taloussihteeri

p. 020 496 3213

Eila Lecklin, perintäsihteeri

(vuokralaskut) p. 020 496 3205

Eira Nikku, taloussihteeri

p. 020 496 3211

Anne Siitarinen, taloussihteeri

p. 020 496 3217

Heli Kauppinen, talouspäällikkö

p. 020 496 3222

aspakoti.fi

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy

RAKENNUTTAMINEN

Lappeenrannan Toimitilat Oy

Pekka Talonpoika, rakennuttajapäällikkö

p. 0400 668 760

KIINTEISTÖHUOLTO JA SIIVOUS

Huoneistoissa ja talossa ilmenevistä vioista voit ilmoittaa suoraan kiinteistöhuoltoon Asukassivujen kautta:

www.aspakoti.fi/asukassivut

Kiireellistä reagointia vaativat ongelmat on aina ilmoitettava välittömästi soittamalla kiinteistöhuoltoyhtiöön.

Länsi, pohjoinen, Nuijamaa, Vainikkala ja Ylämaa:

Lassila & Tikanoja Oy

p. 010 636 5000 (24 h)

Joutseno ja etelä:

ISS Palvelut Oy

p. 0200 155 00 (24 h)

Keskusta:

Kiinteistöhuolto Lyijynen Oy

p. 0400 650 253 (24 h)

Itä:

Huoltomestarit Oy

p. 010 835 7700 (24 h)

Linnoitus:

Lappeenrannan Linnoitus Oy,

p. 040 575 1988

Ulkoalueiden hoito: ISS Palvelut Oy,

p. 0200 155 00 (24h)

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Ajantasaiset yhteystietomme ja aukioloaikamme voit tarkistaa www.aspakoti.fi

*8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min. (alv 24 %)

VAPAALIPPU KAUELLE 2021

Naisten superpesistä Vanhiksella

Tällä lipulla koko perheelle veloitukseton sisäänkäynti seuraaviin otteluihin:

TI 1.6. klo 18 Pesä Ysit vs Hyvinkään Tahko

LA 12.6. klo 15 Pesä Ysit vs Kempeleen Kiri

KE 23.6. klo 18 Pesä Ysit vs Porin Pesäkarhut

