

# aspakoti.fi

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n  
Asukaslehti 2019

## Pitkäaikaisen asukkaan palkitseminen:

Toivo Rantalaisen 50 vuotta  
Mäkiteruakontiella

Mikä voisi olla  
tärkeämpää kuin  
ihmiset itse?

Asukastoiminta lisää  
viihtyvyyttä

Nyt kierrätetään  
muovia!

Uutta:  
Avainautomaatti

s.12

**Asiakaspalvelu:**  
Uudet aukioloajat  
helpottavat ruuhkaa

**Pirteää kesää!**  
Ilahduta kahvipöydässä limepiiraalla.  
Sivulla 7

## Sisällys

- 3 — **Pääkirjoitus**
- 4 — **Asuntopalvelun vuoden tema:**  
*Kotikaupunkini Lappeenranta*
- 5 — **Tapahtumat**
- 6 — **Asukastoiminta lisää viihtyvyyttä:**  
*Mikä voisi olla tärkeämpää kuin ihmiset itse*
- 8 — **Pitkäaikaisen asukkaan palkitseminen:**  
*Toivo Rantalaisen 50 vuotta Mäkiteruvakontiella*
- 12 — **Asiakaspalvelussa riittää vilskettä**
- 14 — **Isännöinnin kuulumisia:**  
*Nyt kierrätetään muovial!  
Oletko tutustunut opastevideoihin?  
Uutta: Avainautomaatti*
- 16 — **5 + 2 vinkkiä vuokranmaksuun**
- 18 — **Rakennuttaja elää jatkuvaa muutosta**
- 19 — **Pesä Ysien pesiskoulu on täällä taas**

**Asukastoiminta**  
lisää yhteisöllisyyttä  
Sivulla 6

### Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n asukaslehti 2019

**Julkaisija:** Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy  
**Päätoimittaja:** Martti Mäkelä  
**Toimittaja:** Riikka Harmaala / Roister Marketing  
**Toimituskunta:** Sonja Lakka, Martti Mäkelä  
**Valokuvat:** Tuomas Jussila / Roister Marketing  
**Ulkoasu ja taitto:** Roister Marketing  
**Paino:** Grano Oy  
**Painosmäärä:** 4300 kpl, jaetaan jokaiseen Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n kotitalouteen. Lehden sähköinen versio on luettavissa nettisivuillamme [www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)  
**Kannen kuva:** Tuomas Jussila / Roister Marketing

**Lappeenrannan Asuntopalvelu** on kaupungin omistama luotettava ja turvallinen vuokranantaja. Omistuksessamme on noin 200 kohdetta, 300 rakennusta ja 5 000 vuokra-asuntoa eri puolilla Lappeenranta. Tarjoamme mahdollisuuden pitkäaikaiseen vuokrasopimukseen ja pysyvään, varmaan asuntoon. Kun elämäntilanteesi muuttuu, voit hakea meiltä uutta, tarpeisiisi paremmin sopivaa kotia. Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.

## Pääkirjoitus

# Kohti hiilineutraalia asumista

**M**IKÄÄN puhe, tapahtuma, julkilausuma ja pääkirjoitus eivät ole mitään, jos niissä ei mainita ilmastonmuutosta. Siksi minäkin tartun ajankohtaiseen aiheeseen, ensin asuntotuotannon ja sitten asumisen kannalta. Ovathan asuminen, liikkuminen ja ruoka suurimmat asiat, joihin yksityinen ihminen voi vaikuttaa ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

Kestävä asuntotuotanto vaatii laadukasta suunnittelua, ammattitaitoista rakentamista, valvontaa sekä hyvää huolenpitoa talosta koko sen elinkaaren ajan. Ympäristöministeriössä on menossa Kestävän kaupunkikehityksen ohjelma, jonka kautta vaikutetaan asumisen tulevaisuuteen. Tavoitteena on, että kaikki voisimme asua vähähiilisesti, terveellisesti ja turvallisesti, sekä nauttia puhtaasta suomalaisesta luonnosta.

Terveyden kannalta on tärkeää, että rakentamisen aikana kosteuden hallinta on kunnossa, asunnoissa on riittävä ilmanvaihto ja rakennusmateriaalit ovat vähäpäästöisiä. Asumisen ja ympäristön kannalta hyvä asunto vie mahdollisimman vähän energiaa ja rakentamisen materiaalit hukkaavat mahdollisimman vähän uusiutumattomia luonnonvaroja. Tavoitteena on, että myös Lappeenrannan Asuntopalvelussa ollaan edelläkävijöitä, ja päästään jo lähivuosina toteuttamaan yhtiön historian ja koko kaupungin ensimmäistä puukerrostaloa. Samalla otamme ison harppauksen kohti hiilineutraaliutta Green Lappeenranta -hengessä.

Myös jokainen asukas voi osaltaan olla vähentämässä ympäristön kuormitusta ja päästöjä. Pitämällä huoneiston lämpötila kohtuullisena, asumisviihtyvyydestä kuitenkin tinkimättä, voidaan jo yhden asteen lämpötilan pudotuksella saada ihmeitä aikaan. Yksi aste lämpötilassa vastaa noin viittä prosenttia energiankulutuksessa. Rajoittamalla suihkussa käynnin peseytymiseen, lämmittelyn sijaan, saadaan ihmeitä aikaan. Samalla säästyy lämmitysenergiaa sekä puhdasta vettä.

Jokaisessa talossamme on mahdollisuus jätteiden lajitteluun. Olemme lupautuneet saattamaan myös muovin-

*“Jokainen asukas voi osaltaan olla vähentämässä ympäristön kuormitusta ja päästöjä.”*



keräyksen kuntoon kesään mennessä kaikissa taloissa, joissa se teknisesti on toteutettavissa. Asuntojen keittiöiden suunnittelu ja toteutus, etenkin vanhemmissa taloissa, eivät kovin hyvin tue lajittelua. Tarvitaan siis omaa kekseliäisyyttä ja innovaatioita - voin sen kokemuksesta sanoa, usean vuoden lajittelua harrastaneena. Kun muovin ja kartongin erottelee sekajätteestä, ei varsinaista sekajätettä synny juuri ollenkaan. Ja, kun muovin voi viedä talon jätepiesteeseen, ei sitä tarvitse säilyttellä kauaa odottamassa yleiseen lajittelupisteeseen viemistä.

Odottelenkin aikaa, jolloin suunnittelijat heräävät siihen, että esimerkiksi asunnon eteiseen on suunniteltu oma paikka, jossa voi muutaman päivän säilyttää palautettavat pullot, kierrätettävän lasin, metallin, kartongin, paperin, muovin ja paristot. Vieläpä niin, että kaikki on hyvässä järjestyksessä ja piilossa, jotta niihin ei törmää ensimmäiseksi kotiin mennessä. Sekajätteen ja biojätteen paikka voi sitten olla se perinteinen keittiön allaskaapisto.

Ajatellaan, että minun tekoni ovat niin pieniä, että niillä ei maailmaa pelasteta, ja teollisuuden pitäisi tehdä ensin osansa ilmastonmuutoksen torjumisessa. Sitten vasta on minun vuoroni. Pienistä puroista kuitenkin kasvaa suuri virta ja ihmiset ohjaavat teollisuuttakin. Monesti asenne ratkaisee, ja helpointa lienee tässäkin asiassa muuttaa aluksi omaa asennettaan.

**Martti Mäkelä**  
Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n toimitusjohtaja

# Kotikaupunkini Lappeenranta, meidän oma metropoli

*Asuntopalvelun vuoden 2019 teema on kotikaupunkini Lappeenranta. Sen tarkoitus on tuoda esille kotikaupunkimme monipuolisia mahdollisuuksia asumiseen ja elämiseen liittyen.*

**L**APPEENRANTA on pullollaan hienoja paikkoja, harrastusmahdollisuuksia ja tapahtumia kaiken ikäisille, mutta moni asia jää arjen tiimellyksessä huomaamatta. Tiesittekö vaikkapa, että Vanhaankaupunkimme Linnoitukseen on syntynyt uusia kaupunkia elävöittäviä palveluita ja tapahtumia, kuten suuren suosion saanut koko perheen *Linnoituksen Talvisydän* -tapahtuma. Linnoituksen ja Kaupunginlahden miljöö ja energinen

vire huokuu elinvoimaisuutta koko kaupunkiin.

Lappeenranta on jo toistamiseen nimetty Suomen ilmastopääkaupungiksi – eikä turhaan. Kaupunkimme on vireä ja vihreä, huolehtii ympäristön viihtyisyydestä sekä kannustaa asukkaitaan liikunnalliseen elämäntapaan ja edistää tasavertaisia harrastusmahdollisuuksia.

Me Asuntopalvelulla haluamme tuoda teille asukkaille kotikaupunkiamme esille – antaa vinkkejä ja inspiroa-

tiota sekä kannustaa näkemään ja kokemaan kotikaupunkimme uusin silmin. Vuoden aikana teema tulee näkymään sosiaalisessa mediassa, Lappeenrannan Asuntopalvelun Facebook-sivulla, sekä tulevaisuudessa asukas-tapahtumissamme.

Seuraathan  
meitä somessa!  
[facebook.com/  
lappeenrannan-  
asuntopalvelu](https://www.facebook.com/lappeenrannan-asuntopalvelu)



# Tapahtumat - yhdessä olemisen iloja

*Asuntopalvelu haluaa olla mahdollistamassa pieniä arjen luksushetkiä ja yhdessäoloa asukkailleen. Otamme asukkaiden toiveet huomioon myös tapahtumien suunnittelussa, joten kerrothan meille, millaisia tapahtumia toivoisit tulevaisuudessa meidän järjestävän.*

*Toiveesi voit lähettää osoitteeseen: [tapahtumat@aspakoti.fi](mailto:tapahtumat@aspakoti.fi)*

## Tulevat tapahtumat:

### Tykkimäen huvipuistoretki ke 12.6.

Ilmoittautuminen alkanut 20.5., voit kysellä onko paikkoja vielä vapaana!

### Saimaan kanavaristeily M/S Camilla, to 11.7. klo 15.

Ilmoittautuminen alkaa 17.6.

### Tilaisuus asukastoimikunnille, syyskuussa 2019.

Tarkka päivämäärä ja paikka ilmoitetaan myöhemmin.

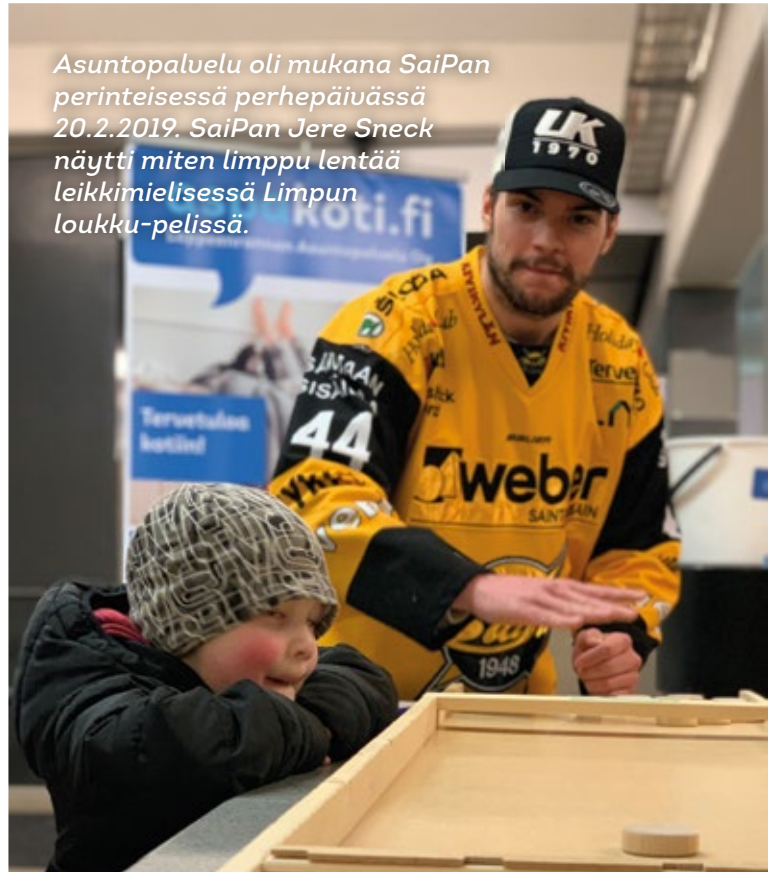
### Aspa-futis Visma-areenalla 26.-27.10., yhteistyössä Pepon kanssa.

Tarkempi ohjelma ilmoitetaan myöhemmin.

*Ilmoittautumisista ja tarkemmista aikatauluista tiedotetaan talojen ilmoitustauluilla, sosiaalisessa mediassa [facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu](https://www.facebook.com/lappeenrannanasuntopalvelu) sekä [aspakoti.fi](http://aspakoti.fi) -sivustolla.*

*Vuoden ensimmäinen asukastapahtuma järjestettiin torstaina 24.1.2019 Finnkino Strandissa. Juice-elokuvasta pääsi nauttimaan 76 Asuntopalvelun asukasta.*

*Asuntopalvelu oli mukana SaiPan perinteisessä perhepäivässä 20.2.2019. SaiPan Jere Sneck näytti miten limppu lentää leikkimielisessä Limpun loukku-pelissä.*



# Asukastoiminta lisää yhteisöllisyyttä

*Asukastoiminnan ja markkinointiviestinnän koordinaattori Sonja Lakka aloitti uudessa työssään viime syksynä. Hänen työnsä kautta Lappeenrannan Asuntopalvelu pystyy varmistamaan arvojensa toteutumisen entistäkin paremmin.*



## Pirteä Sonja omistautuu työlleen sydämellään

Sonja Lakka kertoo heti aloitettuaan tavanneensa järjestelmällisesti olemassa olevia asukastoimikuntia ja kutsuneensa koolle talojen asukkaita – ja uusia asukastoimikuntia on perustettu miltei samaa vauhtia.

Yhteisiin asioihin vaikuttaminen ja osallistaminen on asukastoiminnan

ydin, iloa sekä hyötyä tuottava yhteisöllisyys vahvistuu siinä oheessa.

## Kukin mukana omalla panostuksellaan

Taloissa asuu elämänkaaren eri vaiheissa olevia ihmisiä, opiskelijoita, lapsiperheitä, eläkeläisiä – yksin viihtyviä ja sosiaalisempia, niinpä kukin voi olla mukana asukastoiminnassa juuri niin paljon kuin itselle parhaiten sopii. Aktiivinen asukastoimikunta säteilee joka tapauksessa hyvää kaikille asukkaille.

Viimeisimpiä yhteisiä saavutuksia ovat olleet mm. grillipaikan saaminen erään talon pihaan sekä toisaalla vanhan mankelihuoneen muuttaminen kuntosaliksi. Toivottujen hankkeiden toteutusmahdollisuudet

tutkitaan aina ja Asuntopalvelu on mukana alusta loppuun, oli kyse pienestä tai suuremmasta asiasta. – Meille voi ilmoittaa vaikkapa pihatalkoiden tarjoi-  
luihin toivotun budjetin.

## Yhdessä saadaan paljon aikaan

Rapujuhlat, onkikisat, nyyttäripikkujoulut, pihaolympialaiset, lauluilta, juhannusjuhla. Yhteisön oma mielikuvitus tuo esiin ne makeimmat ideat ja on upeaa kokea eri ikäisten ihmisten yhdessä viihtymistä. Sellaista nykypäivänä saa muutoin miltei etsimällä etsiä. Asukastoiminta tarjoaa turvaverkon ja yhteisymmärrystä.

## “Kyse on kodeista”

Sonjan ja muun henkilökunnan kautta Lappeenrannan Asuntopalvelu palvelee, huolehtii ja elää mukana

**“Mikä voisi olla tärkeämpää kuin ihmiset itse.”**

Sonja Lakka





### Aktiivinen asukas-toiminta lisää...

*viihtyisyyttä, yhteisymmärrystä, turvallisuuden tunnetta, pysyvyyttä, yhteisövastuuta ja valuontaa.*

asukkaiden tarpeissa: – Asukkaat ovat olleet tyytyväisiä toimintaan, ja kokevat olevansa tärkeitä, kertoo Sonja ja huokaa sen olevan paras kiitos. – Kyse on kodeista, ihmisten arkielämästä ja viihtyvyydestä, koen olevani oikeassa työssä, jatkaa media-alalla aiemmin työskennellyt Sonja Lakka, joka silmin nähden nauttii vaihtelevasta työstään ihmisten parissa.

Yksi hänen työnsä painopisteistä on asukasviestinnän kehittäminen: – Toivon, että meihin voi ottaa yhteyttä matalalla kynnyksellä. Asioita ei tarvitse jäädä tuskailemaan yksin. Kun asukastoimikuntia on aktivoitu viestejä kulkeekin nykyään kiitettävän tiuhaan.

Asuntopalvelu järjestää myös pientä luksusta yhteisölleen erilaisten tapahtumien ja pienten reissujen muodossa, tässäkin huomioidaan asukkaiden toiveet.

– Pysin ajattelemaan aina kaiken asukkaiden kannalta. Mietin paljon sitä, miten me täällä pystymme tukemaan turvallista ja viihtyisää asumista sekä hyvää elämää, Sonja summaa.

### Onhan tässä virallistakin

Taas syksyn tullen taloushallinto lähettää budjettiesitykset sekä energian ja veden kulutusraportit, sen jälkeen suositellaan kutsuttavaksi koolle asukaskokoukset. Tulehan mukaan ensi kerralla talosi ilmoitustaululla tai Facebook-ryhmässä kokouskutsun nähtyäsi!

Kaupungin vuokraamien kohteiden asukastoiminnan lakisääteisyys toimii siis kaikin tavoin asukkaiden etuna.

## Yllätä kahvipöydässä!

### Key Lime -pie

*Tässä loistava resepti: tekeminen on yksinkertaista ja lopputulos tekee vaikutuksen. Floridasta kotoisin oleva limepiiras tuo raikkaan tuulahduksen kesään!*



#### Pohja:

200 g Digestive-keksejä  
75 g voita

#### Täyte:

4 keltuaista  
1 prk (397 g) kondensoitua makeutettua maitoa  
1,25 dl lime-mehua (3 limettä)  
2 tl limetin kuorta

#### Koristeeksi:

1-2 dl kuohukermaa  
limelohkoja tai kiiwiä

Laita leivinpaperi irtopohjavuoaan (halk. 24 cm) pohjalle. Hienonna kekseit, lisää voisula. Painele seos vuoaan pohjalle ja hieman reunoillemkin. Paista 175 c n. 8 min.

Vatkaa keltuaisten rakenne rikki. Kaada sekaan kondensoitu maito ja limemehu. Lisää limetin kuori, vatkaa tasaiseksi. Kaada täyte pohjan päälle.

Paista 175 c alatasolla n. 10-15 min. Ota uunista, vaikka keskiosa vielä hieman tutisee. Anna jäähtyä, siirrä jääkaappiin vähintään 3 tunniksi, mielellään yön yli.

Pursota reunaan kermavaahtoa, asettele päälle limelohkoja tai kiiwiä.

## Kukkiva kesä kaikille...

Myös tänä keväänä tarjoamme kesäkukat talojen pihapiiriin. Asukastoimikunta tai yhteishenkilö voi käydä noutamassa ostolapun Asuntopalvelun infosta ja hakea haluamansa kukat sekä mullat Tirilän Puutarhalta tai Lappeenrannan K-Raudasta toukokuun aikana.



## Osallistu Kaunein kesäpiha -kilpailuun

Lähetä kuva kesäkukistasi tai pihastasi 14.6. mennessä: [sometili@aspakoti.fi](mailto:sometili@aspakoti.fi) / otsikko "Kaunein kesäpiha". Kuvat julkaistaan Asuntopalvelun Facebook-sivulla ma 17.6. Eniten tykkäyksiä saaneen kuvan kukkien hoitajat/asukastoimikunta palkitaan!

PITKÄAIKAISEN ASUKKAAN PALKITSEMINEN

# Pysyvyyttä ja positiivisuutta Mäkitervakonttiella

*Lapsena evakkona muutaman mutkan ja muuton kautta Lappeenrantaan tullut Toivo Rantalainen löysi pitkään pysyneen kodin Mäkitervakonttieltä. Toimelias mies on asunut samassa talossa pian 50 vuotta.*





**T** **OIVO RANTALAINEN** hymyilee helposti silmillään. Hän vaikuttaa elämäänsä tyytyväiseltä ja paljon elämässään ehtineeltä.

Vuodet Mäkitervakonttiellä kattavat koko elämänkaaren nuoruudesta seniori-ikään.

Aivan ensivuosina Toivo ja **Milja Rantalaisen** perhe eli vilkasta aikaa viiden lapsen ollessa pieniä. Talon sisäisten muuttojen kautta asunto on vaihtunut pikkuhiljaa pienempään, mutta: – Kotia en ole halunnut jättää, vaikka jopa edullisempaaakin asumista on tarjottu. Juuret ovat täällä.

Mäkitervakontie 6:n porukasta on tullut Rantalaiselle kuin toinen perhe. – Naapurit sanoivat, että älä Topi lähde, menee saunaporukkakin pilalle.

### Lapsiperheen taivas

Ensimmäinen Toivon ja Miljan yhteinen koti oli vanha puutalo, jonka terveystarkastaja arvioi lapsiperheelle sopimattomaksi, sillä talo oli kylmä ja vesi oli kannettava sisään. He hakivat kaupungin vuokra-asuntoa heti, kun mahdollisuus tuli. Asunnot olivat kuitenkin kovin kysytyjä ja päätös oli kielteinen varaustilanteen takia. – Siinä meni kaksi päivää ja tuli uusi tieto, eikä meillä mennyt sitten kuin toiset kaksi päivää ja olimme jo uudessa kodissa.

– Ihan kuin oltais taivaaseen tultu, sanoi Milja uudesta kodista, jossa oli lämmintä ja vieläpä kylpyammeikin. Nuorin lapsista oli tuolloin 2- ja vanhin 12-vuotias. Neliöitä oli 92, huoneita neljä, lisäksi keittiö, kylpyhuone, kaksi

vessaa ja parveke, joka toi asuntoon mukavan yhteyden pihaan.

– Parhaimmillaan talossa oli toistakymmentä penskaa. Tuonne ne menivät usein Tyysterniemen suuntaan kiipeilemään puihin, ja pian rakensimme myös omaan pihaan keinut.

Kun lapset sitten yksi yhdeltä kasvoivat ja lähtivät kotoa, vaihtoivat Rantalaiset joka kerta pykälää pienempään asuntoon.

– Olen ajatellut aina, että en ole muuttanut usein – mutta onhan niitä muuttoja kertynyt viisi, kaikki samassa talossa. Peruskorjauksen aikana vuonna 2003 vietimme jonkin aikaa viereisessä talossa.

### Talonmiehen tehtävät hoituiivat Miljan kanssa

Työvuotensa kuorma-autonkuljettaja Toivo, Topi, Rantalainen toimitti mm. virvoitusjuomia ja hedelmiä ympäri kaupunkia, kunnes terveys alkoi pettää 90-luvun taitteessa. Milja-rouva oli jo aiemmin aloitellut talonmiehen hommia Mäkitervakontie 6-8:ssa - eikä Topikaan nyt toimeksi jäänyt. Pariskunta sitoutui tehtävään useiksi vuosiksi.

– Kun toiset menivät jouluaamuna kirkkoon, me aloitimme lumityöt pihassa. Ja onhan tässä väärinkäsitystäkin ollut. Emäntähän se talonmies oli, mie vaan tein niitä hommia, nauraa Topi ja jatkaa: –Paljon olemme tehneet tässä myös talkoilla, aina on löytynyt innokasta porukkaa. Mikäs siinä, tehdään, laitetaan, tähän on meidän kaikkien koti.

Talon väki onkin voittanut pihakilpai-

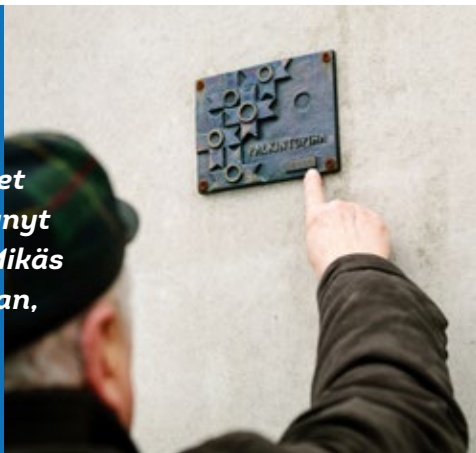
lussa vuonna 2010 hopealaatan. Yhdessä on tehty kaikki nurmikon pohjan tasaamisesta ja taimien istuttamisesta alkaen - ja etua on ollut talossa asuvasta ammattipuutarhurista. Onpa saatu grillikatoskin Asuntopalvelun avulla.

– Viereisessä pihassa ovat saattaneet olla kateellisia joskus, velmuilee Topi, jolle välinpitämättömyys on vieras asenne: – Mie maksan vuokran, ei tarvitse tehdä mitään? En osaa ajatella niin, tämä on minun koti, vaikka en sitä omista.

Huolellisuudesta kertoo myös hänen esittelemänsä kansio, johon on kerätty lehtileikkeitä ja todistukset talonhoitoon liittyvistä kursseista. Niin, Rantalainen kävi säteilymittaus-, pelastus-



**”Paljon olemme tehneet talkoilla, aina on löytynyt innokasta porukkaa. Mikäs siinä, tehdään, laitetaan, tähän on meidän kaikkien koti.”**





## Pitkäaikaisten vuokralaisten palkitseminen

*Kun yhtäjaksoista asumista Lappeenrannan Asuntopalvelun asunnoissa on tullut täyteen 15, 20, 30, 40 tai 50 vuotta, otathan yhteyttä isännöitsijäsi.*

*Pyynnöstäsi isännöitsijä tulee tapaamaan sinua kotiisi. Yhdessä isännöitsijän kanssa keskustellaan tapauskohtaisesti, mitä asuntosi kunnonkohotus kaippaa.*

ja talosuojelukurssit, koska – Eihinän mie, kahvipalkalla.

### Tiivistä yhteistyötä

Yhteys Lappeenrannan Asuntopalveluun oli etenkin alkuvuosina tiivis. – Vein kerätyt sauna- ja pesutupamaksut toimistolle kuukausittain, siinä tultiin tutuksi. Isännöitsijänä oli tuolloin **Pekka Tikka**, jonka kanssa Rantalainen kertoo suunnitelleensa tarvittavia huoltotoimia usein yhdessä. Kun Toivo oli lopettanut talkkarihommat v. 2000, hän toimi vielä talon yhteyshenkilönä Asuntopalvelulle aina vuoden 2010 loppuun asti.

Taloyhteisön kiinteystestä kertoo

jotain sekin, että Rantalaisen yläkerrassa asuu myös toinen ”alkuperäisasukas”: - **Alkilat** muuttivat kaksi päivää aikaisemmin vuonna 1970.

### Hyvällä sanalla saa paljon aikaan

Taas tänä keväänä piha laitetaan tal-koilla kuntoon ja linnunpöntöt huolletaan yhdessä. Sitten on grillikauden avajaisten aika. Tiistaisin on perinteinen yhteinen sauna-ilta, jonka jälkeen istutaan vilpolassa kuuntelemassa linnunlaulua. Syksyn tullen odotellaan sadonkeruujuhlaa, jonka nykyinen asukastoimikunnan puheenjohtaja **Marja**

**Partinen** kutsuu koolle.

– Hyvällä sanalla saa enemmän aikaan, kuin olemalla ärrinmurrin, tuumii avoimesti ihmisiin suhtautuva Topi. Hän on mielellään neuvonut myös taloon muualta muuttaneita: –Ei auta kuin opettaa, sanoo ulkomaalaisia omasta evakkotaustastaan käsin ymmärtävä avarakatseinen mies.

Lappeenrannan Asuntopalvelun hänelle pitkästä vuokrasuhteesta kiitokseksi osoittaman kiinteistön ehosiuksen hän arvelee käyttävänsä hellan uusimiseen, koska tykkää kokkailla kaikki ruokansa omassa keittiössään.

– Ilo on puoli terveyttä, sanoo Topi ja hänen sanomanaan sen uskoo oitis.

# Asiakaspalvelun kuulumiset

## Asiakaspalvelussa riittää viiskettä

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n Valtakadun toimiston asiakaspalvelussa työskentelee iloisen reipas tiimi, joka etsii ratkaisut monenlaisiin pulmiin.

Tavallisimpia asiakaspalvelutilanteita ovat vuokrasopimusten käytännöt, saunavuorojen ja autopaikkojen varaamiset, mutta myös irtisanomiset sekä asunnon vaihtamiseen liittyvät kysymykset hoidetaan toimistolla.

## Tarve ratkaisee asunnonvaihdossa

Asiakaspalveluun tulee päivittäin jopa 10 asuntohakemusta, joista noin 50 % koskee toivetta pienemmästä ja edullisemmasta asunnosta.

Pieniä asuntoja on melko vähän ja hakijoita paljon. Etenkään Lappeenrannan keskustan alueelta ei löydy kysyntää vastaavaa tarjontaa. Valtion tuella rakennettuihin koteihin asukasvalinta tehdään tietyin kriteerein, tällöin tilannekohtainen asunnontarve, varallisuus ja kiireellisyys määrittävät ratkaisuja.

Turvallisuutta vuokralaiselle kuitenkin tuo Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n pyrkimys vastata esim. perheeseen muuttumisesta johtuviin tarpeisiin mahdollisimman nopeasti. Tavallisia syitä vaihtotoiveisiin ovat myös tarve asunnon esteettömyydestä, työpaikan tai lapsen koulun vaihtuminen eri kaupunginosaan.

Yksi vapaa asunto saattaa olla saman päivän mittaan jopa neljälle asiakkaalle varattuna ja käynnissä on monitahoinen prosessi:

– Tiedämme monta tarvitsijaa, joihin olemme yhteydessä. Viikkokokouksessa käsittelemme kaikki asunnonvaihtajat.

## Muutokset asukkaiden määrässä

Asukkaan velvollisuus on ilmoittaa asiakaspalveluun, jos asukkaiden pääluku muuttuu, perheeseen tulee uusia jäseniä tai vaikkapa erotilanne, sillä vuokranmaksuvelvollisuus on purettava pois muuttaneen osalta. Maistraatin tiedot eivät siirry Lappeenrannan Asuntopalvelulle.

– Vuokranantajan täytyy tietää keitä asunnossa asuu.

## Häiriöistä kannattaa ilmoittaa

Asuntopalvelussa kuullaan mielellään talojen elämänmenosta. Ensikäden lääke tavallisiin häiriöihin, kuten tupakansavuun tai äänekkäisiin kotibileisiin, on ystävällisyys ja hyvä naapurisopu:

– Asioita kannattaa hoitaa avoimesti naapurin kanssa.

Kun asenne on ystävällinen, saadaan ongelmat usein juteltua kuntoon. Ei kannata odottaa tilanteen kiristymistä.

On hyvä, että myös virallinen häiriöilmoitus tehdään tarvittaessa ajallaan, eikä vasta sitten, kun tilanne on rasittanut asunnon vaihtoon tai jopa irtisanomiseen saakka.

Ilmoitusta varten löytyy lomake verkkosivuilta. Lomakkeen voi myös hakea toimistolta tai pyytää lähetettäväksi. Ongelmatilanne voidaan käsitellä vasta kirjallisen ilmoituksen jälkeen. Kaikki häiriötilanteet käsitellään Asuntopalvelussa luottamuksellisesti.

## Uudet aukioloajat helpottavat ruuhkaa

Asiakaspalvelussa eteen tulevia kysymyksiä ratkaisemassa on toimeen nopeasti tarttuva ja napakka tiimi, työ on hektistä ja päivät kiireisiä:

– Maanantai on melko vilkas päivä, mutta eniten ruuhkaa on kuun vaihteessa. Vinkiksi siis, että ei-kiireelliset asiat kannattaa ajoittaa muulloin hoidettavaksi. Moneen asiaan löytyy vastaus myös verkkosivuiltamme tai juuri uusitusta Asukasoppaasta.

Rauhallista hetkeä asiakaspalvelussa ei juurikaan ole, vaikka ulospäin saattaa siltä joskus hetken näyttää:

– Sähköpostit, sopimusten tekemiset ja puhelut vievät paljon aikaa toimistolle saapuneiden asiakkaiden palvelemisen ohessa. Huhtikuun alusta alkaen voimassa onkin ollut aiempaa parempaan henkilökohtaiseen asiakaspalveluun tähtäävät aukioloajat. Kannattaa myös miettiä, hoituisiko asia nopeammin huoltoyhtiön kautta.

**Toimisto on avoinna arkisin klo 9–12, puhelimeen vastataan myös klo 13–15. Käymään voitulla muinakin aikoina, kun varaa ajan etukäteen.**

**Katso tarkemmat yhteystiedot lehden takakannesta**



”

**Ota yhteys päivystävään kiinteistöhuoltoon, jos kyse on akuutista tilanteesta, kuten epäilystä vesivahingosta.**

**Asukkaan omalle vastuulle kuuluvat asunnon tavalliseen käyttöön liittyvät toimet, kuten:**

- lattiaikaivon puhdistaminen
- liesituulettimen suodattimien ja liedien puhdistus
- uunin, palovaroittimen ja oussummerin lampun vaihtaminen
- verhoripustimet

**UUTTA!**

Voit nyt tehdä vikailmoituksen netissä Asukasivuilla! Kirjaudu palveluun [aspakoti.fi](https://aspakoti.fi).

**Miten teen vikailmoituksen:**

- suoraan kiinteistöhuoltoon
- jos koko talossa tu lakkaa näkymästä, yhteys suoraan Teliaan
- jos hissiin tulee vikaa, yhteys suoraan hissiyhtiöön



**Käteviä käytäntöjä, sujuvaa arkea!**

## 5 vinkkiä taloyhtiön yhteisen pesutuvan käyttöön

1. Talopesulan käyttöaika on päivittäin klo 7–22. Käyttövuorot 2h/ pv /pesukone varataan ennakoon pesutuvan varauskalenterista. Pesulan käyttöoikeus on vain talon asukkaiden omille pyykeille.
2. Pesethän talopesulan pyykkikoneissa vain vaatteita, lakanoita ja pyyhkeitä. Mattojen tai muiden erityistekstiilien peseminen pyykkikoneissa on kielletty. Joissakin taloissa on mattojen pesulle erillinen matonpesupaikka.
3. Kuivaushuoneissa saa kuivata vain niitä pyykejä, jotka on pesty omalla tai pesutuvan koneella. Huolehdi kuivien pyykkien poisviemisestä ajallaan, jotta muut asukkaat pääsevät hyödyntämään vuoronsa aikataulujen mukaisesti.
4. Jätä pyykinpesun loputtua koneen luukku ja pesuainelokero auki, jotta koneen sisäosat kuivuvat. Pidä pesu- ja huuhteluainelokerot puhtaina ja pyyhi pois pesuaineroiskeet. Puhdista silloin tällöin myös koneen täyttöaukon ympärillä oleva kumikaulus ja kuivaa se huolella. Pyyhi välillä myös kone päältä. Tarkista ja puhdista koneen nukkasihti ja/ tai poistoputkisäännöllisesti käyttöohjeiden mukaisesti.
5. Huolehdi yhteisten tilojen siisteydestä ja huomioi käytökselläsi aina muut talon asukkaat.



### Uuden kodin avaimet voi noutaa myös automaattista

Kehitämme asiakaspalvelua toiveiden mukaisesti. Niinpä uuden kodin avaimet voi nyt noutaa joustavasti omien aikataulujen mukaisesti toimistomme tuulikaapissa sijaitsevasta avainautomaatista joka päivä klo 06–21. Ulko-ovi ja automaatin luukku avautuvat koodilla, joka lähetetään tekstiviestillä.



### Oletko jo tutustunut Asuntopalvelun opastevideoihin?

Kuinka saat vuokra-asunnoissamme käyttöösi ilmaisen nettiyhteyden? Entä miten voit vaikuttaa talon yleisten tilojen ja asuinympäristön kehittämiseen? Kuinka huomioit turvallisuuden, tai jätehuollon ja kierrätyksen? Mm. näihin kysymyksiin saat vastaukset yhdeksästä opastevideostamme, joita tähdittää stand up -koomikko **Matti Patronen**.

Humoristiset videot löydät osoitteesta [aspakoti.fi](http://aspakoti.fi).



# Nyt kierrätetään muovia

*Vastaamme asukkaiden toiveeseen ja mahdollistamme muovinkeräyksen lähes kaikissa taloissa jo kevään aikana.*

## Näin lajittelet muovipakkaukset

Tyhjinä, puhtaina ja kuivina:

- ✓ Elintarvikemuovi kuten jogurttipurkit, voirasiat sekä leikkele-, juusto- ja valmisruokapakkaukset
- ✓ Pesuaine-, shampoo- ja saippuapullot
- ✓ Muovipullot, -kanisterit ja -pullot, mieluiten litistettynä.
- ✓ Muoviset korkit ja kannet irrotettuina
- ✓ Muovikassit, -pussit ja -kääreet
- ✗ El likaisia muovipakkauksia
- ✗ El PVC-muovia (tunnistat 03-merkinnästä), sadetakit, mapit, muovikortit, tapetit, listat
- ✗ El esim. leluja, keittiötarvikkeita, hammasharjoja tai kastelukannuja
- ✗ Ei vaarallisten aineiden jäämiä (kuten maalia, kemikaaleja, öljyä tai lääkkeitä) sisältäviä purkkeja ja tölkkejä
- ✗ El sekajätettä, biojätettä tai muuta jätettä

**JÄTTEIDEN** lajittelu ja kierrätys on tärkeä ympäristöteko. Oikeaoppisella jätteiden lajittelulla ja kierrätyksellä vähennämme ympäristön kuormitusta merkittävästi.

Biojätteen, metallin, -lasin, -kartongin ja paperinkeräyksen lisäksi muovinkeräys on edennyt isoin harppauksin. Kaikki hyötykäyttöön palautettavat muovipakkaukset vähentävät sekajätteen määrää ja näin säästetään luontoa.

## Muovinkeräystä toivottu

Monet ovat toivoneet muovipakkauksen keräysastioiden saamista omaan jätetuoneeseen ja tähän olemme nyt vastanneet, kertoo Lappeenrannan Asuntopalvelun kiinteistösihteeri **Leena Koppi**. Otimme jo viime vuonna muutaman pilottikohteen kokeiluun muun muassa Pohjolankatu 4–6:ssa sekä Kangastuvankatu 10:ssä.

Halusimme selvittää, miten asukkaat ottaisivat uuden mahdollisuuden vastaan. Palaute oli pelkästään positiivista, joten päätimme olla eturintamassa ja laajentaa muovinkeräyksen pikimmiten myös muihin taloihimme, Leena iloitsee. Etelä-Karjalan kuntien uudet jätetuoltomääräykset astuivat voimaan 1.1.2019 ja uuden muovipakkauksen keräysveloitteen mukaisesti kaikkien vähintään 30 asuinhuoneiston taloyhtiöiden tulee hankkia

muovipakkausten keräys 31.12.2019 mennessä ja vähintään 20 asuinhuoneiston taloyhtiöiden 31.12.2021 mennessä.

Asuntopalvelun tavoitteena on saada muovinkeräys kaikkiin taloyhtiöihin toukokuun loppuun 2019 mennessä. Aluksi jätetuoneisiin tulee yksi astia muoville, mutta pystymme reagoimaan tilanteeseen talokohtaisesti, mikäli huomaamme tarvetta useammalle, kertoo Leena. Niissä kohteissa, joissa on Molok-syväkeräysjärjestelmä, pystytään muovinkeräys järjestämään pienillä muutoksilla. Muutamissa kohteissa kiinteistöjen tilat ovat valitettavan rajalliset eikä keräystä pystytä mahdollistamaan toistaiseksi. Muovinkeräysastioiden asentamisen yhteydessä myös jätetuoneiden kyltytykset uusitaan.

## Erilaiset muovit erilleen

Muovinkierrätyksessä on hyvä huomioida muutama nyrkki-sääntö. Keräykseen kuuluvat vain muovipakkaukset- ja kääreet, joiden tulee olla puhtaita ja kuivia. Erityisen likaiset pakkaukset onkin syytä laittaa suosiolla sekajätteeseen.

Parhaan lajittelutuloksen saamiseksi eri muovilaadut olisi hyvä erotella jo kotona, esimerkiksi muovipulloista otetaan korkit erilleen ja leikke-

lepakkauksesta erotellaan vuoka sekä kansi. Samasta syystä eri muovilajeja ei suositella sultottavaksi sisäkkäin, esimerkiksi ketsuppurkkiin ei saa sulloa muovikääreitä tai leipäpusseja.

## Muovinkierrätys on monivaiheinen prosessi

Kotitalouksien muovijäte käsitellään Fortumin muovijalostamossa Riihimäellä. Pakkaukset erotellaan toisistaan infrapunatunnistimilla, ja eri muovilaidut käsitellään erikseen uusiokäyttöä varten. Ensisijaisesti niistä valmistetaan uusiomuovituotteita. Muovia voidaan käyttää uudelleen ainakin 5–10 kertaa ennen kuin sen laatu alkaa heikkenevän, joten muovinkierrätys on oikea ympäristöteko, uusiomuovin kysyntä onkin kovassa kasvussa. Kierrätykseen sopimattomat muovit ohjataan energiahyötykäyttöön, jolloin muovijäte ei missään tapauksessa päädy luontoon.



*“Tavoite on saada muovinkeräys kaikkiin taloyhtiöihin toukokuun loppuun mennessä.”*



# Varmista rento arki

*Huolehdi arjen rentoudesta pienellä  
suunnitelmallisuudella ja talouden hallinnalla,  
sen jälkeen laskutkin hoituvat ajallaan.*





2

**Vuokran eräpäivä on kunkin kuukauden 2. päivä.**

Maksa vuokra aina eräpäivään mennessä.



3

**Paperilaskun lisäksi maksun voi hoitaa e-laskuna tai pankin suoramaksulla.**



4

**Saisitko asumistukea?**

Kelan sivuilla olevilla laskureilla voit tarkistaa, onko sinulla oikeutta asumistukeen: [www.kela.fi/laskurit](http://www.kela.fi/laskurit)

Kelan asumistuen voi ohjata suoraan Lappeenrannan Asuntopalvelun tilille, jolloin asumistuen osuus on muistettava vähentää itse vuokrasta.



1

**Suunnittele ja seuraa talouttasi.**

Pidä kirjaa tuloista & menoista, ja maksa perusmenot, kuten vuokra, aina ensin.



**Jos olet jo saanut maksumuistutuksen perintätoimistolta,**

rästissä olevaa vuokraa ei voi enää maksaa Asuntopalvelun tilille, vaan ainoastaan Intrum Justitiale.

Maksumuistutuksen jälkeen maksusuunnitelmat neuvotellaan suoraan perintätoimiston kanssa.

Intrum Oy, p. 09 2291 1954, [ryhma111@intrum.com](mailto:ryhma111@intrum.com)

# 5 + 2 vinkkiä vuokranmaksuun

**Näin välttyt ylimääräisiltä kuluilta**

**MUISTATHAN,**

että Asuntopalvelut noudattaa vuokrien perinnässä hyvää perintätapaa. Vuokrarästeistä peritään kulloinkin voimassa oleva viivästyskorko. Vuokranantaja ryhtyy perintätoimiin jo yhden kuukauden vuokran laiminlyönnistä. Hyvin toimiva perintä on asiakkaiden etu, koska omakustannuseriaatteella määritellyissä vuokrissa vuokrarästit voivat hoitamattomina jäädä toisten vuokralaisten maksettavaksi.



5

**Jos sinulle tulee haasteita vuokranmaksuun:**

olethan pikimmiten yhteydessä vuokraavontaan, niin voimme yhdessä miettiä ratkaisua.

## Ota hyöty irti asuntoosi kuuluvasta nettiliittymästä!

Asuntopalvelun asuntojen vuokraan sisältyy kaapeli-tv:n peruspalvelu sekä Kodin Netti-laajakaista Telian valokuituverkossa. Vuokraan sisältyvä laajakaistayhteys on 10 Mbit/s perusnopeudella toimiva yhteys, jolla voidaan käyttää nettiä ja hoitaa esimerkiksi päivittäisiä pankkiasioita. Asukas voi myös tarvittaessa tilata lisänopeutta nettiin sekä muita lisäpalveluita, kuten Telia Viihde laajakaistan tai kaapeli-tv:n kanavapaketteja. Huippunopea kuituyhteys mahdollistaa talon sisäverkon nopeudesta riippuen monen tietokoneen sekä teräväpiirtoisten tv- ja viihdepalveluiden käytön.



**Aktivoi liittymä:**

- > [telia.fi/asukas](http://telia.fi/asukas)
- > Telia Kaupassa  
Katso lähin Telia Kauppa osoitteesta [telia.fi](http://telia.fi)
- > Asiakaspalvelu ja tilaukset  
0200 11611 (mpm/pum)

# Rakennuttaja elää jatkuvaa muutosta

*Kun yksi talo tulee peruskorjausikään, toinen valmistuu väistömuuttoa varten.  
Asuntotuotannon kiertokulku vaatii suunnitelmallisuutta.*



*Tyysterniementie 19:ssä rakentamista valvoo Petri Mustapää.*



## **Rakenteilla:**

**Tyysterniementie 19,**  
asuntoja 56, valmis keväällä 2020  
**Liesharjankatu 6,**  
asuntoja 51, valmis kesällä 2020

## **Suunnittelu käynnistymässä:**

**Kiviharjankatu 2,**  
asuntoja alustavasti 41 kpl,  
valmis keväällä 2021

**L**APPEENRANNAN ASUNTOPALVELU OY:n rakennuttamisesta vastaavan Lappeen Rakennuttaja Oy:n toimitusjohtaja **Pekka Talonpoika** kertoo, että suunnittelun aikajänne on jopa 15 vuotta. Suunnitelmallisuus on rakennuttajan toiminnan kivijalka.

Kohteiden peruskorjaustarpeista on olemassa vuoteen 2034 ulottuva suunnitelma. Noin viiden vuoden sisällä peruskorjausikään tulevista kohteista teetetään aina kuntotutkimukset, joiden perusteella päätetään peruskorjauksesta ja sen aikataulusta tai mahdollisista kiireellisimmistä korjauksista, jotka teettää esim. isännöitsijä.

## **Pientä remonttia vai peruskorjaus?**

– Välitön kunnostuksen tarve ei ole aina kovin massiivinen, mutta peruskorjaus on järkevää tehdä usein samantien. Näin asukkaille aiheutuva haitta saadaan minimoitua hieman pidemmällä aikajänteellä, sanoo Pekka Talonpoika. Vuokra-asunnoille 30 vuotta on tavallinen peruskorjauksen aikaväli.

Tulevia haasteita osataan ennakoida jo nyt, sillä suurin osa Lappeenrannan Asuntopalvelun 80–90-luvuilla rakennetusta kiinteistökannasta alkaa tulla peruskorjausikään. Asuntopalvelun prioriteetti on löytää peruskorjattavien talojen asukkaille kodit väistötarpeen ajaksi.

## **Toisinaan uuden rakentaminen on korjausta edullisempaa.**

Kiviharjankatu 2:ssa vanhan rakennuksen peruskorjauksen hinta olisi noussut uudisrakentamisen tasolle, joten tarkoitus aloittaa uuden talon rakentaminen keväällä 2020. – Alkamassa on myös maalämpötalon rakentaminen Liesharjankatu 6:ssa.

## **Tyysterniemen työmaalla vilskettä**

Tyysterniementie 19 työmaalla nostetaan harjaristikot toukuussa. Kallioräjäytyksiä ja maanrakentamistöitä tehtiin viime syyskuussa – ja valmista on keväällä 2020.

Tontille nousevien kahden kerrostalon huoneistoista suurin on osa kaksioita, mutta mukaan mahtuu myös muutama neljän huoneen kiinteistö. Kohde on kokonaan savuton.

Lappeen Rakennuttajien insinööri **Petri Mustapää** toimii kohteen rakennusaikaisena valvojana: – Mapitettua dokumentaatiota syntyy helposti hyllymetri, vaikka enimmäkseen materiaali on nykyään digitaalista.

Laatua varmistaa myös kohteen rakentava Lujatalo Oy – ja ainutlaatuisista asumisen laatua luo jo kohteen sijainti: – On uskomatonta, että 3 km keskustasta löytyy tällaiset luonnonmaisemat hyvien palveluiden ääreltä, toteaa Mustapää. Asunnot tulevat hakuun loppuvuonna 2019.

# Junnujen pesiskoulu jatkaa menestyksekkäästi lähiliikuntapaikoissa

*Pesä Ysien pesiskouluja järjestetään tulevanakin kesänä eri puolilla kaupunkia ja tarjonta eri ikäryhmille on nyt entistä monipuolisempaa.*

**P**ESÄ YSIEN järjestämät pesiskoulut käynnistyvät vauhdilla jälleen kesäkuussa. Pesiskoulussa pelataan ja liikutaan monipuolisesti, unohtamatta pesäpallon perustaitojen opettelua. Pesiskoulu on tarkoitettu 6–12 -vuotiaille lapsille, mutta tulevana kesänä repertuaaria on laajennettu, sillä 4–5 -vuotiaat saavat omat ryhmänsä, kuten myös 2–3 -vuotiaat lapset yhdessä vanhempiensa kanssa, iloitsee Pesä Ysien toiminnanjohtaja **Ville Lantta**.

## Matalan kynnyksen toimintaa edullisesti

Pesiskouluja järjestetään ympäri Lappeenrantaa erittäin laajalla verkostolla, kuten Joutsenossa, Lauritsalassa, Pontuksessa, Myllymäessä, Vanhalla kentällä, Kisapuistossa, Voisalmessa ja Sammonlahdessa.

Pesiskoulun perushinta kaupunki-

alueella on 50 €/ lapsi, ja samalla hinnalla saa käydä halutessaan kaikissa pesiskouluryhmissä tai vuoroviikoin vaikkapa eri ryhmissä. Lisäksi on mahdollista hankkia erillinen pelipassi 125 €, jolla saa osallistua myös JunnuSuper-turnauksiin Etelä-Karjalan alueella koko kesän ajan. – Pelipassin hintaan sisältyy myös virallinen kilpailulisenssi, kertoo Ville.

– Haluamme tarjota matalan kynnyksen toimintaa, johon on edullista, helppoa ja vaivatonta osallistua, Ville jatkaa.

## Joutsenon pesiskoulu ilmiömäinen menestys

Viime kesänä Joutsenon pesiskoulu oli ilmiömäinen jättimenestys.

– Osallistujia oli kaikkiaan yli 80. Pääpaino oli 6–9 -vuotiaiden ikäluokissa, mutta myös 10–12 -vuotiaat olivat aktiivisesti mukana, Ville kertoo.

Joutsenolaiset lapset ottivat pesis-

koulun vastaan odottavin ja innostunein mielin. Viidesluokkalainen Jesse Ryyppö valitsi koko kesän pelipassin, ja jatkoi siitä harrastusta oman ikäluokkansa joukkueeseen. – Pesiskoulussa oli hauskin kun sai pelata, oppi erilaisia lyöntejä, syöttämistä, etenemistä, merkkejä ja kärkkymistä, Jesse kertoo.

– Joutsenon Pesiskoulu on makсутonta toimintaa, ja toteutamme vastaavaa uusilla alueilla kansallispelin elinvoimaisuuden turvaamiseksi, Ville kertoo. Uusia harrastajia on tullut juuri tämän ansiosta mukaan myös joukkue-toimintaan, aloituskynnys on ollut todella matala.

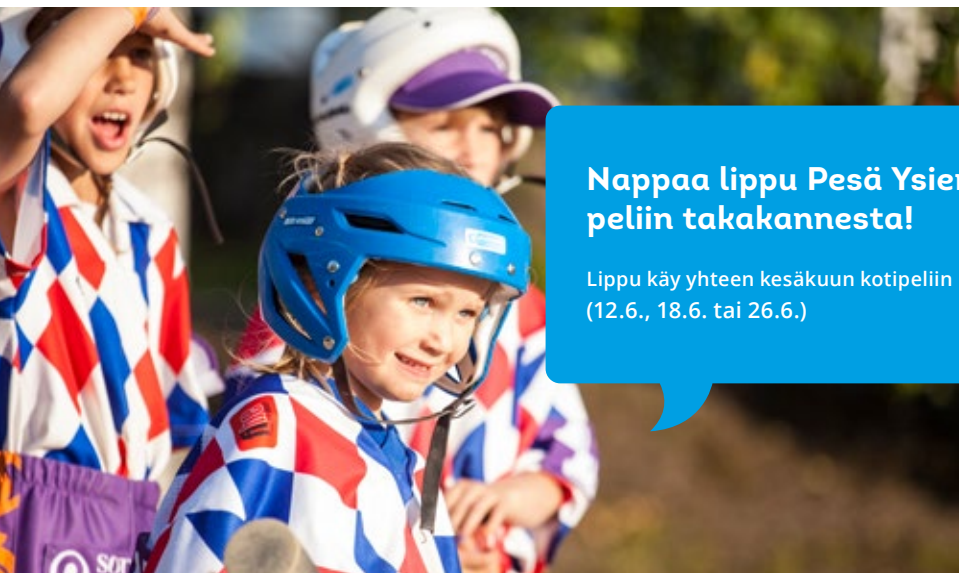
Kokonaisuutena viime vuoden Pesiskoulusta Pesä Ysien saivat seuratoimintaan mukaan uusia lapsia kolmen uuden joukkueen verran. Tämä kertoo, että vahva pohjatyö oli onnistunut.

Ville kiittelee Pesä Ysien junioripäällikköä **Jenna Backmania**.

– Hän on tehnyt upeaa työtä viimeiset kaksi vuotta ja laatu on ollut loistavaa. Jenna on juuri sopiva henkilö tähän toimintaan, sillä hän saa lapset innostumaan ja nauttimaan liikunnasta.

## Yhteistyö Asuntopalvelun ja muiden kumppaneiden kanssa takaa toiminnan

Pesä Ysien ja Lappeenrannan Asuntopalvelun yhteistyö alkoi rakentua vuosituuhannen vaihteessa eli noin 20 vuotta sitten, kun Pesä Ysien aloittivat laajemman pesäpallokoulutoiminnan. Meillä on ollut Pesiskouluissa useampi sata lasta aina mukana ja kumppanuus on ollut hedelmällistä puolin ja toisin, Ville hymyilee.



**Nappaa lippu Pesä Ysien peliin takakannesta!**

Lippu käy yhteen kesäkuun kotipeliin (12.6., 18.6. tai 26.6.)

## Yhteystiedot

**aspakoti.fi**

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy

### Luotettavaa, turvallista ja viihtyisää asumista.

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy  
[www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

#### KÄYNTIOSOITE:

Valtakatu 44, 53100 Lappeenranta  
Postiosoite: PL 150, 53101 Lappeenranta

#### Avoinna:

Ma–pe klo 9–12 tai sopimuksen mukaan.  
Puhelinpalvelu avoimma ma–pe  
klo 9–12 & klo 13–15.

#### Puhelin:

020 496 3200  
8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min. (alv 24 %)

#### Sähköposti:

Vuokrauksen asiakaspalvelu:  
[aspainfo@aspakoti.fi](mailto:aspainfo@aspakoti.fi)  
Isännöinti:  
[aspa.kunnossapito@aspakoti.fi](mailto:aspa.kunnossapito@aspakoti.fi)

#### HALLINTO

Martti Mäkelä, toimitusjohtaja  
p. 020 496 3201  
Paula Nikku, toimistosiihteri  
p. 020 496 3209  
Petri Kuukka, järjestelmäasiantuntija  
p. 020 496 3229

#### ASIAKASPALVELU

Asuntosiihterit  
p. 020 496 3200  
Eveliina Lohko, palvelupäällikkö  
p. 020 496 3237

#### ASUMINEN

Sari Kangasmäki, asumisneuvoja  
p. 020 496 3221  
Sonja Lakka, asukastoiminta,  
markkinointi ja viestintä  
p. 020 496 3238

#### ISÄNNÖINTI

Timo Haikala, isännöintipäällikkö  
p. 020 496 3232  
Leena Koppi, kiinteistösihteri  
p. 020 496 3228  
Auli Pietikäinen, isännöitsijä  
p. 020 496 3226  
Tapio Gröhn, tekninen isännöitsijä  
p. 020 496 3214  
Ari Rantamäki, tekninen isännöitsijä  
p. 020 496 3240  
Lasse Kaivola, tekninen isännöitsijä  
p. 020 496 3212  
Paul Heikkilä, tekninen isännöitsijä  
p. 020 496 3234  
Timo Kiukas, tekninen isännöitsijä  
p. 020 496 3206  
Ari Saavalainen, tekninen isännöitsijä  
p. 020 496 3203

#### VUOKRANMAKSU

[aspa.vuokrat@aspakoti.fi](mailto:aspa.vuokrat@aspakoti.fi)

Eila Lecklin, vuokraalvoja  
p. 020 496 3205

**vastuukiinteistöt osoitteen mukaan**  
A—K

Terhi Salmelin, vuokraalvoja  
p. 020 496 3233

**vastuukiinteistöt osoitteen mukaan**  
L—R

Anne Siitarinen, vuokraalvoja  
p. 020 496 3217

**vastuukiinteistöt osoitteen mukaan**  
S—Y ja Eksoten kohteet

#### TALOUS

Heli Kauppinen, talouspäällikkö  
p. 020 496 3222  
Anne Kylliäinen, taloussihteri  
p. 020 496 3213  
Eira Nikku, taloussihteri  
p. 020 496 3211

#### RAKENNUTTAMINEN

Lappeen Rakennuttaja Oy  
Pekka Talonpoika, toimitusjohtaja  
p. 0400 668 760

#### KIINTEISTÖHUOLTO JA SIIVOUS

Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät talon  
ilmoitustaululta ja nettisivuiltamme  
[www.aspakoti.fi](http://www.aspakoti.fi)

# VAPAAALIPPU KAUDELLE 2019

Vauhdikasta Naisten Superpesistä  
Vanhiksella!

Tällä lipulla koko perheelle  
veloitukseton sisäänpääsy  
yhteen seuraavista otteluista:

ke 12.6. 18:00  
ti 18.6. 18:00  
ke 26.6. 18:00

