

aspakoti.fi

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n
ASUKASLEHTI 2018

Lappeenrannan
Asuntopalvelu
tarjosi vauhdikkaan
illan Hoplopissa.

— SIVU 6 —

Kiilit
ovat asuneet
lähes 50 vuotta
Kornetinkadulla.

— SIVUT 12-13 —

Koko perhe
ilmaiseksi
Pesä Ysien peliin
Vanhikselle.

— TAKASIVU —



Sisältö

- 3** Jokainen peruskorjauskohde mietitään erikseen
Martti Mäkelä, toimitusjohtaja, Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy
- 4-5** Sari Kangasmäen työviikot eivät ole keskenään samanlaisia
- 6** Hyppyjä ja liukuja –
Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy tarjosi vauhdikkaan illan Hop Lopissa.
- 7** Isännöitsijän kuulumiset
Uusissa asunnoissa tupakointi on kielletty
- 8** Lappeenrannan Asuntopalvelu auttaa kehittämään lähiliikuntapaikkoja
Takasivulla ilmainen lippu PesäYsien peliin.
- 9** Tervetuloa asiakaspalveluun – kuinka voimme auttaa?
- 2** | aspakoti.fi

Asumisneuvoja opastaa vaikka löglyn heitossa.

— SIVUT 4-5 —

- 10-11** Vuokravalonnan ja taloushallinnon kuulumiset
- 12-13** Saimaan rannat tulleet tutuiksi
Kiilit ovat asuneet Kornetinkadulla melkein 50 vuotta
- 14** Kolme uutta kerrostaloa tulossa
Pekka Talonpoika, toimitusjohtaja, Lappeen Rakennuttaja Oy
- 15** Telian laajakaistaliittymä kuuluu vuokraan
- 16** Yhteystiedot

Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n ASUKASLEHTI 2018

Julkaisija: Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy

Päätoimittaja: Martti Mäkelä

Toimittaja: Liisa Kukkola, Kristiina Tiippana / Kaakon Viestintä

Toimituskunta: Eveliina Lohko, Paula Nikku, Martti Mäkelä

Valokuvat: Lukas Pearsall / Kaakon Viestintä

Ulkoasu ja taitto: Sari Viljakainen / Kaakon Viestintä

Paino: PainoKotka Oy

Painosmäärä: 4 300 kpl, jaetaan jokaiseen Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n kotitalouteen

Lehden sähköinen versio on luettavissa nettisivuillamme www.aspakoti.fi

Kannen kuva: Lappeenrannan Asuntopalvelu on kaupungin omistama luotettava ja turvallinen vuokranantaja. Omistuksessamme on noin 200 taloa ja 5 000 vuokra-asuntoa eri puolilla Lappeenranta. Tarjoamme mahdollisuuden pitkäaikaiseen vuokrasopimukseen ja pysyvään, varmaan asuntoon. Kun elämäntilanteesi muuttuu, voit hakea meiltä uutta, tarpeisiisi paremmin sopivaa kotia. Kannen kuvasi Lukas Pearsall.

Jokaisen talon kohtalo mietitään erikseen

LAPPEENRANNAN keskustassa Toivonkadulle vuonna 1962 valmistunut Lappeenrannan Asuntopalvelun kerrostalo purettiin 2016, ja paikalle rakennettiin uusi talo. Tyytyväiset asukkaat pääsivät muuttamaan uusiin ja täysin nykyaikaisiin koteihinsa kesän korvalla 2017.

Sammonlahden Liesharjunkadulla alkaa sama urakka. 1980-luvulla rakennettu kerrostalo tyhjenee asukkaista, ja se puretaan lopputyksystä. Vanhat ja uudet asukkaat pääsevät mitä todennäköisimmin muuttamaan uusiin asuntoihin keväällä 2020.

Minulta on kysytty monta kertaa, onko purkaminen Lappeenrannan Asuntopalvelun uusi strategia, ja aikooko se purkaa kaikki talonsa siinä vaiheessa, kun niiden korjaaminen tulee ajankohtaiseksi.

Vastaus on helppo: purkaminen ei missään nimessä ole vastaisuudessakaan ainoa tapamme toimia. Esimerkiksi voin antaa Lauritsalan Hallituskadun pienkerrostalon, jonka peruskorjaus on juuri alkamassa. Tämän talon kohdalla purkamista ei edes mietitty.

Mietimme Asuntopalvelussa jokaisen kohteen erikseen. On laskettava, onko talon peruskorjaaminen järkevää, vai nousevatko peruskorjauksen kustannukset niin korkeiksi, että se tulisi maksamaan lähes yhtä paljon kuin uuden rakentaminen, eikä lopputulos kuitenkaan olisi välttämättä yhtä hyvä ja turvallinen kuin uusi talo on.

Paljon riippuu myös rahoittajastamme Asumisen rahoittamis- ja kehittämisselityksestä ARAsa. Se ei välttämättä enää rahoita sellaisia peruskorjauksia, joissa kustannukset nousevat lähelle uudisrakentamista, vaan se suosittelee peruskorjauksen sijaan purkamista ja uuden rakentamista. Rahoittajan vaatimukset puolestaan ohjaavat tiukasti meidän toimintaamme.

Purkaminen ei missään nimessä ole vastaisuudessakaan ainoa tapamme toimia.

Uuden talon tyytyväiset asukkaat

Toivonkatu ja Liesharjunkatu ovat purku-kohteina varsin erilaiset.

Toivonkadulla olimme tiiviissä yhteydessä esimerkiksi museopuolen työntekijöiden kanssa, kun rakennusta purettiin ja uutta suunniteltiin, sillä kerrostalo sijaitsee kaupunkivalliseksi herkällä alueella. Rakennus purettiin, uusi nousi nopeasti ja kaikki olivat lopputulokseen erittäin tyytyväisiä.

Liesharjunkadulla purkamispäätökseen vaikutti suuresti se, että kerrostalon yhteydessä olevat päiväkotitilat ovat jäämässä tyhjiksi. Skinnarilan koulu käyttää niitä kevätlukukauden väistötiloina, mutta sen jälkeen päiväkoti jää taas tyhjilleen, eikä tiloille ole uutta ottajaa näköpiirissä. Tyhjätilat eivät ole käytännöllisesti eivätkä taloudellisesti järkeviä ylläpitää.

Luotan myös vakaasti siihen, että Liesharjunkadulla ollaan uudesta talosta parin vuoden päästä yhtä tyytyväisiä kuin Toivonkadulla oltiin vuosi sitten.

Aikansa lapsia

Joku saattaa ihmetellä, kuinka 1980-luvulla rakennetut talot ovat voineet tulla jo tiensä päähän, ja niitä kannattaa enemmän purkaa kuin peruskorjata.

Kun 80-luvulla rakennettiin elementtitaloja, niiden käyttöiksi laskettiin 40 vuotta, mikä silloin tuntui varmasti pitkältä ajalta. Taaksepäin katsottuna tuo 40 vuotta tuntuu kuitenkin lyhyeltä ajalta. Pitää kuitenkin muistaa, että talot ovat kestäneet juuri sen, mitä aikoinaan suunniteltiin, ja nyt ne ovat tulleet käyttöikänsä päähän.

1980-luvulla rakennetut talot olivat aikansa lapsia myös toisella tavalla. Tuolloin rakennettiin paljon kolmioita.

Sekä Liesharjunkadulle että Tyysterniemien koulun tontille rakennettaviin kahteen kerrostaloon tulee paljon yksiöitä ja kaksioita, jotka ovat tällä hetkellä ylivoimaisesti kysytyimpiä asuntoja.

Kun niitä rakennetaan uudiskohteisiimme lisää, pystymme paremmin täyttämään hakijoidemme toiveita, eikä heidän tarvitse maksaa vuokraa sellaisista neliöistä, joita he eivät omassa asumisessaan tarvitse eivätkä käytä.

Hyvää kesää, turvallista ja viihtyisää asumista kaikille!

Martti Mäkelä

Lappeenrannan Asuntopalvelun toimitusjohtaja

Sari Kangasmäki neuvoo, ohjaa ja auttaa asukkaita

Asumisneuvoja Sari Kangasmäkeä tarvitaan, kun vuokralaista askarruttaa jokin asumiseen liittyvä asia.

ASUMISNEUVOJA Sari Kangasmäelle

voisi antaa monenlaisia tittleitä, sillä niin monenkirjavia ovat hänen työviikkonsa.

– Kun aamulla tulee töihin, ei aina voi oikein tietää, mitä kaikkea on tiedossa. Se tekee tietysti työstä todella mielenkiintoista, Kangasmäki sanoo.

Hänen tärkein tehtävänsä on neuvoa Asuntopalvelun asiakkaita eli vuokralaisia asumiseen liittyvissä kysymyksissä ja ongelmissa niin, että asuminen on sujuvaa ja kodit pysyvät kunnossa.

Käytännössä työpäivät ja -viikot täyttyvät pääosin asumiskatselmuksista, jolloin hän vierailee vuokralaisten kotona tarkistamassa, että kaikki on niin kuin pitääkin.

– Syitä säännöllisiin kotikäynteihin voi olla monenlaisia. Asiakkaalla on voinut olla esimerkiksi edellisessä kodissa kodin ylläpidon kanssa vaikeuksia tai ikääntymisen myötä tarvitaan tukea. Mahdollisia ongelmia pyritään ehkäisemään jo ennalta säännöllisillä käynneillä, jolloin voimme neuvoa ja etsiä asiakkaalle tarvittaessa myös lisäapua, Kangasmäki selvittää.

Kangasmäen mukaan asiakkaat ottavat neuvonnan ja kotikäynnit vastaan yleensä hyvin myönteisesti. Vierailuilla voi olla mukana myös Eksoten asiantuntijoita, jolloin asukkaat saavat monelta ammattilaiselta tukea.

– Moni on kokenut, että käynneistä on paljon hyötyä ja niitä ihan toivotaan, jotta asiat pysyvät varmasti kunnossa.

Saunanlauteilla opastamassa

Kangasmäki auttaa tarvittaessa myös uusia asukkaita alkuun vuokra-asumisessa. Esimerkiksi nuoret ja maahanmuuttajat saattavat kaivata ohjeita siinä, miten hella toimii tai voiko yhteisiin saunatiloihin kutsua koko ystäväpiirin.

Kangasmäki muistelee nauraen erästäkin kertaa, kun hän istui uuden vuokralaisen kanssa kylmässä saunassa ja neuvoi, miten löylyä heitetään.

– Nämä voivat tuntua joistakin itsestään selviltä asioilta, mutta kaikille ne eivät sitä ole, jos aiempaa kokemusta esimerkiksi kerrostaloasumisesta ei ole. Pelisäännöt käydään tällöin yhdessä läpi.

Asiat ratkeavat aina tavalla tai toisella

Silloin tällöin asumisneuvoja tarvitaan myös riitojen ja erilaisten häiriötilanteiden selvittelyyn. Jos naapurisopu on koetuksella tai asukkaan eläminen

koetaan muuten häiritseväksi, yritetään asia ratkaista aina ensin neuvottelemalla.

Jos tilanne ei puhumalla selviä, asukas saa varoituksen tai äärimmäisessä tapauksessa häädön.

– Joskus asukkaat kysyvät, kuinka monta varoitusta heillä on, eli kuinka monta voi vielä ottaa ennen kuin tulee häätö. Häätöön ei kuitenkaan tarvita tiettyä määrää varoituksia, vaan tilanteet katsotaan aina tapauskohtaisesti, Kangasmäki muistuttaa.

Ongelmatilanteet ovat Kangasmäen mukaan aina poikkeustilanteita, eli yleensä vuokratodeissa elämä sujuu mutkattomasti. Kiperistäkin tilanteista selvittää yleensä lopulta – jos ei muuten, niin huumorintajulla, Kangasmäki sanoo.

– Aina asiat ratkeavat tavalla tai toisella. Jokaisella on omanlaisensa tapa elää ja asua. Meidän tavoitteemme on se, että se jokainen voi asua kodissaan hyvin ja turvallisesti, Kangasmäki hymyilee.



NÄIN NAAPURI-SOPU SÄILYY

- Asiallinen ja siisti asuminen on kaikkien ilo. Se lisää asumisviihtyvyyttä ja talon yhteishenkeä. Järjestysääntöjen noudattaminen ja naapurin huomioiminen vähentää myös turhia häiriöilmoituksia.
- Muista, että kerros- ja rivitalossa asuessa kuuluu aina jonkin verran elämisenääniä naapurihuoneistoista, joita pitää sietää. Naapuri ei todennäköisesti häiritse sinua tahallaan.
- Jos naapurista kantautuva ääni häiritsee tai talossa on muuta häiriökäyttäytymistä, siitä kannattaa ilmoittaa ystävällisesti ensimmäisenä häiriköijälle. Piipahda ovella sanomassa asiasta tai lähetä kirjelappu. Muista olla asiallinen.
- Jos ystävällisestä huomautuksesta ei ole apua, voit ilmoittaa häiriöstä Lappeenrannan Asuntopalvelulle kirjallisesti Asuntopalvelun nettisivuilta löytyvällä lomakkeella tai puhelimitse. Kirjalliseen ilmoitukseen tarvitaan vähintään kahden eri huoneistossa asuvan vuokralaisen allekirjoitukset. Häiriöasioita hoitavan asumisneuvojan tavoitat numerosta 020 496 3221 ja kiinteistösihteerin numerosta 020 496 3228.
- Jos häiriötilanne on akuutti, voit soittaa myös poliisille. Poliisi ei ilmoita häiriöistä automaattisesti Asuntopalvelulle, joten muista tehdä ilmoitus myös sinne erikseen.



Hyppyjä ja liukuja

HopLop täyttyi huhtikuuisena iltana Lappeenrannan Asuntopalvelun asukasperheistä. Tilaisuus oli hyvin suosittu, ja meno oli vauhdikasta. Mukana menossa oli lasten lisäksi Asuntopalvelun toimitusjohtaja ja henkilökuntaa.

Savuttomuus säästää rahaa ja naapureiden hermoja

Tupakansavu pilaa asunnon pinnat ja toisinaan myös naapurisovun. Siksi tupakointia rajoitetaan Asuntopalvelun vuokratodeissa entistä enemmän.

YHÄ USEAMPI Asuntopalvelun vuokratode on savuton. Tämän vuoden maaliskuusta alkaen uusiin vuokrasopimuksiin on kirjattu yhdeksi vuokraehdoksi, ettei asunnossa saa tupakoida sisällä.

Lisäksi kaikissa uudiskohteissa ja peruskorjauksen läpikäyneissä kodeissa tupakan polttaminen on kielletty sekä sisällä että parvekeilla. Yhteisissä tiloissa, ulko-ovi-
en edustoilla ja lasten leikkipaikkojen läheisyydessä tupakointi on jo ennestään ollut kiellettyä kaikissa Asuntopalvelun vuokratodeissa.

Tupakoinnin rajoittamisella pyritään vähentämään remonttikuluja, lisäämään asumismukavuutta ja edistämään asukkaiden terveyttä, kertoo isännöintipäällikkö **Timo Haikala**

– Koko Suomessa ollaan menossa siihen suuntaan, ettei kodeissa tai parvekeilla sallita tupakointia. Haluamme tukea osaltamme tätä kehitystä.

Tupakointi aiheuttaa tutkimusti monia terveyshaittoja. Myös passiivisella tupakoinnilla eli pelkän savun haistelemisella on kielteisiä terveysvaikutuksia.

Terveyden lisäksi tupakointi käy myös kukkaron päälle, sillä sauhuttelun vuoksi vuokratodeja joudutaan remontoimaan tavallista järeämmin ja kalliimmin. Remontit kustannetaan vuokratodeista, joten

lopulta maksajiksi joutuvat kaikki vuokratodeiset, Haikala huomauttaa.

– Nikotiinin haju tarttuu pintoihin ja rakenteisiin hyvin tiukasti. Tavallinen maalaus ei riitä, vaan tarvitaan erikoisaineita, joilla haju saadaan kapseloitua. Tällaiset remontit ovat valitettavan isoja ja kalliita.

Tupakansavu leijailee naapuriin

Vaikka parveketupakointi on edelleen sallittua osassa Asuntopalvelun vuokratodeista, Haikala kehottaa välttämään sitäkin mahdollisuuksien mukaan.

Savu tunkeutuu todella tehokkaasti ilmastointikanavien kautta naapurihuoneistoihin ja moni tupakoimaton kokee hajun ymmärrettävästi hyvin häiritsevänä. Etenkin kesällä ongelmat korostuvat, kun ikkunoita ja parvekeovia halutaan pitää auki.

– Jos siis haluaa olla ystävällinen naapureille, ei tupakoi parvekeellelakaan, Haikala vinkkaa.

Haikalan mukaan uusissa ja peruskorjatuissa vuokratodeissa täysi savuttomuus on otettu vastaan myönteisesti. Näissä tupakointi on sallittu vain pihalla olevilla tupakointipaikoilla.

– Tupakoinnin aiheuttamat ongelmat tiedetään hyvin, joten myös kiellot ymmärretään hyvin, Haikala kiittelee.

Järjestyssäännöt uudistuivat

LAPPEENRANNAN Asuntopalvelun järjestyssäännöt ovat uudistuneet. Isännöintipäällikön **Timo Haikalan** mukaan sääntöihin ei tullut radikaaleja muutoksia, vaan lähinnä hienosäätöä.

Esimerkiksi pesutupaa saa käyttää jatkossa kaikkina viikonpäivinä. Aiemmin sunnuntai oli kielletty päivä.

– On katsottu, ettei pyykinpesusta tule sellaista häiriötä, että siitä olisi haittaa muille asukkaille. Lisäksi tämä helpottaa muun muassa vuorotyöläisten arkea, Haikala kertoo.

Haikalan mukaan hyvät ja ytimekkäät järjestyssäännöt mahtuvat yhdelle A4-kokoiselle arkille. Tarkemmat asumiseen liittyvät ohjeet löytyvät asukasoppaasta, jota Haikala suosittelee silmäilemään säännöllisesti.

– Oppaassa neuvotaan, miten koti pidetään hyvässä kunnossa ja mitkä ovat vuokratodeisen vastuut. Siksi sitä kannattaa lueskella silloin tällöin.

Oppaan saa, kun muuttaa Asuntopalvelun vuokratodeiin. Lisäksi se löytyy Asuntopalvelun verkkosivuilta.

PYYKKIÄ SAA PESTÄ MYÖS SUNNUNTAISIN

- Asukkaat voivat pestä ilmaiseksi pyykkiä vuokratodeen pesutuvassa, sillä käyttö sisältyy asunnonvuokraan. Pyykkityn käyttö on sallittu kello 7–22 kaikkina viikonpäivinä.
- Varaa aika etukäteen ajanvarauskalenterista. Varaa vain sen verran aikaa kuin todella tarvitset. Yleensä noin kaksi tuntia riittää.
- Pesutuvan pyykkikoneissa saa pestä tavanomaista pyykkiä, eli esimerkiksi lakanoita, pyyhkeitä ja arkivaatteita. Mattoja tai muita erikoistekstiilejä ei saa pestä pesukoneissa. Mattoja voi pestä niissä taloissa, joissa on erillinen matonpesupaikka.
- Kuivaushuoneessa saa kuivata vain niitä pyykejä, jotka on pesty omalla tai pesutuvan koneilla. Esimerkiksi mattoja ei saa kuivata kuivaushuoneessa mahdollisten hajuhaittojen vuoksi.
- Kuivaushuoneet on varustettu tehokkailla puhaltimilla, joten pyykit kuivuvat nopeasti. Kerää kuivat pyykit pois heti, kun mahdollista, jotta tila vapautuu seuraaville pyykkääjille.

**Pääsylippu
Pesä Ysien peliin
takasivulla.**

Pesä Ysien toiminnanjohtajan Ville Lantan mukaan pesiskoulujen tärkein tavoite on madaltaa lasten osallistumiskynnystä ohjattuun liikuntaan.

Pesiskoulu liikuttaa lapsia lähellä

Pesä Ysien pesiskouluja järjestetään koko kesän ajan eri puolilla kaupunkia. Osallistuminen on pyritty tekemään mahdollisimman helpoksi ja edulliseksi.

PESÄ YSIEN järjestämät lasten pesiskoulut pyörähtävät toden teolla käyntiin kesäkuussa.

Pesiskoulussa harjoitellaan pesäpallon perustaitoja, pelataan ja liikutaan monipuolisesti. Kerhoihin ovat tervetulleita kaikki 6–12-vuotiaat lapset.

Pesä Ysien toiminnanjohtajan **Ville Lantan** mukaan pesiskoulujen tärkein tavoite on madaltaa lasten osallistumiskynnystä ohjattuun liikuntaan. Siksi pesiskouluja järjestetään tänä kesänä yhteensä 11 kentällä eri puolilla Lappeenrantaa.

– Meidän pitää tulla sinne, missä lapset ovat. Lähikentät sijaitsevat usein koulujen lähellä, joten kulkureitit ovat lapsille jo ennestään tuttuja ja turvallisia.

Joustavuutta tuo myös se, että lapsi voi tarvittaessa osallistua eri kenttien pesiskouluihin.

– Esimerkiksi jos isovanhemmat tai toinen vanhemmista asuu eri puolella kaupunkia, ei tarvitse reissata sinne omaan tiettyyn ryhmään, vaan voi osallistua lähimpänä itseä olevaan, Lantta sanoo.

Kolmas ja monille ratkaiseva tekijä on pesiskoulun hinta. Se on pyritty pitämään Lantan mukaan mahdollisimman edullisena osallistujille.

Pesiskoulun treenipassi maksaa 25 euroa, ja se sisältää ohjatut harjoitukset kaksi ker-

taa viikossa, veloitusettoman sisäänkäynnin Pesä Ysien Superpesis-kotiotteluihin ja vakuutuksen. 75 euron arvoisella pelipassilla pääsee mukaan myös kesän junnuturnauksiin ja saa peliasun.

– Mitään erityisiä varusteita ei tarvitse olla, vaan tavanomaiset ulkoliikuntavarusteet ja juomapullo riittävät. Hattu kannattaa myös varata kesäauringon varalta, Lantta sanoo.

Asuntopalvelu tukee lähiliikuntaa

Pesäpallo on kovassa nosteessa Etelä-Karjalassa. Lantan mukaan suosionkasvu näkyy hyvin konkreettisesti: huhtikuussa aloitettuihin pesiskouluihin tuli mukaan jo yli 120 lasta.

– Pelaajalisenssien määrä on tänä vuonna todennäköisesti ennätyskellisen suuri.

Lantan mukaan kasvu ei olisi ollut mahdollista ilman pitkäjänteistä työtä ja hyviä yhteistyökumppaneita. Hänen mukaansa esimerkiksi pesiskoulujen järjestäminen ilman tukijoita olisi käytännössä mahdotonta.

Lappeenrannan Asuntopalvelun ja Pesä Ysien yhteistyö on jatkunut jo noin parinkymmenen vuoden ajan.

Asuntopalvelun toimitusjohtaja **Martti Mäkelä** pitää tärkeänä, että paikalliset urheiluseurat pystyvät tuomaan toimintaa

NÄIN PÄÄSET MUKAAN PESISKOULUUN

- Pesiskouluun on hyvä ilmoittautua ennakoon. Sen voi tehdä osoitteessa pesaysit.fi/ pesiskoulu.
- Pesiskoulu maksaa 25 euroa tai 75 euroa kesäkaudelta.
- Harjoituksia järjestetään alueellisesti keskustan, Sammonlahden, Pontuksen, Myllymäen, Lauritsalan, Ruoholammen, Mattilan, Voisalmen, Saimaanharjun ja Joutsenon kentillä. Lisäksi kerran viikossa on Kisapuiston kentällä kaikkien yhteiset harjoitukset.
- Osa pesiskouluista on alkanut jo huhtikuussa, mutta myös näihin ryhmiin pääsee koko kesän ajan mukaan.

lähelle lapsia ja nuoria.

– Liikkumismahdollisuuksien pitäisi olla kaikkien ulottuvilla. Meille on luontevaa tukea pesiskouluja, sillä monet vuokra-asunnoistamme sijaitsevat alueilla, joissa pesiskouluja järjestetään.

Lappeenrannan Asuntopalvelun asiakaspalvelussa Valtakadulla sinua palvelevat asuntosihteerit Annika Bincl (vas.), Tiina Valkeapää, Sanna Hämäläinen, Inka Kylliäinen ja Laura Posti sekä palvelupäällikkö Eveliina Lohko (3. oik).



Neuvoja saa kaikissa kanavissa

Asuntopalvelun asiakaspalvelun tavoittaa puhelimitse, sähköpostitse ja Valtakadun toimistosta. Vikailmoitukset kannattaa ilmoittaa suoraan kiinteistöhuoltoon.

PUHELIN SOI, ovi käy ja sähköposti kilahdelee vikkelaän tahtiin uusia viestejä, kun Asuntopalvelun asiakaspalvelussa neuvotaan ja palvellaan vuokra-asujia mitä erilaisimmissa kysymyksissä. Yksi haluaa kysyä autopaikoista, toinen taas pyytää neuvoja sopivan asunnon löytämiseksi.

– Yleensä kaikkien kiireisin aika on kuunvaihte, kun vuokrasopimuksia irtisanoitaan ja tehdään uusia, kertoo palvelupäällikkö **Eveliina Lohko**.

Asiakaspalvelun hektisyyden ja monipuolisuuden on päässyt kokemaan myös tiimin tuorein jäsen, lappeenrantalainen **Laura Posti**. Hän aloitti työt Asuntopalvelun asiakaspalvelussa viime syyskuussa.

– Olen tykännyt tosi paljon työstä ja tästä työporukasta. Tuntuu, että viikot vierivät hurjaa vauhtia, Posti naurahtaa.

Hänen mukaansa työssä tarvitaan ennen kaikkea kykyä ymmärtää asiakasta ja hänen tarpeitaan.

– Asuminen on iso ja tärkeä asia jokaisen elämässä. Asiakkaiden elämäntilanteet vaihtelevat ja kysymykset ovat erilaisia,

mutta silti jokaiseen ongelmaan pitää löytää ratkaisu. Se tekee työstä äärettömän mielenkiintoista ja vaihtelevaa, Posti sanoo.

Ilmoita viat suoraan huoltoyhtiölle

Asuntopalvelun asiakaspalvelu auttaa vuokra-asujia puhelimitse, sähköpostitse ja Valtakadulla sijaitsevassa toimipisteessä.

Asuntosihteeri **Annika Bincl** muistuttaa, että kodin vikailmoitukset kannattaa ilmoittaa suoraan kiinteistöhuollolle, jolloin avun saa nopeasti. Yhteystiedot löytyvät kätevästi muun muassa talon ilmoitustaululta.

– Huoltoyhtiö päivystää jatkuvasti, joten tiedon saa näin nopeasti perille ja viat korjattua. Asiakaspalvelun kautta ilmoitukseen voi tulla ylimääräistä viivettä, kun viesti kiertää turhaan useamman henkilön kautta, Bincl sanoo.

Asunnonvaihtoon tarvitaan syy

Kun elämäntilanne muuttuu, tarvitaan usein myös uusi koti. Asuntopalvelulla on eri

puolilla Lappeenranta yhteensä noin 5000 asuntoa, joten vaihtoehtoja on paljon kaikenikäisille asujille ja kaikenkokoisille perheille.

Asunnonvaihtoon pitää olla aina kuitenkin hyvä peruste, kertoo asuntosihteeri **Inka Kylliäinen**. Perusteltu syy voi olla esimerkiksi elämäntilanteen muutos.

– Pelkkä oma halu vaihtaa toiseen kotiin muuten vain ei riitä syyksi, sillä valtion tuella rakennettuihin koteihin tehdään asukasvalinnat aina perustellusta syystä. Asukkaalla pitää olla siis selkeä tarve toisenlaiselle kodille.

Uutta asuntoa haetaan asuntohakemuksella, joka on kerrallaan voimassa kolme kuukautta. Vapaita tai pian vapautuvia asuntoja voi katsoa Asuntopalvelun verkkosivuilta. Näistä kohteista useimmista on nähtävillä myös julkisivukuva ja pohjapiirroksot. Samalta sivulta löytyy myös sähköisesti täytettävä asuntohakemus.

– Jos vielä voimassa olevaan asuntohakemukseen haluaa tehdä muutoksia, niistä voi ilmoittaa meille suoraan sähköpostitse, eli ei tarvitse tehdä aina uutta hakemusta, Kylliäinen vinkkaa.

Vuokran maksaminen ajallaan kannattaa aina

Jos vuokran maksaminen viivästyy, edessä on todennäköisesti ylimääräisiä kuluja. Asuntopalvelun kodeissa vuokrat ovat jopa noin viidenneksen edullisempia kuin yksityisillä markkinoilla.

KOTITALOUDEN laskupinoa selatessa kannattaa vuokranmaksu laittaa aina etusijalle. Jos vuokran maksaminen myöhästyy, voi edessä olla monenlaisia pulmia ja vähintään ylimääräisiä kuluja, muistuttavat Lappeenrannan Asuntopalvelun vuokralvojat **Anne Siitarinen** ja **Terhi Salmelin**.

Vuokran eräpäivä on helppo muistaa, sillä se on Lappeenrannan Asuntopalvelun kodeissa aina kuukauden toinen päivä.

Jos vuokraa ei maksa ajallaan, sen perintä siirtyy perintätoumistolle. Viime vuoden syksystä alkaen jo ensimmäinen muistutuskirje on tullut Lappeenrannan Asuntopalvelun vuokraperintää hoitavalta Intrum Justitialta.

– Maksamattomista vuokrista peritään viivästyskorko ja lisäksi perintätoumisto perii huomautukseen liittyvät kulut vuokralaiselta. Ylimääräisiä kuluja tulee siis heti, joten vuokra kannattaa hoitaa ajallaan, Siitarinen kertoo.

Ongelmatilanteissa ota yhteyttä ajoissa

Salmelin neuvoo ottamaan viipymättä yhteyden vuokralvontaan, jos epäilee, ettei pysty maksamaan vuokraa ajallaan. Yhteydenotto pitää tehdä hyvissä

ajoin ennen vuokran eräpäivää.

– Tällöin voidaan tapauskohtaisesti harkita eräpäivän siirtoa saman kuukauden sisällä. Jokainen tapaus katsotaan erikseen, eli siirto ei onnistu aina automaattisesti, vaan siihen pitää olla perusteltu syy.

Jos huomautuslasku ehtii tulla kotiin, sovitaan mahdollisista maksujärjestelyistä suoraan Intrum Justitian kanssa. Vuokraa ei myöskään voi maksaa enää huomautuskirjeen saapumisen jälkeen Asuntopalvelun tilille, vaan ainoastaan perintätoumiston tilille.

Siitarisen mukaan perintätoumiston käyttäminen tehostaa vuokrien perintää, mikä koituu lopulta kaikkien vuokralaisten eduksi.

Lappeenrannan Asuntopalvelun vuokrat on määritelty omakustanneperiaatteella. Se tarkoittaa käytännössä sitä, että vuokrilla katetaan vain asuntojen ylläpitoon, lainojen lyhennyksiin, korkoihin ja remontteihin liittyvät kustannukset.

– Jos vuokrarästejä ei hoidettaisi, ne jäisivät pahimmassa tapauksessa toisten vuokralaisten maksettaviksi. Siksi on kaikkien etu, että jokainen hoitaa maksut ajallaan, Siitarinen sanoo.

NÄIN MAKSAT VUOKRAN

- Asuntopalvelun kodeissa vuokran eräpäivä on aina kuukauden 2. päivä.
- Paperilaskun lisäksi maksun voi hoitaa e-laskuna tai pankin suoramaksulla.
- Jos saat asumistukea, voit ohjata sen suoraan Lappeenrannan Asuntopalvelun tilille, jolloin asumistuen osuus pitää muistaa vähentää itse vuokrasta.
- Jos olet saanut perintätoumiston lähettämän maksumuistutuskirjeen, rästissä olevaa vuokraa ei voi enää maksaa Asuntopalvelun tilille, vaan ainoastaan Intrum Justitialle. Maksusuunnitelmat neuvotellaan myös suoraan perintätoumiston kanssa.
- Katso lisää ohjeita osoitteesta aspakoti.fi tai ota yhteyttä Lappeenrannan Asuntopalveluun.



Jos vuokran maksaminen myöhästyy, voi edessä olla monenlaisia pulmia, muistuttavat Lappeenrannan Asuntopalvelun vuokravalvojat Anne Siitarinen ja Terhi Salmelin.

Asuntopalvelun kodeissa asutaan edullisesti

LAPPEENRANNAN

Asuntopalvelun vuokratien vuokrat ovat noin 15–20 prosenttia edullisemmat kuin yksityisillä vuokramarkkinoilla. Lisäksi useimmissa vuokrakohdeissa vuokran hintaan sisältyy myös vesimaksu, saunavuoro ja ilmainen pesutuvan käyttö.

– Ne ovat hyviä lisäetuja vuokralaiselle, joita kannattaa hyödyntää, sanoo Lappeenrannan Asuntopalvelun talouspäällikkö **Heli Kauppinen**.

Kauppinen muistuttaa, että asukkailta kerättävillä vuokrilla katetaan vain asuntojen ylläpitoon, remontointiin ja huoltoon liittyvät kulut. Asuntojen rakentamiseen on saatu valtiolta tukea, joten jos vuokria peritään liikaa, on se lain mukaan huomiotava seuraavien vuosien vuokrissa.

KAUPPISEN mukaan Asuntopalvelun ylläpitämiä vuokrataloja remontoidaan ja huolletaan säännöllisesti eri tavoin. Kaikkein järkeimpiä peruskorjauksia, joissa talo uusitaan käytännössä kokonaan, tehdään myös vuosittain.

– Tavoite on, että talot pidetään kunnossa niin, että asukkaat viihtyvät kodeissaan, Kauppinen kertoo.

Seuraava peruskorjaus alkaa syksyllä Lauritsalan Hallituskatu 29:ssä sijaitsevassa pienkerrostalossa.

– Peruskorjatuista taloista tulee käytännössä kuin uusia, Kauppinen hymyilee.

Eero ja Ritva Kiili huolehtivat joka kevät, että Kornetin-
katu 2:n pihassa on kukkia
isoissa istutuslaatikoissa. Ne
haetaan perinteisesti Tirilän
puutarhasta Lappeenrannan
Asuntopalvelun laskulle.



Kornetinkadulle kiinnittyneet

Ritva ja Eero Kiili ovat olleet naimisissa yli 50 vuotta ja asuneet 45 vuotta Kornetinkadulla. Ainoastaan peruskorjaus sai heidät muuttamaan pois väliaikaisesti.

HUHTINIEMEN metsät ja Saimaan ihanat rannat ovat ehtineet tulla tutuiksi **Ritva ja Eero Kiilille**. Ensi syksynä tulee kuluneeksi 47 vuotta siitä, kun he muuttivat pienen poikansa kanssa Kornetinkatu 2:een uuteen kotiin.

– Syksyllä 1971 tähän muutettiin, eikä olla älytty mihinkään lähteä, mutta mihinkäs sitä ihminen nyt omasta kodistaan lähtisi, pariskunta nauraa.

Paitsi että kaksi kertaa Kiilit ovat lähteneet, tosin ensimmäisellä kerralla eivät kovinkaan pitkälle.

– Tuossa vastapäätä asui äiti kahdestaan tyttärensä kanssa kolmiossa, ja he kysyivät, josko haluaisimme vaihtaa asuntonme päikseen heidän kanssaan. Meitä oli tässä siinä vaiheessa neljä, kun tytärkin oli jo syntynyt. Sovimme Asuntopalvelun naisten kanssa asuntojen vaihdosta ja kannoimme tavarat porraskäytävän toiselle puolelle. Se oli helppo muutto, Eero Kiili muistelee.

Evakkoreissusta takaisin kotiin

Toinen muutto ei johtunut siitä, että Kiilit olisivat halunneet Huhtiniemestä pois. Vuonna 2007 he lähtivät evakkoreissuun Kornetinkatu 2:n peruskorjauksen alta. Uusi koti löytyi Sammonlahdesta Liesharjunkadulta.

– Se olikin jo isompi revohka, kun kaikki tavarat piti pakata laatikoihin ja viedä pois, Ritva Kiili kertoo.

Hän viihtyi myös Sammonlahdessa ja otti ilon irti asunnon omasta saunasta ja läheltä löytyvistä palveluista.

– Tuo ei oikein sopeutunut missään vaiheessa sinne Sammonlahteen, Ritva Kiili osoittaa aviomiestään, jonka kanssa hän on ollut naimisissa yli 50 vuotta.

Eero Kiili muistaa olleensa perheen kesäpaikan marjapuskassa keräämässä mustia viinimarjoja, kun Asuntopalvelusta soitettiin ja kysyttiin, muuttaisivatko he peruskorjauksen valmistuttua takaisin Kornetinkadulle.

– Sanoin, että voihan tuota muuttaakin, kun aika tuttua paikkaa tarjosivat meille.

Ympyrä sulkeutui, sillä Kiilit muuttivat takaisin samaan Kornetinkadun kaksioon, johon olivat muuttaneet vuonna 1971.

– Kun tavaroita tuotiin tänne takaisin, vävy totesi, että ei auta enää kuin muutossa vanhainkotiin, Kiilit naurahtavat.

Talkoilla piha kuntoon

Eero Kiili kolusi aikoinaan Kornetinkadun läheiset metsät perheen koiran kanssa lenkkeillessään.

– Tästä oli helppo lähteä. Ei tarvinnut ottaa kuin muutama askel, ja oli jo metsässä. Parasta tässä paikassa onkin ympärillä oleva luonto. Rantaankaan ei ole kovin pitkä matka, Eero Kiili miettii.

Saimaa näkyisi heidän viiden kerroksen asuntoon, ellei puihin tulisi lehtiä. Huhtiniemi on

Kiilien mielestä oikein rauhallinen paikka asua, samoin kuin heidän kerrostalonsakin.

– Silloin 70-luvulla pihalla pyöri leikkimässä montakymmentä lasta, mutta nyt ei heitä ole enää talossa niin paljon, Ritva Kiili toteaa.

Ennen peruskorjausta Kornetinkatu 2:ssa asui vielä talonmies, joka piti talon ympäristöineen siistinä. Nykyisin ympäristöstä pidetään huolta talkoilla, joihin Kiilit osallistuvat. Mutta kyllä he haravoivat lehdet pihalta ja kaunistavat sitä ilman talkoitakin.

– Se oli aika hullun hommaa, kun ennen haravoitiin keväällä noita läheisiä metsiäkin. Nyt riittää, kun parkkipaikat siistitään vaahteranlehdistä ja joka kevät käydään Tirilän puutarhasta hakemassa Asuntopalvelun tilille isoihin istutuslaatikoihin kukkia, pariskunta kertoo.

Naapurien kanssa Kiilit ovat aina tulleet juttuun.

– Viime kesänä ei enää niin useasti tullut lähettyä alakerran 90-vuotiaan rouvan kanssa lenkille, mutta sitä edeltävinä kesinä harva se päivä, Ritva Kiili kertoo.

Myös naapuriapu toimii. Eero Kiili on itse innokas marjastaja, mutta satutettuaan selkänsä hän päätti ostaa marjat naapurilta sekä itselleen että tyttärensä perheelle.

– Kyllä minä jonkun verran itsekin keräsin puolukoita mättäällä kyljelleäni maaten, mutta mustikat ostettiin naapurilta.



Havainnekuva, Arkkitehtuuritoimisto Ovaskainen Oy

Rakennuttajan kuulumiset

Tyysterniemeen nousee kaksi uutta kerrostaloa

LAPPEEN Rakennuttaja Oy:llä on tänä vuonna kolme projektia:

1. Uusi kerrostalo Tyysterniemeen
2. Liesharjunkatu 6:n purkaminen Sammonlahdessa
3. Pienkerrostalon peruskorjaus Lauritsalassa Hallituskatu 29:ssä.

56 uutta asuntoa

Tyysterniemen kahden uuden kerrostalon suunnitelmat valmistuivat huhtikuussa. Jos kaikki menee hyvin, syksyllä Tyysterniementie 19:ssä aletaan rakentaa entisen koulun paikalle kahta uutta Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n kerrostaloa.

Rakentaminen kestää noin puolitoista vuotta, ja valmista pitäisi olla 2020 keväällä.

Taloista tulee 5-kerroksia, ja niihin tulee yhteensä 56 asuntoa. Asunnoissa on isot, lasitetut parvekkeet, ja ylimmistä kerroksista näkee Saimaalle.

Asunnot ovat hyvätasoisia, ja pääosin ne ovat yksiöitä ja kaksioita, koska niitä kysytään asuntomarkkinoilla tällä hetkellä eniten.

Tontin asemakaavamääräykset ovat olleet haasteelliset ja sanelleet paljon kohteen ulkonäköä. Esimerkiksi katon on oltava taitekatto, rakennuksen muodoltaan noppamainen, eli parvekkeet eivät voi olla ulkonevia.

Asunnot tulevat hakuun alkuvuodesta 2020 noin kolme kuukautta aikaisemmin, ennen kuin kohde valmistuu.

Lauritsalassa peruskorjaus

Hallituskadulla, Lauritsalan kirjaston vieressä oleva 12 asunnon pienkerrostalon peruskorjaus alkaa elokuussa. Korjaus kestää alustavasti kahdeksan kuukautta, jona aikana talotekniikka korjataan kokonaan, ovet ja ikkunat vaihdetaan ja kaikki sisäpinnot sekä kalusteet uusitaan.

Talo on rakennettu 1955, ja se on peruskorjattu vuonna 1993. Koska talo on rakennettu 50-luvulla, huoneet ovat korkeat, ja peruskorjauksenkin jälkeen huonekorkeus säilyy pääsääntöisesti samana.

Takaisin asukkaat pääsevät muuttamaan kokonaan uusittuihin asuntoihin keväältä 2019.

Ensin purku, sitten uusi

Sammonlahdessa, Liesharjunkatu 6:ssa puretaan 1980-luvulla rakennettu kerrostalo, jonka tilalle rakennetaan uusi kolmikerroksinen asuinkerrostalo. Purkaminen alkaa tänä vuonna loppusyksystä. Lupa talon purkamiseen ja uuden rakentamiseen on saatu rahoittajalta Asumisen rahoitus- ja kehittämisskeskukselta Aralta.

Olenainen syy, miksi 1980-luvulla rakennettu talo on päätetty purkaa löytyy kerrostalon yhteydessä olevasta päiväkotisivistä.

Päiväkoti on lopettanut toimintansa Liesharjunkadulla, eikä korvaavaa toimintaa ole löytynyt.

Toinen tärkeä syy, joka puoltaa purkua on se, että talon julkisivu ja parvekerakenteet pitäisi uusii, jolloin peruskorjauksen hinta

LAPPEEN RAKENNUTTAJA OY

- Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy:n osakkuusyhtiö.
- Tuottaa mm. vuokrakerrostalo-kohteiden rakennuttamispalvelut.
- Ohjaa ja valvoo rakennushankkeiden kustannustehokasta toteutumista ja asetettujen laatuvaatimusten saavuttamista.
- Pyrkii ohjaamaan mm. suunnitellua niin, että asuntojen vuokrat pysyvät kohtuuhintaisina ja asukkaat saavat muuttaa laadukkaisiin uusiin tai peruskorjattuihin asuntoihin.

nousee turhan kalliiksi suhteessa uudisrakennuksen hintaan.

Uuden talon rakentaminen alkaa todennäköisesti keväältä 2019, ja rakentaminen kestää noin vuoden. Uuteen taloon tulee alustavasti 51 asuntoa, joista suurin osa yksiöitä ja kaksioita. Muuttamaan uuteen taloon pääsee kesällä 2020.

Pekka Talonpoika

Lappeen Rakennuttaja Oy
toimitusjohtaja

Mitä hyödyt taloyhtiö-netistä ja kaapeli-tv:stä?

Lappeenrannan Asuntopalvelu on keskittänyt asuinkiinteistöjensä laajakaista- ja kaapeli-tv-palvelut Telialle. Sopimuksen myötä Telian laajakaista- ja kaapeli-tv:n peruspalvelut sisältyvät asukkaan vuokraan, ja asukas voi räätälöidä palvelut itsenäisesti.



LAPPEENRANNAN ASUNTOPALVELUN LAAJAKAISTA- JA KAAPELI-TV-PALVELUT

- Lähes kaikkiin asuntoihin kuuluu Telian valokuituverkossa toimivat laajakaista- ja kaapeli-tv-palvelut, jotka sisältyvät asukkaiden vuokraan. Telian palveluita ei ole toimitettu erityisasumisen yksiköihin.
- Taloyhtiönetin perusnopeus on kaikille 10 Mbit/s, ja se riittää tavanomaiseen netin käyttöön. Asukas rekisteröi liittymänsä ennen käyttöönottoa.
- Nettiin voi hankkia lisänopeutta ja kaapeli-tv:hen lisää sisältöä
- Telia TV:n ja kaapelikortin maksullisilla palveluilla. Asukkaat saavat lisäpalvelut Telian edullisella taloyhtiöhinnittelulla.
- Telia palvelee numerossa 0200 11611 (mpm/pvm), ma-pe 8-18 ja osoitteessa telia.fi/asukas ja paikallisessa Telia kaupassa.
- Helpin asiakastuki palvelee numerossa 0600 10 100 (2,25 €/min + pvm/mpm) ja osoitteessa telia.fi/helppi

KYSYIMME Telian myyntijohtaja **Esko Korkalolta**, miksi taloyhtiönetti- ja kaapeli-tv-palvelut kannattaa ottaa käyttöön ja mitä hyötyä niistä on asukkaille.

1. Miksi taloyhtiönetti kannattaa ottaa käyttöön?

– Lappeenrannan Asuntopalvelun taloyhtiönetillä varmistetaan kaikille asukkaille laadukas nettiyhteys, joka parantaa asumisviihtyvyyttä. Valokuidulla toimiva kiinteä laajakaista tarjoaa nopean ja tasalaatuisen nettiyhteyden koko perheelle ja takaa huippunopeat yhteydet vaativampaankin käyttöön.

2. Mitä kaapeli-tv tarjoaa asukkaille?

– Kaapeli-tv:stä voi katsoa maksuttomia peruskanavia sekä monipuolisesti maksullisia lisäkanavia. Telialta voi hankkia Telia TV:n tai kaapelikortin, joilla peruskanavien sisältöä saa täydennettyä halutusti urheilulla, sarjoilla, elokuvilla tai muilla ohjelmissa.

3. Onko taloyhtiönetti kallis käytössä?

– Keskitettyjen palveluiden ideana on tarjota asukkailleen laadukkaat palvelut edullisesti. Asukkaiden vuokraan sisältyvien palveluiden hinta on edullisempi, kuin jos jokainen asukas hankkisi ne erikseen. Samoin asukkaan tilaamat lisänopeudet ja -palvelut tarjotaan asukkaille huomattavasti normaaleja kuluttajahintoja edullisemmin.

4. Onko netin käyttöönotto hankalaa?

– Netin käyttöönotto on helppoa, mutta tarvittaessa meiltä saa myös apua. Verkkosivuiltamme telia.fi/ asukas löytävät netin- ja kaapeli-tv:n asennusohjeet ja myös meidän Helpin asiakastuki on käytössä.

5. Mitä jos netin nopeus ei riitä omaan tarpeeseen?

– Jos kodissa useampi henkilö käyttää nettiä samanaikaisesti tai käytössä on esimerkiksi teräväpiirtoisia tv- ja viihdepalveluita, suosittelemme lisänopeutta, jonka saa meiltä edullisesti. Tarjoamme myös muita keskittämisetuja.

6. Miten netistä saa kaiken hyödyn irti?

– Netin käyttö on mukavampaa langattomasti. Asukkaat voivat jakaa netin langattomasti kaikille kodin laitteille modeemin tai reitittimen avulla.



LAPPEENRANNAN ASUNTOPALVELU OY

www.aspakoti.fi

Käyntiosoite:

Valtakatu 44, 53100 Lappeenranta
Postiosoite: PL 150, 53101 Lappeenranta
Avoinna: ma klo 9–12 ja 13–16,
ti–pe klo 8–12 ja 13–16
Puhelin: 020 496 3200
Puhelujen hinnat 1.12.2015 alkaen: 8,35 snt/puhelu
+ 16,69 snt/minuutti (alv 24 %) sekä lankapuhelimesta
että matkapuhelimesta soitettaessa.
Sähköposti: aspainfo@aspakoti.fi

Hallinto

Martti Mäkelä, toimitusjohtaja
puh. 020 496 3201
Paula Nikku, toimistosihiteeri
puh. 020 496 3209
Petri Kuukka, järjestelmäasiantuntija
puh. 020 496 3229

Asiakaspalvelu

Asuntosihiteerit
puh. 020 496 3200
Eveliina Lohko, palvelupäällikkö
puh. 020 496 3237

Asuminen

Sari Kangasmäki, asumisneuvoja
puh. 020 496 3221

Isännöinti

Timo Haikala, isännöintipäällikkö
puh. 020 496 3232
Leena Koppi, kiinteistösihteeri
puh. 020 496 3228
Auli Pietikäinen, isännöitsijä
puh. 020 496 3226
Tapio Gröhn, tekninen isännöitsijä
puh. 020 496 3214
Ari Rantamäki, tekninen isännöitsijä
puh. 020 496 3240
Lasse Kaivola, tekninen isännöitsijä
puh. 020 496 3212
Paul Heikkilä, tekninen isännöitsijä
puh. 020 496 3234
Timo Kiukas, tekninen isännöitsijä
puh. 020 496 3206
Ari Saavalainen, tekninen isännöitsijä
puh. 020 496 3203

Vuokranmaksu

aspa.vuokrat@aspakoti.fi
Eila Lecklin, vuokralvalvoja
puh. 020 496 3205
vastuukiinteistöt osoitteen mukaan A—K
Terhi Salmelin, vuokralvalvoja
puh. 020 496 3233
vastuukiinteistöt osoitteen mukaan L—R
Anne Siitarinen, vuokralvalvoja
puh. 020 496 3217
vastuukiinteistöt osoitteen mukaan S—Y
ja Eksoten kohteet

Talous

Heli Kauppinen, talouspäällikkö
puh. 020 496 3222

Rakennuttaminen

Lappeen Rakennuttaja Oy
Pekka Talonpoika, toimitusjohtaja
puh. 0400 668 760

Kiinteistöhuolto ja siivous

Etelä, keskusta ja pohjoinen =
Mäntylä, Karhuvuori, Hiessilta, Kaukas,
Parkkarila, Tirilä, keskusta, Pallo,
Tyysterniemi, Voisalmi, Kariniemi, Kivisalmi
Lassila & Tikanoja Oyj
puh. 010 636 5000 (24 tuntia)
huoltopyyntölomake
osoitteessa www.lt.fi
Joutseno ja länsi =
Huhtiniemi, Kourula, Sammonlahti,
Skinnarila, Uus-Lavola
ISS Palvelut Oy
puh. 0200 155 00 (24 tuntia)
palvelukeskus@iss.fi
(ei kiireellisiä päivystystöitä)
Itä =
Lapvesi, Lauritsala, Hovinpelto,
Kanavansuu, Mustola
Kiinteistöhuolto Lyijynen Oy
puh. 0400 650 253 (24 tuntia)
info@khlyjynen.fi

Vapaaalippu kaudelle 2018

Vauhdikasta Naisten Superpesistä Vanhiksella!



**Tämä lippu oikeuttaa koko perheen vapaaseen sisäänpääsyyn
joko; to 14.6. klo 18.00 tai su 17.6. klo 17.00 otteluihin!**